

OBRAS DE EXTENSÃO DA LINHA 4 – AMARELA DO METRÔ DE SÃO PAULO (ESTAÇÕES VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)

ViaQuatro

Extensão Linha 4 - Amarela (Vila Sônia e Taboão da Serra)

**Plano de Comunicação
e Engajamento com Partes Interessadas**

Outubro de 2025

Sumário

1	Justificativa.....	8
1.1	Objetivos.....	9
1.2	Indicadores	10
1.3	Metas.....	11
2	Público-Alvo	11
3	Ações e etapas.....	13
3.1	Atos prévios ao Plano de Comunicação e Engajamento com Partes Interessadas	13
3.2	Comunicação Social institucional contínua e abrangente.....	13
3.2.1	Monitoramento e Feedback Ativo.....	18
3.3	Comunicação Social pré-obra.....	18
3.3.1	O Diagnóstico Inicial do Programa de Comunicação Social.....	19
3.3.2	Atividades de Campo e Abrangência da Comunicação.....	19
3.3.3	Complementação do Diagnóstico Inicial	21
3.3.4	Atendimentos via Centrais de Comunicação (0800, E-mail, WhatsApp)	21
3.4	Durante a implantação – Comunicação Social na fase de obras.....	22
3.4.1	Gerenciamento de Riscos.....	23
3.4.2	Tratativas com as Partes Interessadas	24
3.4.3	Consultas e Licenças Ambientais	24
3.4.4	Quando da Finalização da Instalação do Empreendimento	39
3.4.5	Durante a Operação da Extensão da Linha 4 – Amarela	40
4	Mecanismo de Queixas e Reclamações (MQR)	41
4.1	Objetivos do MQR.....	42
4.2	Processo do Mecanismo de Queixas e Reclamações (Fluxograma e Etapas).....	42
4.3	Canais de Acesso ao MQR e Responsabilidades	45
4.3.1	Canais Empreiteira	45
4.3.2	Canais ViaQuatro.....	46
4.4	Sistema de Registro e Gestão do MQR	46
4.5	Estratégias Reforçadas de Comunicação com as Partes Interessadas.....	48
5	Interrelação com Outros Programas.....	49
6	Atendimento a Requisitos Legais e Normativos.....	50
7	Coordenação, Instituições Envolvidas e Parcerias	50
7.1	Equipe Responsável	50
7.2	Recursos Financeiros	51
7.3	Relação entre os Planos e Programas Ambientais, os Padrões da Corporação Financeira Internacional e do Metrô.....	51
8	Mapeamento de Partes Interessadas (Stakeholders).....	52

9 Periodicidade das Ações 58

10 Conclusão 60

11 Anexos 61

GLOSSÁRIO	
Termo/Sigla	Definição
AA1000SES	AccountAbility Stakeholder Engagement Standard. Norma internacional que estabelece princípios e processos para o engajamento efetivo de partes interessadas, focando na inclusão, materialidade e capacidade de resposta.
Accountability	Obrigações de uma pessoa ou organização de explicar e justificar suas decisões e ações, aceitando a responsabilidade por seus resultados e consequências, sejam eles positivos ou negativos. Um termo mais amplo que "responsabilidade", implicando prestação de contas e transparência.
ADA	Área Diretamente Afetada. Refere-se à área geográfica específica onde o empreendimento e suas atividades impactam diretamente a população, o meio ambiente ou a infraestrutura.
AID	Área de Influência Direta. Abrangência geográfica que engloba a ADA e seu entorno imediato, onde os impactos do empreendimento são mais perceptíveis.
Assédio Sexual (ASE)	Condutas verbais ou físicas de natureza sexual indesejadas, que criam um ambiente de trabalho hostil ou intimidatório.
CCR	Companhia de Concessões Rodoviárias, atualmente sob o nome de Motiva. Grupo ao qual a ViaQuatro pertence.
CET	Companhia de Engenharia de Tráfego. Órgão responsável pela gestão e fiscalização do trânsito na cidade de São Paulo.
Comgás	Companhia de Gás de São Paulo. Concessionária de distribuição de gás natural.
CRAS	Centros de Referência de Assistência Social. Unidades públicas da assistência social, porta de entrada para os serviços socioassistenciais.
CRC	Central de Relacionamento com a Comunidade. Eixo central de comunicação e atendimento ao público do empreendimento, integrando diversos canais de contato.
DDS	Diálogos Diários de Segurança. Breves reuniões realizadas no início da jornada de trabalho para discutir temas de segurança e saúde.
Desapropriação	Processo legal de aquisição compulsória de propriedade privada por parte do poder público, para fins de utilidade pública ou interesse social, mediante justa e prévia indenização.
EGTC	Empresa de Gerenciamento Técnico e Comercial. Entidade que pode estar envolvida na operação do Plantão da Obra.
Empreendedor	A empresa responsável pela implantação e operação do empreendimento (ViaQuatro).
Enel	Empresa de energia elétrica responsável pela distribuição em São Paulo.
EPIs	Equipamentos de Proteção Individual. Dispositivos de uso pessoal destinados a proteger a saúde e a segurança do trabalhador.
ESAP	Environmental and Social Action Plan, ou Plano de Ação ambiental e Social, em português. Documento pactuado entre o poder concedente e o Banco Mundial que estabelece as ações referentes à gestão de riscos ambientais e sociais do projeto e a ser implementado pela Concessionária.
Exploração e Abuso Sexual (EAS)	Qualquer abuso ou tentativa de abuso de uma posição de vulnerabilidade, diferença de poder ou confiança, para fins sexuais.

GLOSSÁRIO	
Termo/Sigla	Definição
GBV	Gender-Based Violence, ou Violência Baseada em Gênero, em português. Refere-se a atos prejudiciais dirigidos contra indivíduos ou grupos com base em seu gênero. Engloba diversas formas de violência, incluindo assédio sexual, exploração e abuso sexual, e está frequentemente associada a contextos de vulnerabilidade social.
Grievance Mechanisms	Mecanismos de Queixas e Reclamações, em português. Sistemas formais e acessíveis para o recebimento, registro, análise e resposta a manifestações (dúvidas, sugestões, reclamações, denúncias) de partes interessadas.
IFC	Corporação Financeira Internacional (International Finance Corporation). Membro do Grupo Banco Mundial, que promove investimentos no setor privado e estabelece padrões de desempenho socioambientais.
KPIs	Key Performance Indicators (Indicadores-chave de Desempenho). Métricas utilizadas para avaliar o sucesso de um programa ou atividade em relação aos seus objetivos.
Lindeiro	Termo que se refere à população que reside ou trabalha nas proximidades diretas de uma obra ou ao longo de um traçado de empreendimento.
MQR	Mecanismo de Queixas e Reclamações. Sistema formal e acessível para o recebimento, registro, análise e resposta a manifestações (dúvidas, sugestões, reclamações, denúncias) de partes interessadas.
Ouvidoria	Canal institucional para recebimento de manifestações diversas, com o objetivo de aprimorar serviços e processos.
PACL	Programa de Apoio ao Comércio Local. Programa socioambiental voltado a mitigar impactos e apoiar estabelecimentos comerciais afetados pelo empreendimento.
PAR	Plano de Ação de Reassentamento
PBA	Plano Básico Ambiental. Documento que reúne os programas e medidas ambientais e sociais a serem executados em um empreendimento, para prevenir, mitigar, controlar e compensar impactos.
PCA	Plano de Controle Ambiental das Obras. Programa ambiental focado na gestão e controle dos impactos gerados pelas atividades construtivas.
PCGAO	Plano de Controle e Gestão Ambiental da Operação. Programa ambiental focado na gestão dos impactos durante a fase de operação do empreendimento.
PCPEA	Programa de Controle de Processos Erosivos e Assoreamento. Programa ambiental voltado à prevenção e controle da erosão e assoreamento.
PCS	Programa de Comunicação Social. Visa estabelecer canais e estratégias de comunicação com os envolvidos. Faz parte do PBA e suas ações refletem também no Plano de Comunicação e Engajamento com Partes Interessadas
PCSV	Programa de Controle da Supressão Vegetal. Programa ambiental relacionado ao manejo e compensação da vegetação suprimida.
PCT	Programa de Controle de Tráfego. Plano para gerenciar e minimizar os impactos no sistema viário durante as obras.

GLOSSÁRIO	
Termo/Sigla	Definição
PD1	Padrão de Desempenho 1 (da IFC) – Avaliação e Gestão de Riscos e Impactos Socioambientais. Princípios que orientam a identificação e gestão de riscos e impactos socioambientais de projetos financiados pela IFC.
PDAP	Programa de Desapropriação e Acompanhamento da População. Programa voltado à gestão dos processos de desapropriação e suporte às populações afetadas.
PEA	Programa de Educação Ambiental. Programa que promove a conscientização e a sensibilização ambiental.
PEAT	Subprograma de Educação Ambiental ao Trabalhador. Vertente do PEA focada na conscientização ambiental dos trabalhadores do projeto.
PEPI	Plano de Comunicação e Engajamento com Partes Interessadas. Trata-se do plano exposto neste documento.
PGABE	Programa de Gerenciamento de Água Bombeada e Efluentes. Programa ambiental para a gestão de água subterrânea bombeada e efluentes.
PGAC	Programa de Gerenciamento de Áreas Contaminadas. Programa para identificar e gerenciar áreas com contaminação ambiental.
PGA	Plano de Gestão Ambiental do Empreendimento. Documento que descreve a abordagem geral para a gestão ambiental do empreendimento.
PGME	Programa de Gerenciamento de Material Excedente. Programa para a gestão de solos e outros materiais escavados.
PGPCA	Programa de Gestão do Patrimônio Cultural e Arqueológico. Programa para proteger e gerenciar descobertas arqueológicas ou patrimônio cultural.
PGQA	Plano de Gerenciamento da Qualidade do Ar. Programa para monitorar e controlar a qualidade do ar.
PGRASE	Programa de Gerenciamento de Riscos e Ação em Situações de Emergência. Programa para identificar, avaliar e planejar respostas a riscos e emergências.
PGR	Programa de Gerenciamento de Resíduos. Programa para a gestão adequada dos resíduos gerados pelo empreendimento.
PMDMO	Programa de Mobilização e Desmobilização de Mão de Obra. Programa para gerenciar a contratação, realocação e desligamento de trabalhadores.
PMDRUE	Programa de Monitoramento de Desmonte de Rocha com o Uso de Explosivos. Programa para monitorar as atividades de explosão de rochas.
PMA	Programa de Monitoramento de Avifauna. Programa para o monitoramento da fauna de aves.
PCMOL	Programa de Capacitação da Mão de Obra Local. Programa para qualificar profissionalmente a mão de obra da região.
PCDPFSD	Programa de Controle da Dispersão e Proliferação da Fauna Sinantrópica e Doméstica. Programa para controlar animais indesejados ou domésticos no entorno da obra.
PMNRV	Programa de Monitoramento dos Níveis de Ruído e Vibração. Programa para monitorar e controlar os níveis de ruído e vibração causados pela obra.
PMR	Programa de Monitoramento de Recalques. Programa para monitorar o assentamento do solo ou estruturas.

GLOSSÁRIO	
Termo/Sigla	Definição
Poder Concedente	Entidade governamental que outorga a concessão para a operação da linha do metrô.
População Vulnerável	Indivíduos ou grupos que, devido a suas condições específicas (ex: socioeconômicas, de saúde, etnia), são mais suscetíveis a impactos negativos ou têm menor capacidade de se beneficiar do projeto.
PPR	Programa de Paisagismo e Reurbanização. Programa voltado à recuperação ou melhoria das áreas verdes e urbanas impactadas.
Reassentamento Involuntário	Processo de deslocamento de pessoas ou comunidades de suas terras ou locais de vida/trabalho, como resultado de um projeto, exigindo medidas de compensação e restauração de meios de vida.
RM01, RM02, RM03	Siglas para Relatórios Mensais de acompanhamento de atividades (utilizadas no contexto da fase pré-obra do PCS).
Sabesp	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo. Concessionária de água e esgoto.
SEAH	Sigla que abrange o conjunto de temáticas sobre Assédio Sexual, Exploração e Abuso Sexual .
SISNAMA	Sistema Nacional do Meio Ambiente. Conjunto de órgãos e entidades responsáveis pela proteção e melhoria da qualidade ambiental no Brasil.
SPTrans	São Paulo Transporte. Órgão responsável pela gestão do sistema de transporte público por ônibus na cidade de São Paulo.
ViaQuatro	A concessionária responsável pela operação e extensão da Linha 4 – Amarela do Metrô de São Paulo.

1 Justificativa

A extensão da Linha 4 – Amarela do metrô traz benefícios como a melhoria da acessibilidade e mobilidade urbana, o transporte metroviário aumenta a qualidade de vida da população e consequentemente ganhos ao meio ambiente.

Esse empreendimento irá alterar o meio urbano de diversas formas, já que para o aumento da mobilidade e qualidade de vida da população, será necessário modificar a paisagem através de desapropriações ou pela supressão pontual de vegetação. Além disso, durante às etapas de obras estão previstas interrupções temporárias de serviços públicos (energia, internet, entre outros) durante o remanejamento de fios e dutos, interdições e desvios no sistema viário, incremento nos níveis de ruído e poeiras.

Além disso, empreendimentos desse porte acabam por gerar expectativas e incertezas à população, especialmente a população que circula na região ou que permanecerá nas imediações do empreendimento, seja pela insegurança que o empreendimento pode trazer à região, valorização ou desvalorização imobiliária, ou mesmo impactos nos meios físico e biótico não previstos durante o empreendimento.

Para mitigar essas incertezas e trazer contribuições da população para empreendimento, é necessário envolver a sociedade no projeto, por meio de engajamento que permita não somente a comunicação de ações, mas também feedbacks e relacionamento contínuo. Nesse cenário, surge então a necessidade de implementar um Plano de Comunicação e Engajamento de partes interessadas que vise ampliar a comunicação social do empreendimento, permitindo não somente a divulgação dos impactos e ações associadas à extensão da Linha 4 (estações e estruturas auxiliares), mas também o envolvimento dos diversos stakeholders no projeto, contribuindo com o delineamento e melhorias.

Tais medidas visam minimizar os impactos negativos do empreendimento, para todos os segmentos de público envolvidos no processo, e criar e manter um canal de atendimento à população, de fácil acesso, onde suas manifestações possam ser ouvidas, registradas e contributivas.

Para isso, conforme será demonstrado a frente, os principais stakeholders e solicitações recebidas até o momento já foram mapeados. Canais de comunicação e queixas também

foram delineados para cada fase do empreendimento, passando desde etapas de planejamento, implantação, até a operação do empreendimento.

Deste modo, por meio das ações já executadas e previstas nesse Plano de Engajamento de Partes Interessadas, objetiva-se alcançar um envolvimento eficaz das partes interessadas dos stakeholders do empreendimento, aumentando sua aceitação por meio do esclarecimento de dúvidas, e melhorando os indicadores de sustentabilidade do projeto, conforme preconizado no Padrão de Desempenho 1 da Corporação Financeira Internacional (IFC).

1.1 Objetivos

O objetivo geral do Plano de Comunicação e Engajamento com Partes Interessadas é envolver todas as partes interessadas no projeto, a partir do recebimento de dúvidas e solicitações para promover devolutivas adequadas em cada situação. Para isso, uma estratégia sistemática de envolvimento do público-alvo foi desenvolvida. Espera-se assim manter uma relação construtiva com as comunidades afetadas, garantindo que todos tenham meios acessíveis e inclusivos para apresentar suas dúvidas e queixas, permitindo também que o empreendedor possa analisá-las, esclarecê-las e contemplá-las.

O Plano de Comunicação e Engajamento de Partes Interessadas se estenderá por todo o empreendimento, de modo a atender não somente os stakeholders já identificados em diagnósticos prévios, reuniões públicas e análises institucionais, mas também novas partes interessadas que eventualmente possam surgir durante a execução das obras.

O programa divulgará informações oficiais e seguras sobre o empreendimento, com o intuito de manter a população e as demais instituições envolvidas informadas a respeito de todas as etapas previstas, com o objetivo de reduzir a ansiedade, insegurança e expectativa dos grupos afetados, e estabelecendo uma comunicação acessível e continuada entre o empreendedor e essa população.

Os objetivos específicos do plano de engajamento são:

- Diagnosticar o perfil e interesses da população diretamente afetada;
- Criar um canal de comunicação com a sociedade;
- Informar a população afetada sobre os impactos ambientais e sobre as medidas mitigadoras ou potencializadoras a serem adotadas;
- Desenvolver ações de comunicação e interação social para apresentar e discutir

- os programas e projetos voltados à minimização ou potencialização dos impactos;
- Orientar a população da ADA (Área Diretamente Afetada) e AID (Área de Influência Direta) sobre os procedimentos e medidas mitigadoras ou potencializadoras que serão adotadas pelo empreendedor durante a implantação do empreendimento, com o objetivo de reduzir os incômodos na rotina da população;
 - Esclarecer dúvidas e queixas da população interessada e afetada acerca do empreendimento;
 - Dar suporte aos demais programas ambientais que serão executados durante o planejamento, implantação e operação do empreendimento. O programa deve intermediar as ações de comunicação entre o empreendedor e os diferentes interlocutores;
 - Manter a comunidade informada e envolvida a respeito do andamento das etapas do empreendimento;
 - Minimizar a ansiedade da população da AID e ADA provocada pelas mudanças que o empreendimento trará para a região;
 - Fortalecer os benefícios do empreendimento sobre a melhoria da mobilidade na AID e ADA.
 - Coletar feedbacks regulares sobre as estratégias de comunicação implementadas;

1.2 Indicadores

Os indicadores de desempenho do programa serão monitorados para avaliar a eficácia das ações de comunicação e engajamento, permitindo ajustes contínuos e a demonstração de resultados. Sendo eles:

- **Indicadores de Processo:**

- **Quantidade de atendimentos recebidos:** Total de manifestações registradas por meio de todos os canais de comunicação disponíveis (0800, e-mail, WhatsApp, presenciais, etc.).
- **Quantidade de atendimentos respondidos:** Número de manifestações que receberam uma resposta formal.
- **Prazo médio de resposta aos atendimentos:** Tempo médio decorrido entre o registro da manifestação e a primeira resposta ao manifestante.
- **Número de comunicados entregues:** Quantidade de materiais informativos (volantes, cartas, etc.) distribuídos à população lindeira.

- **Indicadores de Qualidade e Satisfação:**

1.3 Metas

Para se atingir os objetivos propostos pelo PEPI, são definidas as seguintes metas para o programa:

- Atendimento e resposta à 100% das ligações recebidas no canal de atendimento 0800;
- Resposta de todos os atendimentos recebidos em até 72 horas;
- Distribuição de comunicados para a população lindeira a respeito de 100% das atividades causadoras de impactos;
- Distribuição de comunicados à população lindeira ao menos 24 horas da realização da atividade informada no comunicado;
- Recebimento de 100% de feedback dos atendimentos realizados;
- **Feedback sobre a qualidade do atendimento recebido:** Percentual de manifestantes que avaliam a qualidade do atendimento como positiva, com meta de 90% de avaliação positiva.
- **Satisfação com a qualidade das ações de comunicação:** Percentual de partes interessadas que avaliam a clareza, relevância e acessibilidade das informações e campanhas como positiva, com meta de 90% de avaliação positiva.

2 Público-Alvo

O PEPI possui três frentes de trabalho, sendo uma delas associada às ações de comunicação voltadas aos trabalhadores das obras civis, outra para a comunidade em geral e uma última com respeito ao poder público.

Na primeira, o público-alvo do programa é justamente os **trabalhadores das obras**, tanto diretamente contratados pelas empresas construtoras, como de prestadores de serviços que atuem nos canteiros de obras da extensão da Linha 4 – Amarela.

Com relação à **comunidade**, o programa é direcionado para as Comunidades *Afetadas pelo empreendimento*¹, como homens, mulheres, idosos, jovens, pessoas deslocadas e pessoas ou grupos vulneráveis ou desfavorecidos.

¹ Conceitos definidos pelo Padrão de Desempenho 1 – Avaliação e Gestão de Riscos e Impactos Socioambientais, estabelecidos pela Corporação Financeira Internacional (2012).

Importante destacar que especial atenção será dada à população considerada vulnerável, definida como: população em situação de rua, especialmente aquela presente nas áreas lindeiras ao traçado da extensão da Linha 4 – Amarela; portadores de deficiência física ou mental; pessoas sozinhas com mais de 60 anos; chefes de família desempregados; mulheres em situação de vulnerabilidade; famílias em situação de extrema pobreza; micro e pequenas empresas, entre outras.

Também será alvo deste programa direcionado à comunidade, *outras partes interessadas*² como organizações não governamentais (ONGs), organizações de bairro, escolas, unidades básicas de saúde, equipamentos da rede socioassistencial (CRAS, CREAS etc.) entre outras, que possam ter interesse no projeto e que auxiliem na consolidação de informações verdadeiras e pertinentes ao empreendimento e ao processo de desapropriação na comunidade local. Além disso, futuros usuários da linha também serão contemplados neste programa.

Cabe informar que, a população lindeira ao empreendimento é um dos principais grupos atendidos por esse programa. Nele estão incluídos: moradores, comerciantes, população em situação de rua, prestadores de serviços ou instituições localizadas no entorno da extensão da Linha 4, os quais irão conviver diariamente com as obras.

Já com relação ao **poder público e entidades reguladoras**, serão consideradas ações de comunicação e engajamento específicas com este público. Isso inclui as esferas municipais e estaduais, como o governo do estado de São Paulo, as prefeituras municipais de São Paulo e do Taboão da Serra, por meio das secretarias pertinentes, e entidades como a Defesa Civil. O engajamento com esses atores é crucial para coordenar **ajustes no tráfego, planejar e comunicar interrupções de serviços públicos (água, energia, gás, telecomunicações) e garantir a sinergia em planos de contingência e emergência**, visando minimizar os transtornos à população e à fluidez da obra.

Da mesma forma, **empresas privadas prestadoras de serviços públicos e concessionárias de infraestrutura** são partes interessadas fundamentais devido potenciais interferências em suas redes durante as obras, e serão ativamente envolvidas no planejamento e execução de remanejamentos e outras ações de interface, sempre buscando a coordenação para o menor impacto possível.

3 Ações e etapas

3.1 Atos prévios ao Plano de Comunicação e Engajamento com Partes Interessadas

A ViaQuatro, comprometida com a transparência e o diálogo contínuo, tem desenvolvido ações de comunicação e engajamento desde as fases iniciais dos estudos ambientais para a obtenção da Licença Prévia (LP). Essas iniciativas, que se intensificaram ao longo da etapa de implantação da Extensão da Linha 4 – Amarela (Estações Vila Sônia e Taboão da Serra), demonstram a sólida base sobre a qual o presente Plano de Comunicação e Engajamento com Partes Interessadas (PEPI) foi construído, refletindo um aprendizado e aprimoramento constantes nas práticas de relacionamento com as partes interessadas.

3.2 Comunicação Social institucional contínua e abrangente

A ViaQuatro mantém uma robusta e multifacetada comunicação institucional, que se estende por todos os canais digitais e físicos, alcançando milhões de usuários e o público em geral. Esta comunicação é pautada por diretrizes claras e evolui a partir das necessidades identificadas por meio de pesquisas e da escuta ativa.

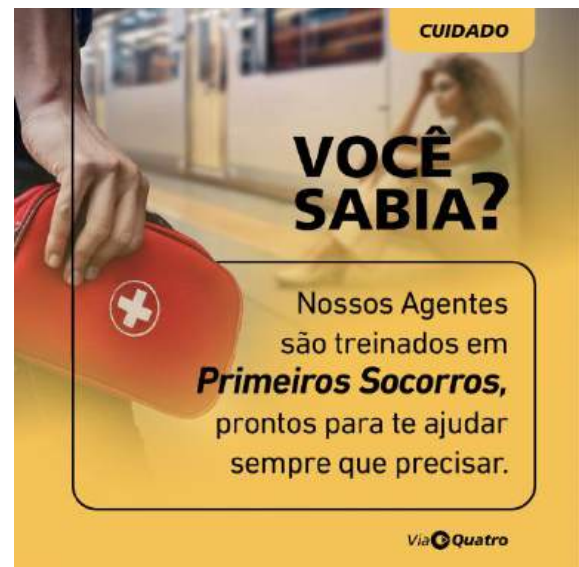
Essa comunicação será estendida às obras, sempre que o tema for pertinente, garantindo amplo alcance de todos os impactados pelo empreendimento à ações institucionais da concessionária.

- **Presença em Mídias Digitais:** A companhia possui uma presença ativa e estratégica nas redes sociais, incluindo Instagram e X/Twitter. Estes canais não apenas divulgam informações operacionais e do projeto, mas também funcionam como plataformas para campanhas educativas e interações com o público.





- **Comunicação Visual nas Estações e Trens:** As campanhas visuais são um pilar da comunicação da ViaQuatro, presentes em toda a ambientação das estações e nos monitores digitais dos trens. Essas campanhas abordam desde informações sobre acessibilidade e políticas públicas inclusivas até temas de segurança e convivência. As campanhas são desenvolvidas a partir de diretrizes estratégicas da companhia, considerando os objetivos do negócio e as necessidades identificadas em pesquisas de satisfação e análises da ouvidoria.



ACESSIBILIDADE

VOCÊ SABIA?

O **piso tátil** é um caminho seguro para pessoas com deficiência visual se locomoverem pela estação.


Deixe esse caminho livre, um gesto simples que faz toda a diferença!

Via  Quatro

COMODIDADE

VOCÊ SABIA?

Seu embarque fica mais ágil e seguro quando você aguarda os passageiros saírem do trem primeiro.


Via  Quatro

SEGURANÇA

VOCÊ SABIA?

Segurar as portas do trem pode causar acidentes graves e atrasos na viagem.

Respeite o aviso sonoro de fechamento de portas e ajude a manter a segurança de todos.

Via  Quatro

EMERGENCIA **CUIDADO**

VOCÊ SABIA?

O **botão intercomunicador** conecta você diretamente ao time de atendimento. Em caso de emergência, podemos te orientar e prestar suporte imediato por meio dele.

Via  Quatro

CUIDADO

VOCÊ SABIA?

Mais de 70 itens são encontrados nos trens e plataformas **todos os dias**.

Se esqueceu algo, acione o serviço de **Achados e Perdidos na estação da Sé**.

OUVIDORIA: 0800 770 7100 • WHATSAPP: 11 91277 6323

Via  Quatro

SEGURANÇA

VOCÊ SABIA?

Temos mais de **2 mil câmeras** de monitoramento em todo o sistema para cuidar de cada detalhe da sua viagem conosco.

Via  Quatro

Campanha Educativa contra o Assédio e Importunação Sexual



Estação da Luz



Estação Paulista-Pernambucanas

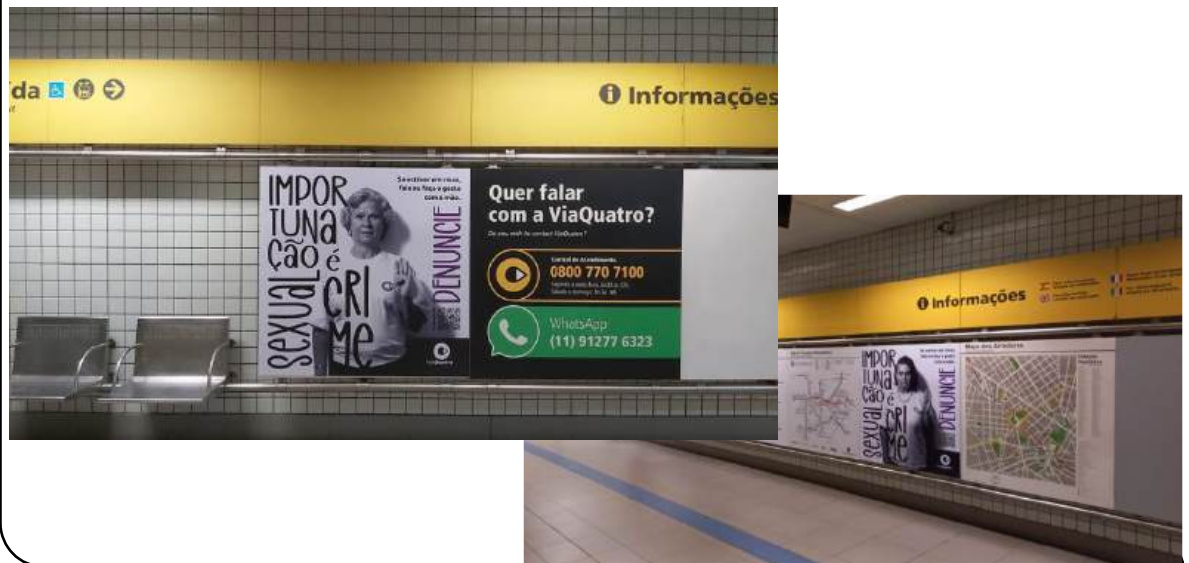


Estação Pinheiros





Estação República



3.2.1 Monitoramento e Feedback Ativo

- **Pesquisas de Satisfação Semestrais:** Realizadas em campo, estas pesquisas acontecem bianualmente (abril e outubro) com foco nos usuários. A ViaQuatro tem mantido consistentemente índices de satisfação acima de 90% na Linha 4 em operação, o que valida a eficácia de sua comunicação e o bom relacionamento com o público usuário.

Dados da Ouvidoria: A ouvidoria da ViaQuatro é um canal permanente de escuta. A análise dos dados de manifestações (dúvidas, sugestões, reclamações, elogios) recebidas via ouvidoria informa e direciona as campanhas e as melhorias operacionais, permitindo uma resposta contínua às necessidades dos usuários.

3.3 Comunicação Social pré-obra

A ViaQuatro implementou uma abordagem estruturada de comunicação e engajamento antes da fase principal de construção da Extensão da Linha 4 – Amarela. Este conjunto de ações, caracterizado como Programa de Comunicação Pré-Obra (anexos), realizado entre **outubro de 2024 e janeiro de 2025**, conforme detalhado nos Relatórios Mensais do Programa de Comunicação Social RM01, RM02, RM03 e no Diagnóstico Inicial do Programa de Comunicação (anexos), visou estabelecer canais de diálogo e coletar informações vitais das comunidades afetadas e demais partes interessadas.

3.3.1 O Diagnóstico Inicial do Programa de Comunicação Social

O planejamento das ações pré-obra teve como base inicial o "Diagnóstico Inicial do Programa de Comunicação Social" (anexo), elaborado em outubro de 2024. Este documento estabeleceu a função do programa de comunicação social como "um meio de comunicação contínuo com a sociedade para informá-la sobre os impactos gerados pelo empreendimento, assim como as ações previstas e colocadas em prática para reduzir os incômodos e ampliar os efeitos positivos".

As principais etapas e definições do diagnóstico incluíram:

- **Mapeamento de Partes Interessadas:** Foram identificadas as populações diretamente afetadas e as populações lindeiras. Um mapeamento aprofundado resultou na identificação de associações e entidades sociais na Área de Influência Direta (AID) e adjacências, classificadas pela distância do empreendimento.
- **Definição de Meios e Formatos de Comunicação:** A estratégia de comunicação foi adaptada ao perfil e à localização das partes interessadas:
 - **Abordagem Presencial:** Entrega de material informativo (folders e cartazes, conforme anexos) para a população diretamente afetada e lindeira (especialmente aquelas em um raio de até 2 km do traçado), visando um contato mais cauteloso e detalhado.
 - **Abordagem Digital:** Envio de material por e-mail ou WhatsApp para associações mais distantes ou sem endereço físico, garantindo a disseminação da informação a grupos com capacidade de articulação na comunidade (conforme relatórios anexos).
- **Canais de Atendimento à População:** Foram estabelecidos e amplamente divulgados os canais de comunicação para dúvidas, reclamações e sugestões, operacionais de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30, os quais tiveram duração de 3 meses, de Outubro/2024 a Janeiro/2025, e funcionaram como um canal auxiliar às comunicações já existentes da ViaQuatro, as quais se mantiveram ativas e operantes. Os canais extraordinários no pré-obra foram os seguintes:
 - **Central Telefônica:** 0800-580-3569
 - **WhatsApp:** (11) 99004-7319
 - **E-mail:** duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

3.3.2 Atividades de Campo e Abrangência da Comunicação

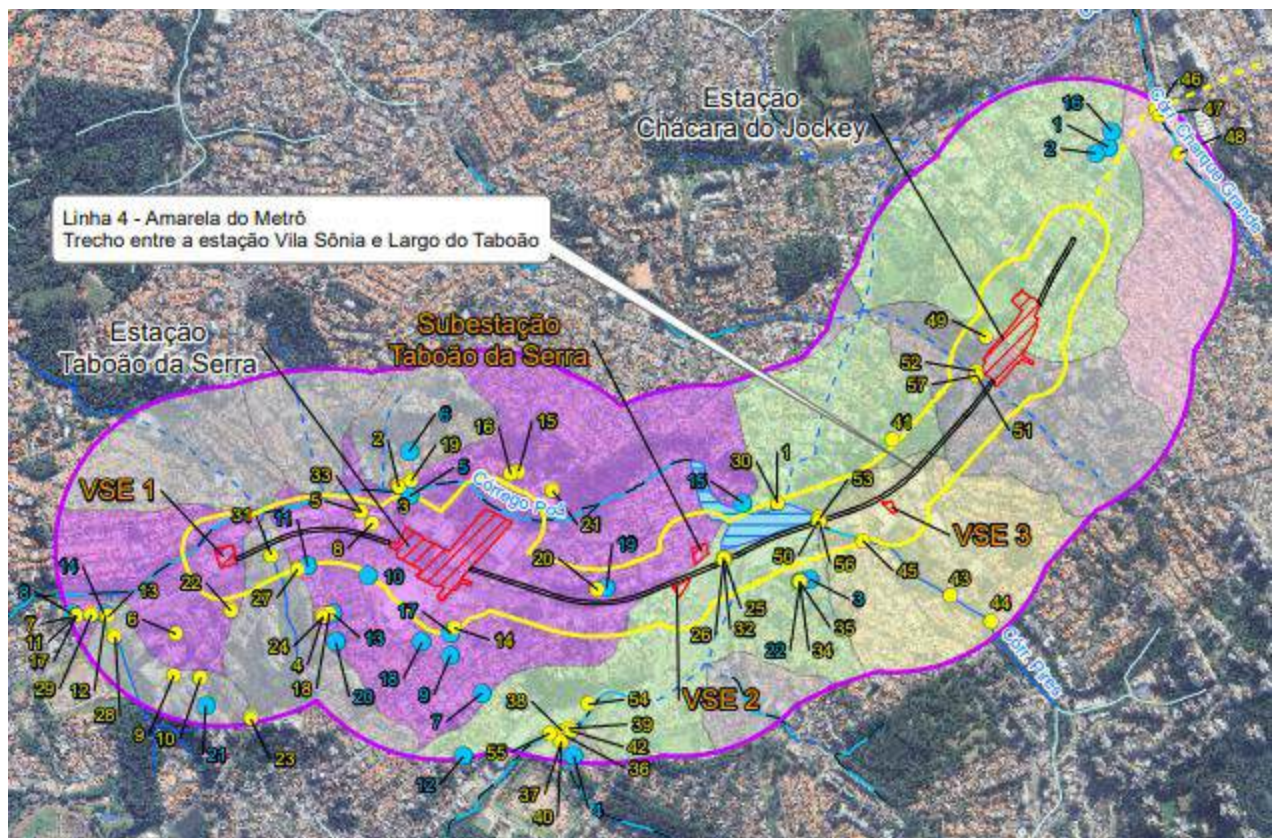
A partir do Diagnóstico Inicial, as equipes da ViaQuatro, por meio de Consultoria contratada, realizaram extensivas atividades de campo para engajamento proativo e distribuição de informações:

- **Cadastros Socioeconômicos (Outubro-Novembro de 2024):** No âmbito do RM01, entre 25 de outubro e 08 de novembro de 2024, foram visitados 54 imóveis em áreas de

desapropriação para a realização de cadastros socioeconômicos. Durante essas visitas, material informativo foi entregue aos responsáveis.

- **Distribuição de Material Informativo ao Público Lindeiro e Instituições:**

- **RM01 (Novembro de 2024):** Foram distribuídos **60 cartazes** em estabelecimentos comerciais e **223 folders** em residências e comércios lindeiros, buscando o máximo alcance na área de influência.
 - **RM02 (Dezembro de 2024):** Continuou a distribuição, com **31 cartazes** entregues em associações e instituições e **57 folders** em residências e comércios.
 - **RM03 (Janeiro de 2025):** Foco na comunicação remota com entidades. Foram enviados **14 e-mails** a organizações não governamentais (ONGs), associações de bairro, escolas e lideranças locais que se encontravam mais distantes ou sem endereço de contato físico.
- **Comunicação a Proprietários de Poços de Captação (Dezembro de 2024):** Foram identificados 57 poços no mapa dos recursos hídricos superficiais e poços de captação de água subterrânea (anexo), os quais foram descritos no quadro de captação de águas subterrâneas (anexo), e pode ser melhor vislumbrado na imagem abaixo:



- Foram entregues cartas aos proprietários de poços de captação de águas subterrâneas inseridos no raio de rebaixamento do lençol freático. Dois proprietários de áreas com poços identificados retornaram o contato (e-mails anexos), sendo que um deles demonstrou interesse na realização de reunião para

esclarecimento, a qual foi realizada na data de 08/01/2025 (conforme ata anexa), demonstrando a proatividade da Concessionária na mitigação de impactos.

3.3.3 Complementação do Diagnóstico Inicial

Após a realização do diagnóstico social, e conforme estabelecido no ESAP, uma avaliação social mais aprofundada foi desenvolvida com o objetivo de orientar ações específicas e/ou adicionais para o atendimento e para o relacionamento junto à população mais vulnerável ou desfavorecida identificada. A partir de entrevistas realizadas com representantes de diferentes equipamentos públicos, incluindo CRAS e UBS, foi possível identificar um panorama abrangente sobre os grupos mais vulneráveis do território, os potenciais impactos da implantação das novas estações na Linha 4 – Amarela do Metrô e o registro de medidas necessárias e recomendações para garantir que esses grupos não sejam desproporcionalmente afetados e que não enfrentem obstáculos adicionais para compartilhar dos benefícios do projeto.

A avaliação realizada permitiu identificar que, embora a maior parte do território considerado nesta análise seja composta por população de renda média, existem núcleos de alta vulnerabilidade socioeconômica, especialmente em comunidades e/ou favelas, além de setores de Taboão da Serra e Campo Limpo classificados pelo IPVS com alta ou muito alta vulnerabilidade. Entre os grupos mais vulneráveis identificados, não necessariamente mapeados dentro desse contexto das comunidades, estão os idosos (frequentemente beneficiários do Benefício de Prestação Continuada – BPC, com fragilidade financeira e, em muitos casos, vivendo sozinhos). Também se observou o fenômeno de “vulnerabilidade camuflada”, em que famílias com boa condição habitacional aparente vivem dificuldades econômicas recentes, muitas vezes em decorrência da perda de trabalho e renda pós-pandemia.

Para assegurar que os benefícios alcancem também os grupos mais vulneráveis e que os impactos negativos sejam mitigados de forma adequada, as ações específicas para esse público foram incorporadas aos instrumentos de gestão social do projeto, como este Plano de Comunicação e Engajamento com Partes Interessadas.

3.3.4 Atendimentos via Centrais de Comunicação (0800, E-mail, WhatsApp)

Os canais de comunicação funcionaram como pontos de contato essenciais, registrando e encaminhando as manifestações da população. A natureza das interações reflete as principais preocupações durante a fase pré-obra:

- **RM01 (Outubro-Novembro de 2024):** Foram recebidas 8 ligações via 0800, todas relacionadas a dúvidas sobre o processo de desapropriação de imóveis. Além disso, foram registrados 4 contatos via WhatsApp, sendo 3 sobre desapropriação e 1 sobre envio de currículos.
- **RM02 (Dezembro de 2024):** O 0800 registrou **3 ligações** (uma sobre desapropriação, uma sobre a Extensão em geral, e uma sobre interferências em poço de captação). Houve **4 atendimentos via WhatsApp** (dois sobre desapropriação e dois sobre poços de captação) e **2 e-mails** recebidos, ambos relacionados a poços de captação. No total, **7 municípios** distintos foram atendidos.

- **RM03 (Janeiro de 2025):** Foram registradas **duas ligações** no 0800, ambas com dúvidas relacionadas a desapropriação de imóveis ou poços de captação. Não houve contatos via WhatsApp ou e-mail neste período.

Todas as dúvidas, reclamações e solicitações de informações recebidas foram sistematicamente registradas em planilhas de controle, permitindo o acompanhamento detalhado e a resolução de cada manifestação.

Desafios e Aprendizados Iniciais

A fase pré-obra permitiu identificar desafios e consolidar aprendizados. Houve dificuldades pontuais em contatar algumas associações e encontrar imóveis fechados durante as visitas de campo, no entanto, o engajamento contínuo proporcionou um entendimento aprofundado das principais preocupações da comunidade, como as questões de desapropriação e os potenciais impactos em poços de captação, permitindo aprimorar as estratégias de comunicação e desenvolver respostas mais direcionadas.

Este histórico detalhado das ações pré-obra demonstra a proatividade da ViaQuatro e seu compromisso em estabelecer um diálogo transparente e eficaz com as partes interessadas, lançando as bases sólidas para as próximas fases de comunicação e engajamento do projeto.

Base para o Engajamento Futuro

As ações e estratégias de comunicação e engajamento já implementadas servem como alicerce para as próximas fases do projeto, como é o caso do presente Plano de Comunicação e Engajamento com Partes Interessadas. O aprendizado contínuo com estas interações permite à ViaQuatro aprimorar suas metodologias e adaptar suas abordagens, garantindo que a comunicação permaneça relevante, eficaz e em linha com as expectativas das partes interessadas e dos padrões internacionais, como o PD1.

As previsões para a comunicação nas fases futuras de operação (inauguração de novas estações, campanhas de segurança, atualização de site, etc.) já incorporam a experiência e os canais estabelecidos, buscando sempre a coordenação com o poder concedente, as agências reguladoras e a Corporação Financeira Internacional (IFC).

⇒ **Ações** previstas neste Plano de Comunicação e Engajamento com Partes Interessadas

3.4 Durante a implantação – Comunicação Social na fase de obras

O que será feito pela empreiteira:

DETALHES DA ABORDAGEM DE GERENCIAMENTO DE RISCOS, TRATATIVAS COM AS PARTES INTERESSADAS, CONSULTA E LICENÇAS/ANUÊNCIAS AMBIENTAIS:



A abordagem de gerenciamento de riscos em uma obra metroviária é fundamental para garantir a segurança, a conformidade ambiental e o sucesso do projeto. Essa abordagem envolve várias etapas, incluindo tratativas com Partes interessadas e obtenção de licenças e anuências ambientais.

3.4.1 Gerenciamento de Riscos

A gestão de riscos será realizada de forma sistemática e contínua, começando na fase de planejamento. Isso inclui:

- **Identificação de Riscos:** Levantar potenciais riscos associados ao projeto, como assentamentos e rupturas durante as escavações, impactos ambientais, questões sociais, segurança do trabalho, atrasos e custos excessivos. Para isso, é importante utilizar ferramentas como análises SWOT (forças, fraquezas, oportunidades e ameaças) e reuniões com a equipe técnica.
- **Avaliação e Priorização:** Classificar os riscos identificados em função da probabilidade de ocorrência e do impacto que teriam sobre o projeto. Isso ajuda a priorizar quais riscos precisam de ações imediatas e quais podem ser monitorados.
- **Desenvolvimento de Planos de Mitigação:** Para cada risco prioritário, elaborar estratégias de mitigação, que podem incluir mudanças no projeto, medidas de contingência e ações corretivas.
- **Monitoramento Contínuo:** Estabelecer um processo de monitoramento regular para avaliar a eficácia das ações de mitigação e identificar novos riscos à medida que o projeto avança.

3.4.2 Tratativas com as Partes Interessadas

- **Identificação das Partes Interessadas:** Mapear todas as Partes envolvidas, incluindo órgãos governamentais, comunidades locais, ONGs, dentre outros necessários. Cada um deles terá interesses e preocupações distintas em relação ao projeto.
- **Comunicação e Transparência:** Manter canais de comunicação abertos e transparentes com as partes interessadas. Informar sobre o progresso do projeto, mudanças planejadas e como as preocupações estão sendo abordadas.
- **Engajamento Ativo:** Realizar reuniões para coletar necessidades e discutir o projeto. Isso permite que as partes interessadas expressem suas preocupações e sugestões, contribuindo para um projeto suficiente para todas as Partes.

3.4.3 Consultas e Licenças Ambientais

Obter as licenças e anuências ambientais necessárias é um passo crítico para a legalidade e sustentabilidade do projeto:

- **Negociação com Órgãos Reguladores:** Manter um diálogo aberto e proativo com os órgãos ambientais para garantir que todas as exigências sejam atendidas e que o processo de licenciamento ocorra de forma eficiente.
- **Monitoramento e Relatórios:** Após a obtenção das licenças, implementar um plano de monitoramento ambiental para garantir que o projeto cumpra todas as condições impostas nas licenças e realizar relatórios regulares às autoridades competentes.

Essa abordagem integrada ao gerenciamento de riscos, com ênfase na consulta às partes interessadas e na obtenção de licenças ambientais, é crucial para o sucesso e a sustentabilidade de uma obra metroviária. Com ela, é possível minimizar impactos negativos, maximizar benefícios e promover um desenvolvimento mais responsável e inclusivo.

ENTENDENDO AS NECESSIDADES E EXPECTATIVAS DE PARTES INTERESSADAS

Foram identificadas pela empreiteira, como partes interessadas pertinentes para o atendimento às necessidades da Extensão, aos requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis:

- **Colaboradores.**
- **ViaQuatro.**
- **Comunidade, Usuários lindeiros aos locais da obra.**
- **Fornecedores e Prestadores de serviços.**
- **Parceiros, Associações e Sindicato da Construção Pesada - Infraestrutura local.**
- **Alta direção, Acionistas, investidores etc.**
- **Agentes Públicos.**
- **Órgãos reguladores.**

Entendemos que os requisitos das partes interessadas, pertinentes ao Sistema de Gestão da Qualidade são:

Partes Interessadas	NBR ISO 9001 Gestão da Qualidade
Colaboradores	Satisfação pela capacitação recebida e pela participação no empreendimento com qualidade reconhecida, contribuindo desta maneira para a construção de um novo Brasil.
Cliente	Satisfação pela concretização do empreendimento com qualidade e atendimento aos requisitos estabelecidos em projetos/contrato.
Comunidade/ Usuários da rodovia.	Satisfação pela entrega do empreendimento com qualidade, contribuindo desta maneira com o crescimento da região e para a construção do Brasil.
Fornecedores e Prestadores de Serviço	Satisfação pela participação no empreendimento com qualidade; contribuindo com a empregabilidade e com a construção do Brasil.
Parceiros, Associações, e Sindicato	Buscar a excelência e a maximização dos resultados.
Alta Direção/ Acionistas/ Investidores	Ações e decisões orientadas por uma postura eficaz e rigorosa na gestão de riscos, buscando a excelência e a maximização dos resultados.
Agentes Públicos	Satisfação com produtos e serviços entregues ao cliente final.
Órgãos Reguladores	Cumprimento do escopo, prazo, custo e qualidade no empreendimento.

ENTENDENDO AS NECESSIDADES E EXPECTATIVAS DE PARTES INTERESSADAS QUANTO À SAÚDE E SEGURANÇA

O objetivo nos temas de saúde e segurança é realizar a identificação de partes interessadas adicionais aos seus colaboradores, com o intuito de garantir o cumprimento dos requisitos do cliente e adequar-se aos requisitos estatutários e regulamentares pertinentes ao escopo do projeto, abaixo seguem outras partes interessadas a serem consideradas pela empreiteira:

- └ **ViaQuatro;**
- └ **Comunidade;**
- └ **Fornecedores e prestadores de serviço;**
- └ **Órgãos reguladores;**
- └ **Agentes públicos;**
- └ **Parceiros e associações;**
- └ **Sindicato;**
- └ **Alta Direção, Acionistas, investidores etc.;**
- └ **Fiscalização de obras.**

Abaixo descrição de requisitos das partes interessadas ao sistema de Gestão de Saúde e Segurança:

Parte Interessada	ISO 45001 Gestão de Saúde e Segurança
Colaboradores	Ter um ambiente de trabalho adequado, visando a redução dos riscos na realização das atividades para prevenção de lesões e doenças ocupacionais, com a participação e consulta de todos os colaboradores.
Cliente (CCR) e Fiscalização de obra	<ul style="list-style-type: none">➤ Atendimento da legislação e outros requisitos pertinentes;➤ Atendimento aos requisitos impostos contratualmente;➤ Redução dos riscos nas atividades executadas em seu nome, para prevenção de lesões e doenças ocupacionais, visando a integridade da sua imagem.
Comunidade	Redução dos riscos nas atividades off site para prevenção de acidentes, visando a segurança e integridade da comunidade.
Fornecedores e Prestadores de Serviço	Redução dos riscos nas atividades para prevenção de acidentes, visando a segurança e integridade de todos os colaboradores terceirizados e consequentemente reduzindo passivos previdenciários.

Parte Interessada	ISO 45001 Gestão de Saúde e Segurança
Órgãos Reguladores	Atendimento da legislação e outros requisitos pertinentes; Redução dos riscos nas atividades para prevenção de lesões e doenças ocupacionais, visando a segurança e integridade de todos.
Agentes Públicos	Atendimento da legislação e outros requisitos pertinentes; Redução dos riscos nas atividades para prevenção de lesões e doenças ocupacionais, visando a segurança e integridade de todos.
Parceiros, Associações e Sindicatos	Redução dos riscos nas atividades para prevenção de lesões e doenças ocupacionais, visando a segurança e integridade dos trabalhadores e outras partes interessadas.
Alta Direção/Acionistas/Investidores	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reconhecimento da excelência na Gestão de Saúde e Segurança; ➤ Atendimento da legislação e outros requisitos pertinentes; ➤ Redução dos riscos nas atividades para prevenção de lesões e doenças ocupacionais, visando a segurança e integridade de todos, evitando o surgimento de passivos previdenciários e danos à imagem e a reputação da empresa.

✓ *Para os trabalhadores das obras civis:*

O Programa de Comunicação Social (PCS), que compõe o presente Plano de Comunicação e Engajamento com Partes Interessadas (PEPI), desempenha um papel estratégico em assegurar que todos os trabalhadores envolvidos nas obras civis da Extensão da Linha 4 – Amarela, incluindo os diretamente contratados e os de prestadores de serviços, estejam plenamente informados e conscientizados sobre os programas ambientais e sociais do empreendimento. Esta comunicação será realizada em estreita parceria com o **Programa de Educação Ambiental (PEAT)**, conforme previsto no Plano Básico Ambiental (PBA).

A articulação entre PCS e PEAT visa garantir que os trabalhadores compreendam não apenas suas responsabilidades ambientais, mas também o impacto social de suas atividades e a importância de um comportamento ético e respeitoso. Ao início das atividades de implantação, serão identificadas as temáticas e atividades dos demais programas (ambientais e sociais) que demandem comunicação aos trabalhadores, definindo as diretrizes e a manutenção de ações conjuntas.

Principais Temáticas e Conteúdos:

As comunicações e orientações direcionadas aos trabalhadores abordarão um escopo abrangente de temas, com foco especial em:

- **Impactos Socioambientais da Obra:**

- **Coexistência com a Comunidade do Entorno (Lindeiros):** Orientação sobre ruídos, poeira, tráfego, gestão de resíduos, e a importância de minimizar incômodos para moradores e comerciantes locais. Será enfatizado o respeito às rotinas e costumes das comunidades vizinhas;
- **Mecanismos de Reclamação:** Sensibilização sobre os canais de atendimento à população (0800, WhatsApp, e-mail) e a importância de encaminhar feedback ou reclamações da comunidade de forma adequada.
- **Uso consciente de recursos:** Campanhas sobre economia de água e energia, descarte correto de resíduos e prevenção de poluição.

- **Conduta Social e Valores da ViaQuatro:**

- **Antidiscriminação, Diversidade e Inclusão:** Reforço das políticas da ViaQuatro em relação ao respeito à diversidade de gênero, raça, etnia, orientação sexual, deficiência e crença religiosa.
- **Prevenção e Combate ao Assédio Sexual, Exploração e Abuso Sexual (SEAH):** Campanhas de tolerância zero para qualquer forma de assédio, exploração ou abuso sexual, com informações claras sobre canais de denúncia seguros e confidenciais, e as consequências disciplinares e legais de tais condutas.
- **Saúde e Segurança do Trabalho:** Reforço contínuo das normas de segurança, uso de EPIs e procedimentos de emergência.

Metodologias e Frequência:

Para assegurar a eficácia da comunicação, serão empregadas metodologias diversas e frequências mínimas, adaptadas às necessidades do canteiro de obras:

- **Diálogos Diários de Segurança (DDS):** Inclusão de pautas socioambientais e de conduta regularmente nos DDS.
- **Palestras e Workshops Temáticos:** Realização periódica de sessões de conscientização sobre temas específicos, como SEAH, relação com a comunidade,

e práticas ambientais, com frequência mínima mensal para os temas sociais mais sensíveis.

- **Materiais Informativos Visuais:** Utilização de cartazes, banners, adesivos e vídeos em áreas de convivência e refeitórios, com linguagem clara e acessível (ilustrações, infográficos).
- **Campanhas Internas:** Desenvolvimento de campanhas de comunicação interna com foco em temas específicos, renovadas **trimestralmente**.
- **Canais de Denúncia Internos:** Divulgação clara dos canais para reportar condutas inadequadas ou violações das políticas da ViaQuatro.

Coordenação e Planejamento:

Para garantir a integração e o alinhamento, as equipes realizarão:

- **Reuniões de Planejamento Mensais:** Encontros regulares entre os responsáveis pelos programas para alinhar cronogramas, definir pautas, adaptar conteúdos e integrar ações de comunicação.
- **Desenvolvimento Conjunto de Materiais:** Elaboração colaborativa de materiais educativos e informativos que atendam aos objetivos de ambos os programas.

Monitoramento e Retroalimentação para Melhoria Contínua:

O monitoramento contínuo e a retroalimentação são elementos centrais para a melhoria do PEPI e, por extensão, do próprio empreendimento. Além da avaliação da efetividade das ações de comunicação, o **feedback de todas as partes interessadas**, coletado por meio dos diversos canais de engajamento – com destaque para o **Mecanismo de Queixas e Reclamações (MQR)**, que é a principal porta de entrada para informações e reclamações – será sistematicamente analisado.. Relatórios periódicos serão emitidos (com frequência mínima trimestral), contendo análises de indicadores de participação, compreensão e, **crucialmente, das manifestações recebidas e suas respectivas resoluções**. Os resultados dessas avaliações e a análise do **feedback** serão sistematicamente utilizados para:

- Identificar lacunas de conhecimento e áreas de maior necessidade de reforço, nas estratégias de comunicação, ajustando metodologias de comunicação e os conteúdos abordados, e otimizando a frequência das ações.
- Propor e implementar melhorias diretas no projeto do empreendimento ou na delineação de programas socioambientais (como o Plano de Ação de Reassentamento, Programa de Apoio ao Comércio Local, etc.), com base nas preocupações, sugestões e demandas levantadas pelas partes interessadas. Este processo de retroalimentação garante que o *feedback* se traduza em ações concretas de aprimoramento do empreendimento, contribuindo para a mitigação de impactos e a busca por soluções mais adequadas e socialmente responsáveis.
- Garantir a contínua melhoria do programa, seu alinhamento com os objetivos propostos e as necessidades das partes interessadas, assegurando que o feedback se transforme em ações concretas de aprimoramento e adaptação do empreendimento.

Código de conduta

Será aplicado rigoroso Código de Conduta, o qual faz parte das medidas para abordar os riscos ambientais e sociais associados à obra e aplica-se a todos os colaboradores envolvidos nas obras de Extensão, operários e outros trabalhadores mobilizados no local da obra ou outros locais onde a obra seja executada.

Aplica-se também ao pessoal de cada Subcontratado e a qualquer outra equipe que auxilie na execução da Obra. Todas essas pessoas serão referidas como “Equipe da Empreiteira” e ficarão sujeitas a este Código de Conduta.

Este Código de Conduta identifica o comportamento exigido de todos os membros da Equipe da Empreiteira.

O local de trabalho é um ambiente onde não serão tolerados comportamentos perigosos, ofensivos, abusivos ou violentos, e onde todos deverão se sentir à vontade para denunciar quaisquer problemas ou suspeitas sem medo de retaliação.

CONDUTA EXIGIDA

A Equipe da Empreiteira deverá:

1. cumprir suas funções com competência e dedicação;
2. obedecer a este Código de Conduta e a todas as leis, regulamentos e outros requisitos pertinentes, inclusive requisitos para proteger a saúde, a segurança e o bem-estar de outros membros da Equipe da Empreiteira e de qualquer outra pessoa;
3. manter um ambiente de trabalho seguro, inclusive:
 - a. zelar para que os locais de trabalho, máquinas, equipamentos e processos de fabricação sejam protegidos e isentos de riscos à saúde;
 - b. usar os equipamentos de proteção individual necessários;
 - c. aplicar as devidas medidas referentes a substâncias e agentes químicos, físicos e biológicos; e
 - d. seguir os procedimentos operacionais de emergência aplicáveis.
 - e. denunciar situações de trabalho que não julgue seguras ou saudáveis, e retirar-se da situação de trabalho que, no seu entendimento, represente um perigo iminente e grave para sua vida ou saúde;
4. tratar as outras pessoas com respeito e não discriminar grupos específicos, como mulheres, pessoas com deficiência, trabalhadores migrantes e menores;
5. abster-se de qualquer prática de atividades de Assédio Sexual, ou seja, investidas sexuais indesejadas, pedidos de favores sexuais e outras condutas verbais ou físicas de natureza sexual em relação a outros membros da Equipe da Empreiteira “o Consórcio” ou da Equipe do Contratante;
6. abster-se da prática de atividades de Exploração Sexual, ou seja, qualquer abuso ou tentativa de abuso de posição de vulnerabilidade, diferença de poder ou confiança, para fins sexuais, inclusive, entre outros, auferir lucro pecuniário, social ou político da exploração sexual de outrem;
7. abster-se da prática de atividades de Abuso Sexual, ou seja, a intrusão física ou ameaça de intrusão física de cunho sexual, seja pela força ou em condições desiguais ou coercivas;
8. abster-se de qualquer prática de atividade sexual com menores de 18 anos, salvo no caso de um casamento préexistente;
9. fazer cursos de formação relevantes que serão oferecidos sobre os aspectos ambientais e sociais do Contrato, inclusive questões de saúde e segurança, Exploração e Abuso Sexual (EAS), e Assédio Sexual (ASE);
10. denunciar formalmente as violações deste Código de Conduta; e
11. abster-se de adotar medidas retaliatórias contra qualquer pessoa que denuncie violações deste Código de Conduta, seja para nós ou para o Contratante, ou que use o mecanismo de queixas para membros da Equipe da Empreiteira “o Consórcio” ou o Mecanismo de Reparação de Queixas do projeto.

COMUNICAÇÃO DE SUSPEITAS

Se uma pessoa notar um comportamento que, no seu entendimento, possa violar este Código de Conduta, ou que de alguma outra forma levante essa suspeita, deverá

denunciá-lo o mais rápido possível. Isso poderá ser feito de uma das duas maneiras a seguir:

1. Contatar “Canal de Denúncias, transparenciaegtc@deloitte.com ou <https://egtc.com.br/canal-de-denuncias/>, Sra Danyelle Pinheiro Rios – Coordenadora de Compliance ou;
2. Ligar para a linha direta da Empreiteira “o Consórcio” telefone 0800-721-9578 ou (21) 99957-9466, Sra Danyelle Pinheiro Rios – Coordenadora de Compliance e deixar uma mensagem.

A identidade da pessoa será mantida em sigilo, a menos que a legislação do país determine a formalização da denúncia.

Queixas ou denúncias anônimas também poderão ser enviadas e serão investigadas de qualquer maneira. Levamos a sério todas as denúncias de possível conduta indevida, de modo que investigaremos e tomaremos as providências apropriadas.

Forneceremos indicações de prestadores de serviços que possam ajudar a vítima do suposto incidente, se aplicável.

Não haverá retaliação contra quem, de boa-fé, denunciar uma suspeita relativa a qualquer comportamento proibido por este Código de Conduta. Tal retaliação constituiria uma violação deste Código de Conduta.

Qualquer violação deste Código de Conduta por membros da Equipe da Empreiteira “Consórcio”, poderá acarretar sérias consequências, inclusive desligamento e possível encaminhamento às autoridades judiciais.

COMPORTAMENTOS QUE CARACTERIZAM EXPLORAÇÃO E ABUSO SEXUAL (EAS) E ASSÉDIO SEXUAL (ASE)

A seguinte lista não exaustiva tem por finalidade exemplificar os tipos de comportamento:

- **Exemplos de exploração e abuso sexual incluem, entre outros:**
 - Um membro da Equipe da Empreiteira diz a uma pessoa da comunidade que ela poderá conseguir trabalho relacionado ao canteiro de obras (por exemplo, como cozinheira ou faxineira) em troca de sexo.
 - Um membro da Equipe da Empreiteira que faz a ligação de eletricidade nas residências diz que poderá ligar à rede as residências chefiadas por mulheres em troca de sexo.
 - Um membro da Equipe da Empreiteira estupra ou agride sexualmente uma pessoa da comunidade.

- Um membro da Equipe da Empreiteira condiciona o acesso de uma pessoa ao Local da Obra a um favor sexual.
- Um membro da Equipe da Empreiteira diz a uma pessoa que se candidata a um emprego no âmbito do Contrato que só a contratará se fizer sexo com ele.
- **Exemplos de assédio sexual no contexto de trabalho**
 - Um membro da Equipe da Empreiteira faz um comentário (positivo ou negativo) sobre a aparência de outro membro da equipe e sua atratividade sexual.
 - Quando o membro da Equipe da Empreiteira reclama de comentários feitos por outro membro da equipe sobre sua aparência, o segundo responde que o primeiro “o procurou” em razão da forma como se veste.
 - Toque indesejado em um membro da Equipe da Empreiteira ou do Contratante por outro membro da Equipe da Empreiteira.
 - Um membro da Equipe da Empreiteira afirma a outra pessoa dessa mesma equipe que conseguiria para ela um aumento de salário ou promoção se ela enviar a ele fotos nuas de si mesma.

MEDIDAS ESPECÍFICAS PARA PREVENÇÃO E RESPOSTA A CASOS DE ASSÉDIO SEXUAL, EXPLORAÇÃO E ABUSO SEXUAL

Além das diretrizes já estabelecidas no Código de Conduta, serão incorporadas medidas específicas para prevenção e resposta a casos de Assédio Sexual, Exploração e Abuso Sexual, alinhadas aos mecanismos de denúncia comunitária e de combate à Violência Baseada em Gênero da IFC. Essas medidas incluem:

- Estabelecimento de canais próprios e acessíveis de denúncia, com possibilidade de anonimato, como formulários físicos e digitais, linha direta e e-mail exclusivo;
- Divulgação ampla desses canais nos locais de obra, refeitórios, áreas comuns e materiais informativos;
- Realização de campanhas educativas trimestrais sobre exploração e abuso sexual (EAS) e assédio sexual (ASE), com linguagem acessível e foco na prevenção;
- Articulação com os mecanismos comunitários de denúncia e proteção, conforme guias da IFC:
 - “GBV in Public Transport”, acessível através do link:
<https://www.ifc.org/content/dam/ifc/doc/mgrt/sectorbrief-addressingggbvh-transport-july2020.pdf>

- “*Community-Based Grievance Mechanisms*”, acessível através do link:
https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/publications/publications_gbvh-howto-community-based-grievance-mechanism
- “*GBV Grievance Mechanism for Workers*”, acessível através do link:
https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/publications/publications_gbvh-howto-grievance-mechanism-for-sexual-harassment
- “*GBV Code of Conduct*”, acessível através do link:
https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/publications/publications_gbvh-howto-code-of-conduct-sea
- Capacitação das equipes de atendimento e supervisão para acolhimento adequado das denúncias;
- Monitoramento e avaliação periódica da efetividade dos canais e ações preventivas.

✓ *Para a comunidade:*

A partir do início efetivo das obras, as ações de relacionamento e atendimento às partes interessadas são desenvolvidas para a população que permanece no entorno das obras, nas áreas de influência e para a população em geral, com a implementação de uma Central de Relacionamento com a Comunidade (CRC). As ações são:

- **Canal de comunicação direto:** continuidade dos mecanismos estabelecidos na fase anterior de comunicação direta com a comunidade para solicitação de informações e reclamações relativas à obra por meio de canal de atendimento 0800, e-mail e WhatsApp para envio de reclamações, solicitações e sugestões.
- **Plantão de comunicação:** Na fase de obras, será disponibilizado um Plantão da Obra, que funcionará como um ponto de atendimento presencial estratégico para a comunidade, seguindo o padrão de excelência implantado pelo Metrô de São Paulo. Este plantão será um complemento fundamental aos canais digitais e telefônicos (0800, e-mail, WhatsApp).
- **Divulgação de vagas:** em parceria com o Programa de Mobilização e

Desmobilização de Mão de Obra, realizar sistematicamente a divulgação de vagas e postos de trabalho que se abrirem durante a implantação do empreendimento.

- **Tipos de Vagas:** Serão divulgadas oportunidades que abranjam desde funções operacionais e técnicas de canteiro até posições administrativas, buscando atender a um perfil diversificado da população local e regional.
 - **Locais de Divulgação:** A divulgação será feita em pontos de grande circulação da comunidade (ex: centros comunitários, associações de bairro, murais informativos, plataformas de emprego locais) pela empreiteira responsável pela obra.
 - **População Abrangida:** Embora o perfil da população diretamente afetada por desapropriação possa não ser totalmente compatível com todas as vagas, o foco é apoiar a empregabilidade na região de influência macro do empreendimento, incluindo as comunidades lindeiras e adjacentes. Será enfatizado que o projeto busca contribuir com o desenvolvimento socioeconômico da região.
 - **Desmobilização:** Ao final das obras, haverá a comunicação de informações e iniciativas relacionadas à desmobilização da mão de obra, incluindo orientações sobre o término dos contratos e, quando aplicável, o encaminhamento para programas de requalificação profissional ou novas oportunidades, minimizando impactos sociais do encerramento das atividades.
- **Ações de comunicação para estabelecimentos comerciais prejudicados pelas obras:** implementação de ações de comunicação e esclarecimento à população em relação aos estabelecimentos comerciais que, por influência e impacto das obras (ex: desvios de tráfego, interdições de vias, redução de acessibilidade), tenham sua rotina de atendimento prejudicada. Serão contemplados os pontos mais críticos, principalmente em relação à acessibilidade, visto que obras deste porte acarretam a necessidade de desvio de tráfego, interdição de vias, entre outros, para identificar e comunicar proativamente as soluções de mitigação e acessibilidade alternativa, mantendo um canal de diálogo constante com os comerciantes impactados, com a Central de Relacionamento com a Comunidade (CRC).
- **Acompanhamento e atenção à população vulnerável:** Reconhecendo a presença de população em situação de rua nas áreas de influência do empreendimento, será estabelecido um diálogo proativo (e prévio) com os serviços da rede socioassistencial presentes no território – Serviço Especializado de Abordagem Social (SEAS), as Supervisões de Assistência Social (SAS) e os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) – e o Centro POP de Taboão da Serra. O objetivo é compreender as necessidades específicas dessa população, identificar os pontos de maior vulnerabilidade potencialmente afetados pelas obras e, em parceria com os órgãos competentes, estabelecer um fluxo de encaminhamento digno e eficaz para os serviços assistenciais existentes, antes que as atividades construtivas gerem

potenciais deslocamentos ou impactos em suas rotinas. A comunicação se dará em colaboração e articulação com as equipes de assistência social locais, buscando soluções que minimizem o sofrimento e promovam a inclusão social.

Ainda com relação aos grupos mais vulneráveis, se garantirá que a comunicação seja acessível, utilizando múltiplos canais, linguagem simples e estratégias de engajamento comunitário, de forma a atingir efetivamente todos os públicos. Para fortalecimento da comunicação e engajamento com esses públicos, se buscará articulação com os fóruns já existentes, como os Conselhos Gestores das UBS. Quando pertinente (e viável), também serão utilizados os murais de informações dos equipamentos de saúde e assistência social para divulgação de mensagens relevantes. A integração com a rede socioassistencial será fortalecida, incluindo CRAS, CREAS, SEAS e SAS, para permitir o encaminhamento adequado de demandas e a articulação entre diferentes atores institucionais. O apoio à geração de emprego e renda também terá um olhar especial para divulgação de vagas de emprego para grupos mais vulneráveis, por meio de parcerias com o Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo (CATE) e com os equipamentos da rede de assistência social – atividade articulada com as ações de Divulgação de Vagas. A mobilidade das pessoas mais vulneráveis, assim como o acesso aos principais equipamentos para seu atendimento, serão garantidos durante as obras, por meio de sinalização clara, rotas alternativas e transporte complementar para idosos e pessoas com deficiência (caso haja a necessidade) – em articulação com o Programa de Controle de Tráfego.

Para fortalecer a integração com a rede de assistência social, serão adotadas as seguintes estratégias:

- Solicitação de estabelecimento de reuniões periódicas com representantes dos CRAS, CREAS, SEAS e SAS para alinhamento de ações e fluxos de encaminhamento;
 - Criação de protocolo de comunicação interinstitucional para casos sensíveis, como deslocamentos involuntários ou impactos em populações vulneráveis;
 - Utilização dos canais de comunicação previstos neste PEPI e dos murais dos equipamentos públicos, se permitido pelas autoridades competentes, para divulgar informações relevantes;
 - Capacitação das equipes de campo para identificação e encaminhamento de demandas sociais emergentes;
 - Monitoramento contínuo da efetividade dessa articulação, com indicadores específicos e relatórios semestrais de acompanhamento.
- **Ações de conscientização do abandono de animais domésticos:** serão realizadas ações periódicas com a população litorânea a respeito dos riscos associados ao abandono de animais domésticos, de campanhas de saúde animal como castrações públicas realizadas pelas prefeituras municipais e divulgação de instituições de acolhimento de animais domésticos na região.

- **Ações de comunicação aos proprietários de poços de captação:** Com base no mapeamento detalhado dos poços de captação de água subterrânea já realizado na fase pré-obra (conforme detalhado anteriormente), manterá um canal de diálogo permanente com os proprietários dos poços inseridos no raio de rebaixamento do lençol freático.
 - **Canais de Diálogo:** Serão disponibilizados os canais de comunicação para que os impactados possam notificar qualquer interferência observada na disponibilidade hídrica e para que possam dialogar diretamente com a equipe do empreendimento.
 - **Intervenções e Mitigação:** A empreiteira apoiará a identificação precoce de problemas e a implementação das providências necessárias e estabelecerá um fluxo para o acionamento de medidas mitigadoras e para a discussão de soluções, garantindo que o empreendedor esteja ciente e possa agir prontamente diante de qualquer impacto no abastecimento.
- **Notificações de interferências no sistema viário:** em acordo com o Programa de Controle de Tráfego, serão realizadas ações de comunicação para informar a comunidade a respeito de bloqueios viários, desvios temporários e alterações no transporte coletivo, por meio de entrega de comunicados, implantação de sinalização viária, faixas informativas, entre outros.
- **Acompanhamento técnico:** são realizados acompanhamentos técnicos sempre que ocorrer algum fato específico que demande o contato da ViaQuatro com a população envolvida, assim como, em situações nas quais as obras possam gerar ocorrências nas residências.
- **Ações de comunicação social específicas:** comunicações e esclarecimentos antecipados sobre eventos significativos que ocorrerão nas obras civis e que poderão causar impactos na comunidade, como: períodos de concretagem que promovam ruídos de maior amplitude, necessidade de instalação de aparelhos de monitoramento nas residências, simulados de emergência com acionamento de sirenes, entre outras. Entre as ações de comunicação social específicas, estão incluídas aquelas relativas à vistoria cautelar dos imóveis lindeiros as obras. Essas ações podem ser realizadas por meio de cartas entregues diretamente à população afetada nos imóveis lindeiros às obras. Serão realizados acompanhamentos técnicos e atendimento a solicitações da comunidade sempre que ocorrer algum fato específico que demande o contato da ViaQuatro com a população envolvida, especialmente em situações em que as obras possam gerar ocorrências em residências ou imóveis lindeiros. Este acompanhamento é contínuo e periódico.
 - **Vistorias Cautelares:** Complementando as ações pré-obra, as vistorias cautelares dos imóveis lindeiros visam o registro preventivo da condição atual dos imóveis. Será realizada comunicação massiva explicando sobre esse processo e disponibilizando canais para que os moradores possam tirar dúvidas ou reportar problemas durante ou após as vistorias.

- **Atendimento a Ocorrências:** Atuação preventiva e reativa da equipe de engenharia para avaliar e solucionar problemas técnicos, além de atendimento e acompanhamento periódico, que receberá as manifestações da comunidade, fazendo a ponte com as equipes técnicas e garantindo que o problema seja acompanhado até a resolução, assegurando que as residências lindeiras que apresentem problemas em função da obra recebam a devida atenção e retorno.
- **Remanejamento dos serviços públicos:** Serão implementadas ações de comunicação para esclarecer sobre a necessidade de remanejamento de redes de água (Sabesp), esgoto, eletricidade (Enel), gás (Comgás) e telecomunicações (operadoras diversas), além de alterações no trânsito e nos itinerários das linhas de ônibus e mudanças nos locais de ponto de embarque e desembarque.
 - **Coordenação e Mitigação:** A empreiteira responsável pela obra fará contato prévio e constante com as entidades responsáveis (CET, SPTrans, concessionárias de serviços) para planejar as intervenções, buscando evitar ou, caso não seja possível, reduzir ao máximo os impactos.
 - **Comunicação Massiva:** Em caso de impactos inevitáveis ou que demandem alterações na rotina da comunidade, a ViaQuatro e a empreiteira realizarão uma comunicação massiva e multicanal à população afetada, utilizando:
 - **Comunicação Direta:** Distribuição de comunicados (cartas, folders informativos) nas áreas diretamente afetadas.
 - **Sinalização no Local:** Implantação de sinalização viária clara, faixas e banners informativos nos pontos de impacto.
 - **Mídias Digitais e Tradicionais:** Divulgação em redes sociais, website do empreendedor, e veículos de comunicação locais (se pertinente) sobre as alterações, rotas alternativas e períodos de duração.
 - **Apoio de Órgãos Reguladores:** Busca por apoio da CET (Companhia de Engenharia de Tráfego) e SPTrans (São Paulo Transporte) para a gestão do trânsito e do transporte público durante as intervenções, e colaboração com a Prefeitura e a Defesa Civil.
- **Divulgação dos demais programas ambientais:** deverão ser implantadas ações de comunicação que disponibilizem informações pertinentes aos demais programas ambientais que são realizadas no sentido de minimizar os impactos ambientais associados ao empreendimento. Essas ações podem ser feitas por meio do site do empreendedor, campanhas pontuais específicas, entre outras identificadas como pertinentes ao longo do programa.

✓ *Para o poder público:*

Para a adequada articulação institucional, será necessária a continuidade e o estabelecimento de novos contatos e manutenção de comunicação contínua com entes públicos municipais e estaduais para diferentes assuntos associados à implantação do empreendimento. Para tal, estão previstas as seguintes ações:

- **Planejamento:** serão atualizadas as listas de atores do poder público são consideradas partes interessadas ao empreendimento e devem ser contemplados nas ações de comunicação do PEPI.
- **Reuniões com entes públicos:** serão realizadas reuniões preliminares com os entes públicos de interesse ao empreendimento, visando apresentar o projeto, impactos e programas que serão desenvolvidos ao longo das obras. Essas reuniões também servirão para fornecer aos interessados do poder público os canais de comunicação oficiais do empreendimento para comunicações futuras, periódicas ou extraordinárias.
- **Canal de comunicação:** Os canais de comunicação entre a Concessionária e os entes públicos serão os mesmos disponibilizados ao público e geral, devendo ser observadas nas respostas as especificidades de cada ente (Poder Concedente, agência reguladora, parte interessada, etc.).

3.4.4 Quando da Finalização da Instalação do Empreendimento

✓ *Para a comunidade:*

Na fase de finalização das obras, serão realizadas ainda atividades de comunicação que proporcionem aos futuros usuários se apropriarem da linha, promovendo engajamento da população com os impactos positivos associados ao empreendimento. Entre elas, estão previstas:

- **Visitas às Obras:** quando a segurança operacional permitir, haverá abertura das estações em obras para a visitação pública, com ações específicas voltadas para escolas no entorno e também para familiares dos trabalhadores das Obras (como o “Dia da família”), com o objetivo de informar sobre o estágio da obra e as tecnologias empregadas, além de divulgar e esclarecer a respeito dos esforços despendidos na implantação do projeto;
- **Visitas Técnicas às Obras:** visitas programadas e organizadas para atender segmentos técnicos, acadêmicos e específicos, brasileiros e de outros países, visando o intercâmbio tecnológico;
- **Viagens Controladas de Trem:** durante a fase final de acabamento da obra que antecede ao início da operação comercial, são realizadas viagens monitoradas a fim de promover a familiaridade do futuro usuário do sistema quanto ao uso correto e seguro das instalações e equipamentos.

3.4.5 Durante a Operação da Extensão da Linha 4 – Amarela

✓ *Para a comunidade:*

Na fase de operação da Linha 4 – Amarela, as ações de comunicação social deverão ter continuidade, sobretudo para esclarecimento e divulgação do empreendimento. Depois de encerrados e devidamente descomissionados os canteiros de obra, ainda podem ocorrer impactos na vizinhança, que devem ser tratados e resolvidos individualmente. Por outro lado, os Projetos Socioambientais deverão persistir de maneira a apresentar os benefícios da linha, conscientizar e educar o possível usuário, mostrando a contribuição do uso da linha ao meio ambiente urbano.

Nesta fase, são previstos:

- **Campanha de inauguração:** divulgação da inauguração das novas estações por meio de campanha publicitária específica, envolvendo as linhas já em operação, de forma a disseminar a informação por toda a rede e por toda a cidade;
- **Campanha institucional:** continuidade da divulgação da filosofia e da política empresarial da ViaQuatro já feita nas áreas em operação da Linha 4 também nas estações recém-inauguradas, pertencentes à extensão, garantindo um canal de comunicação permanente com o usuário da linha;
- **Campanhas de segurança:** objetivam estimular e reforçar o bom uso do metrô, enfatizando os sistemas de segurança da operação;
- **Comunicação permanente com o usuário:** deverão ser estabelecidos canais de comunicação específicos para a operação do empreendimento, por linha telefônica (central de informações), e-mail, canais digitais, central de achados e perdidos, entre outras ações, já em curso na Linha 4 em operação, que serão estendidas para a obra em questão.

Em resumo, num plano de comunicação pensando na inauguração de novas estações, desde que autorizado pelo Poder Concedente, prevemos:

- **Comunicações com a imprensa** (aviso de pauta, convites para evento de inauguração, *press releases* sobre andamento das obras e previsões, visita às instalações quando a segurança operacional permitir, além de atendimento constante durante o processo de construção);

- **Comunicações por meio de redes sociais** da companhia e poder concedente;
- **Comunicações voltadas à comunidade** (encontros, divulgações e diálogos com lideranças comunitárias);
- **Atualização de site**, mapa de linha, mapa do transporte metropolitano, mapa de arredores;
- **Divulgações em mídias proprietárias**: monitores digitais de trens, estações e terminais de ônibus em toda linha 4, também nas demais linhas administradas pela companhia;
- **Divulgações físicas** nas estações (placas, cartazes, banners);
- **Evento de inauguração** (coordenado junto ao poder concedente e ao Governo Estadual);
- **Comunicações internas** para os colaboradores da companhia;

A organização para a condução deste Programa é estabelecida de modo a se manter a consistência das informações fornecidas aos diversos públicos e a promover agilidade na obtenção ou fornecimento de informações. O monitoramento desse programa será feito identificando o grau de informações da população, a eficácia dos eventos e a quantificação e qualificação das manifestações da população.

4 Mecanismo de Queixas e Reclamações (MQR)

A ViaQuatro está firmemente comprometida em proporcionar um ambiente no qual todas as partes interessadas, especialmente as comunidades afetadas e os trabalhadores do empreendimento, possam expressar suas dúvidas, preocupações, sugestões, elogios e, principalmente, suas queixas e reclamações de forma segura, acessível e eficaz.

O Mecanismo de Queixas e Reclamações (MQR) foi concebido e será operado em conformidade com os princípios da Norma de Desempenho 1 (PD1) da International Finance Corporation (IFC) – *Avaliação e Gestão de Riscos e Impactos Socioambientais* – e do padrão AA1000SES – *AccountAbility Stakeholder Engagement Standard*.

4.1 Objetivos do MQR

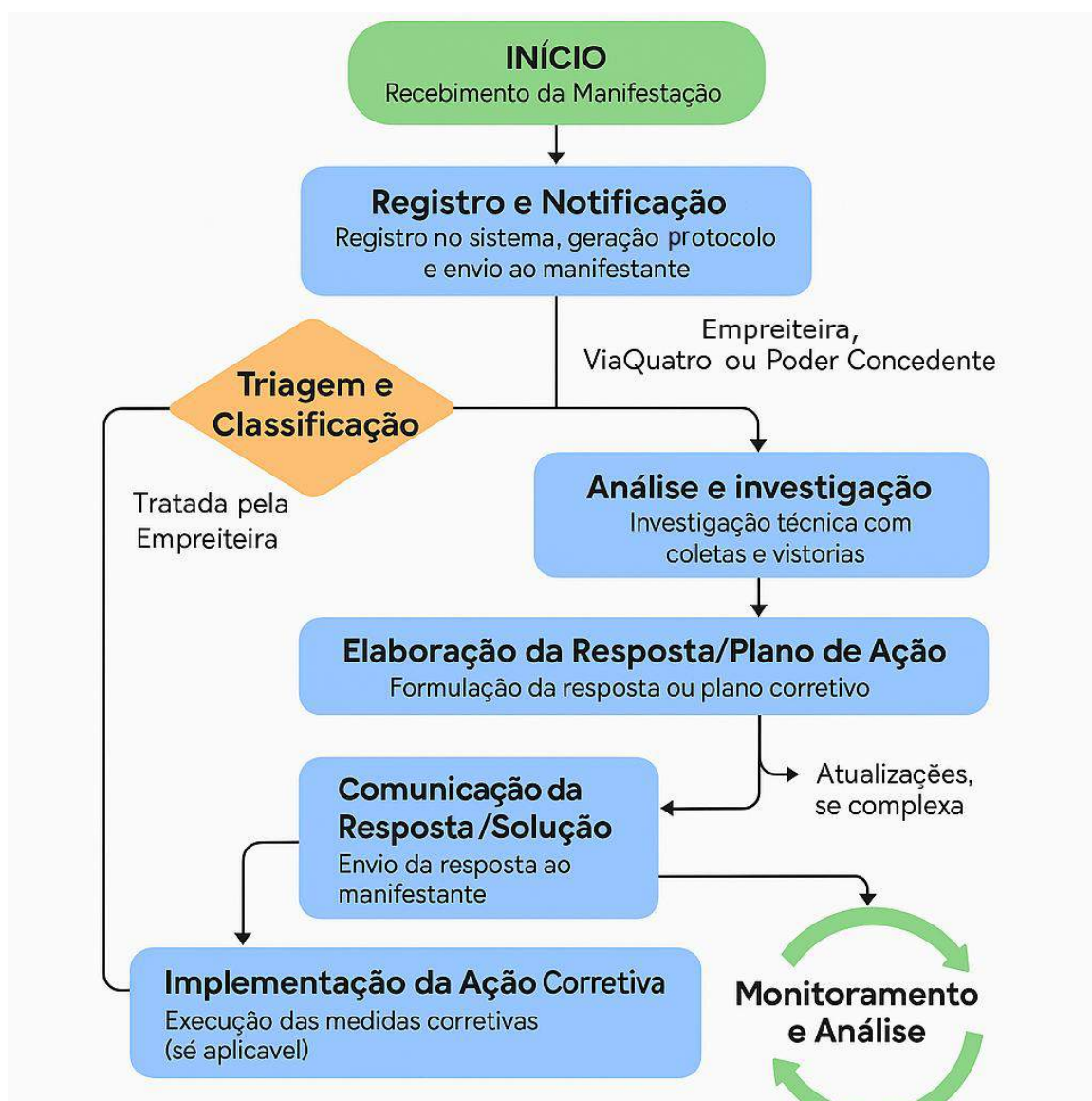
O principal objetivo do MQR é garantir que todas as manifestações sejam recebidas, registradas, investigadas e respondidas de maneira justa, imparcial, transparente e em tempo hábil. Especificamente, o MQR visa:

- **Assegurar Acessibilidade:** Prover múltiplos canais de comunicação de fácil acesso para todas as partes interessadas, incluindo grupos vulneráveis.
- **Promover a Resolução Eficaz:** Facilitar a investigação e a resolução das queixas de forma eficiente e satisfatória para o manifestante.
- **Fortalecer a Confiança:** Construir e manter a confiança das partes interessadas no processo de gestão do empreendimento.
- **Garantir a Não Retaliação:** Proteger os manifestantes contra qualquer forma de retaliação ou discriminação por expressarem suas preocupações, permitindo, inclusive, o registro de queixas anônimas.
- **Fomentar a Melhoria Contínua:** Utilizar as queixas e o feedback como fonte de aprendizado e aprimoramento contínuo das operações e do PEPI.

4.2 Processo do Mecanismo de Queixas e Reclamações (Fluxograma e Etapas)

O fluxo a seguir ilustra as etapas de registro e tratamento de uma manifestação (queixa ou reclamação) no MQR, detalhando as responsabilidades:

Fluxograma do Mecanismo de Queixas e Reclamações (MQR)



Etapas	Descrição	Responsável Principal	Prazo (Máximo)
1. Recebimento da Manifestação	A manifestação (queixa, reclamação, dúvida, sugestão, etc.) é recebida por meio dos canais de acesso do MQR.	Equipe da Central de Atendimento da Empreiteira (para canais primários) / Equipe da ViaQuatro (para canais subsidiários)	Imediato (ao contato)
2. Registro e Notificação	A manifestação é registrada no sistema de controle. São coletados dados do manifestante (se não for anônimo), detalhe da queixa, data e hora. É gerado um número de protocolo. O manifestante recebe uma confirmação de recebimento e o protocolo.	Equipe da Central de Atendimento da Empreiteira / Equipe da ViaQuatro	2 dias úteis (para confirmação e protocolo)
3. Triagem e Classificação	A manifestação é analisada, classificada por tipo (queixa, denúncia, informação, etc.), gravidade, urgência e escopo. É atribuída à área técnica responsável. Manifestações dos canais subsidiários da ViaQuatro são triadas e encaminhadas à empreiteira quando de sua alçada.	Coordenação do PEPI (ViaQuatro) / Coordenação da Empreiteira	3 dias úteis
4. Análise e Investigação	A área técnica responsável (ex: Engenharia, Meio Ambiente, Social, Jurídico) investiga a queixa, coletando informações, realizando vistorias e consultando partes relevantes.	Área Técnica Responsável (Empreiteira, ViaQuatro ou Poder Concedente, dependendo da alçada)	10 dias úteis (para queixas de média complexidade)
5. Elaboração da Resposta/Plano de Ação	Com base na investigação, a área responsável formula uma resposta detalhada ou um plano de ação para resolver a queixa.	Área Técnica Responsável (Empreiteira, ViaQuatro ou Poder Concedente)	5 dias úteis (após investigação)

Etapa	Descrição	Responsável Principal	Prazo (Máximo)
6. Comunicação da Resposta/Solução	A resposta ou o status da resolução é comunicado ao manifestante pelo canal de sua preferência. Para queixas complexas, atualizações periódicas (a cada 15 dias) serão fornecidas até a resolução.	Equipe da Central de Atendimento da Empreiteira / Equipe da ViaQuatro	5 dias úteis (após elaboração) ou conforme cronograma de atualização
7. Implementação da Ação Corretiva	Execução das medidas e ações definidas para resolver a queixa.	Área Técnica Responsável / Contratadas	Conforme a complexidade da ação
8. Verificação e Fechamento	Após a implementação da solução, verifica-se a efetividade. O manifestante deve ser contatado para confirmar a satisfação. A queixa é formalmente encerrada no sistema com o status "Resolvida".	Equipe da Central de Atendimento da Empreiteira / Coordenação do PEPI (ViaQuatro)	5 dias úteis (após implementação)
9. Monitoramento e Análise	Todas as queixas e o desempenho do MQR são monitorados periodicamente (mensalmente/trimestralmente) para identificar tendências, gargalos e oportunidades de melhoria.	Coordenação do PEPI (ViaQuatro) / Gestão do Empreendimento	Mensal / Trimestral

4.3 Canais de Acesso ao MQR e Responsabilidades

Para garantir a máxima acessibilidade, o MQR oferece múltiplos canais para o registro de manifestações. É fundamental ressaltar a distribuição de responsabilidades entre a ViaQuatro e a empreiteira contratada durante a fase de obras:

4.3.1 Canais Empreiteira

Durante a fase de implantação, o canal principal de contato da comunidade será a Central de Atendimento operada pela empreiteira contratada. Esta central será a primeira porta de entrada para a maioria das manifestações relacionadas diretamente às atividades de obra. Incluirá:

- **WhatsApp:** Número específico da empreiteira (a ser divulgado).
- **E-mail:** Endereço eletrônico específico da empreiteira (a ser divulgado).
- **Plantão da Obra:** Pontos de atendimento presencial estratégico (fixo ou itinerante), operados pela equipe da empreiteira, com dias e horários de funcionamento amplamente divulgados à comunidade local.

Registro Anônimo: É obrigatório permitir que os manifestantes tenham a opção de registrar queixas e reclamações de forma anônima em todos os canais disponíveis. A confidencialidade será rigorosamente mantida, protegendo o manifestante contra qualquer forma de retaliação.

4.3.2 Canais ViaQuatro

Paralelamente, os canais já estabelecidos da ViaQuatro permanecerão em pleno funcionamento como canais subsidiários, garantindo múltiplas portas de entrada e atuando como uma camada adicional de governança e controle. Incluirão:

- **Central Telefônica 0800:** 0800-770-7100.
- **WhatsApp:** (11) 91277-6323.
- **E-mail:** prolongamentol4@motiva.com.br.
- **Formulário Online/Site do Empreendimento:**
<https://mobilidade.grupoccr.com.br/viaquatro/contatos/>.

4.4 Sistema de Registro e Gestão do MQR

O sistema de controle de manifestações, operado pela empreiteira para os canais primários e pela ViaQuatro para os canais subsidiários, será a espinha dorsal operacional do Mecanismo de Queixas e Reclamações. Ele garantirá a rastreabilidade, o monitoramento e a *accountability* de cada manifestação. Durante a fase de obras, embora a empreiteira opere a Central de Atendimento primária e seja a primeira responsável pelo registro e gestão do MQR em campo, a ViaQuatro manterá a supervisão e o acesso contínuo aos dados, assegurando a conformidade e a governança de todo o processo.

- **Campos de Registro Aprimorados:**

Todas as manifestações não anônimas serão registradas com as seguintes informações mínimas:

- **Identificação:** Canal de comunicação receptor (0800, WhatsApp, e-mail, presencial), Nome, endereço, telefone e e-mail do manifestante (se não for anônimo).
- **Classificação:** Data e hora de abertura, Assunto, Natureza (Queixa, Reclamação, Denúncia, Sugestão, Dúvida ou Elogio), Prioridade/Gravidade (Baixa, Média, Alta), e Detalhamento da manifestação.
- **Tratamento:** Responsável pela triagem e encaminhamento, Área Responsável pela Investigação, Data e conteúdo das respostas dadas ao manifestante, Histórico de interações.
- **Status e Prazos:** Status do atendimento (Aberta, Em Análise, Resolvida, Fechada), Prazo Inicial de Resposta (data limite para a primeira comunicação), Prazo Final de Resolução (meta de data para a solução completa).
- **Feedback:** Registro da avaliação de satisfação do manifestante (quando aplicável).

- **Registro de Atividades de Campo:**

As atividades de campo, incluindo as interações nos plantões da obra, serão registradas por meio de fichas de atendimento detalhadas. Estas fichas indicarão os endereços, a natureza da comunicação, as principais demandas levantadas, e a aceitação ou recusa de material informativo. O registro fotográfico das ações complementarará essas informações, servindo como evidência das atividades realizadas e do contexto da comunicação.

- **Responsabilidades e Accountability:**

- **Empreiteira (Central de Atendimento):** Responsável pelo recebimento inicial, registro no sistema primário, notificação de protocolo e a primeira linha de comunicação com o manifestante para as queixas recebidas via seus canais diretos.
- **ViaQuatro (Coordenação do PEPI/CRC):** Responsável pela gestão dos canais subsidiários, pela supervisão e auditoria dos registros da empreiteira, pela triagem e encaminhamento de queixas complexas ou sensíveis, pelo monitoramento do cumprimento dos prazos e pela governança geral do MQR. Atua como ponto de escalada para questões não resolvidas no nível primário.
- **Áreas Técnicas (Empreiteira, ViaQuatro e Poder Concedente):** Responsáveis pela análise aprofundada, investigação, proposição de soluções e implementação das ações corretivas para as queixas atribuídas à sua alçada.
- **A Gestão do Empreendimento (ViaQuatro)** é responsável pela alocação de recursos, pela tomada de decisões estratégicas e por garantir a *accountability* em todos os níveis do processo.

- **Monitoramento e Relatórios:**

Toda a produção do programa, incluindo manifestações do MQR, levantamento de informações (lideranças, meios de comunicação mais utilizados), e atividades de campo, será consolidada em um sistema de banco de dados robusto. Este sistema permitirá o cruzamento de informações, a geração de relatórios analíticos e o compartilhamento locacional das atividades realizadas. Relatórios periódicos (mensais e trimestrais) com indicadores-chave de desempenho (KPIs) serão gerados, incluindo:

- Número total de manifestações por tipo, canal e responsável.
- Prazo médio de resposta inicial e de resolução final.
- Percentual de queixas resolvidas dentro do prazo.
- Principais categorias de queixas e sua recorrência.
- Taxa de satisfação do manifestante.

Esses relatórios serão utilizados pela ViaQuatro e pela empreiteira para identificar tendências, áreas críticas, gargalos operacionais e fornecerão a base para a

retroalimentação e o aprimoramento contínuo das operações do empreendimento e do próprio MQR, em um ciclo de melhoria contínua e *accountability*.

4.5 Estratégias Reforçadas de Comunicação com as Partes Interessadas

Com base nas práticas internacionais de engajamento (IFC, ONU, Pacto Global), será procedida a adoção dos seguintes mecanismos:

- Estabelecimento de **canais permanentes de escuta ativa**, incluindo **WhatsApp**, **formulários físicos/digitais**, e **visitas presenciais agendadas**;
- **Manutenção de registros padronizados** das ações de comunicação e relacionamento (como planilhas de controle, protocolos de atendimento e atas de reuniões);
- **Divulgação de informações com linguagem acessível**, incluindo **folders ilustrados e cartazes** com foco em público com baixa escolaridade;
- **Ações integradas com as prefeituras** e redes locais de assistência social para encaminhamento de casos sensíveis (ex: população em situação de rua, insegurança alimentar);

5 Interrelação com Outros Programas

O Plano de Comunicação e Engajamento com Partes Interessadas (PEPI) possui sinergia com todas as medidas, programas, e/ou planos ambientais desenvolvidos no processo de licenciamento ambiental do empreendimento, uma vez que se pretende informar à população sobre a implantação do empreendimento e questões socioambientais.

Nome do Programa/Plano	Sigla	Inter-relação com o PEPI
Plano de Gestão Ambiental do Empreendimento	PGA	Sim
Plano de Controle Ambiental das Obras	PCA	Sim
Plano de Gerenciamento da Qualidade do Ar	PGQA	Sim
Programa de Monitoramento dos Níveis de Ruído e Vibração	PMNRV	Sim
Programa de Monitoramento de Recalques	PMR	Sim
Programa de Gerenciamento de Áreas Contaminadas	PGAC	Sim
Programa de Gerenciamento de Material Excedente	PGME	Sim
Programa de Gerenciamento de Água Bombeada e Efluentes	PGABE	Sim
Programa de Gerenciamento de Resíduos	PGR	Sim
Programa de Controle de Processos Erosivos e Assoreamento	PCPEA	Sim
Programa de Monitoramento de Desmonte de Rocha com o Uso de Explosivos	PMDRUE	Sim
Programa de Gerenciamento de Riscos e Ação em Situações de Emergência	PGRASE	Sim
Programa de Controle da Supressão Vegetal	PCSV	Sim
Programa de Controle de Tráfego	PCT	Sim
Programa de Paisagismo e Reurbanização	PPR	Sim
Programa de Monitoramento de Avifauna	PMA	Sim
Programa de Controle da Dispersão e Proliferação da Fauna Sinantrópica e Doméstica	PCDPFSD	Sim
Programa de Educação Ambiental	PEA	Sim
Subprograma de Educação Ambiental ao Trabalhador	PEAT	Sim
Programa de Desapropriação e Acompanhamento da População	PDAP	Sim
Programa de Comunicação Social	PCS	Sim
Programa de Apoio ao Comércio Local	PACL	Sim
Programa de Capacitação da Mão de Obra Local	PCMOL	Sim
Programa de Mobilização e Desmobilização da Mão de Obra	PMDMO	Sim
Programa de Gestão do Patrimônio Cultural e Arqueológico	PGPCA	Sim
Programa de Articulação Institucional	PAI	Sim
Plano de Controle e Gestão Ambiental da Operação	PCGAO	Sim

6 Atendimento a Requisitos Legais e Normativos

A execução desse subprograma deverá considerar a seguinte legislação e referências normativas:

- **Política Nacional do Meio Ambiente (Art. 4º inciso V)** estabelece que a Política Nacional do Meio Ambiente visa à divulgação de dados e informações ambientais para a formação de consciência pública sobre a necessidade de preservação da qualidade ambiental e do equilíbrio ecológico.
- **Lei nº 10.650/2003**, que dispõe sobre o acesso público aos dados e informações existentes nos órgãos e entidades integrantes do SISNAMA.
- **Agenda 21, em seu Capítulo 40**, determina, em suma, que no processo do desenvolvimento sustentável, tanto o usuário quanto o provedor de informação, devem melhorar a disponibilidade da informação.
- **IFC** – Corporação Financeira Internacional. Padrão de Desempenho 1 (PD1) – Avaliação e Gestão de Riscos e Impactos Socioambientais.
- **METRÔ** – COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO. IC-9.00.00.00-3N4-001 – Controle de Impactos ao Meio Ambiente.
- **AA1000SES** - Norma de Engajamento com Partes Interessadas.
- **Política de sustentabilidade da Companhia.**

7 Coordenação, Instituições Envolvidas e Parcerias

Este programa é de responsabilidade do empreendedor, que deverá contar com equipe técnica compatível às exigências do programa. Por sua vez, esta equipe técnica manterá estreito contato com a prefeitura Taboão da Serra, a prefeitura de São Paulo, bem como com os representantes da sociedade civil, para otimização dos resultados do programa e cumprimento dos objetivos e execução das atividades. Ações específicas de comunicação à imprensa deverão contar com apoio da Assessoria de Imprensa do Metrô.

7.1 Equipe Responsável

A equipe necessária estimada para execução deste programa é composta por um coordenador de nível pleno, com experiência em comunicação de assuntos ambientais e ao menos dois profissionais de nível júnior também com experiência em comunicação. É necessário ainda um técnico de nível médio, para atividades de apoio.

7.2 Recursos Financeiros

A execução do Plano de Engajamento de Partes Interessadas não se baseia em uma linha orçamentária autônoma ou extra, mas sim na integração e alavancagem dos recursos já alocados e geridos dentro da estrutura existente da ViaQuatro e nos contratos com a empreiteira responsável pelas obras. Esta abordagem garante a eficiência na gestão e o uso otimizado dos investimentos.

Os custos associados à implementação das ações do PEPI estão intrinsicamente incorporados nas seguintes frentes:

- **ViaQuatro:** Os valores inerentes ao planejamento, desenvolvimento e execução das atividades de comunicação, gestão de ouvidoria, e outras despesas relacionadas às equipes internas de comunicação e socioambientais da ViaQuatro já fazem parte do orçamento operacional regular da Concessionária e eventual necessidade de reforço será objeto de discussão com o Poder Concedente.
- **Empreiteira:** As atividades de comunicação e engajamento realizadas diretamente pela empreiteira, bem como os recursos materiais e humanos necessários para tal (como o Plantão da Obra, distribuição de materiais informativos, etc.), estão devidamente integrados e previstos nos termos e valores do contrato de execução das obras.

Dessa forma, não se espera a necessidade de alocação de valor extra para a execução do PEPI, pois os recursos estão sendo gerenciados de maneira consolidada dentro das despesas já previstas para o empreendimento. Esta estratégia reflete um compromisso com a otimização de custos e a utilização de estruturas e expertises já consolidadas para garantir a efetividade do programa.

7.3 Relação entre os Planos e Programas Ambientais, os Padrões da Corporação Financeira Internacional e do Metrô

Plano e Programa Ambiental	Padrão de Desempenho da IFC	Normas do Metrô
Plano de Comunicação e Engajamento com Partes Interessadas (PEPI)	Padrão de Desempenho 1 - Avaliação e Gestão de Riscos e Impactos Socioambientais	IC-9.00.00.00-3N4-001 – Controle de Impactos ao Meio Ambiente.

8 Mapeamento de Partes Interessadas (Stakeholders)

De modo geral, o público-alvo do Plano de Comunicação e Engajamento com Partes Interessadas envolve a comunidade, formada pelas partes afetadas pelo empreendimento e pelas outras partes interessadas, tratadas em conjunto como partes interessadas.

A primeira parcela, ou seja, as partes afetadas, abrange a população que será diretamente afetada pelo empreendimento, correspondendo aos imóveis objeto de desapropriação para implantação das estruturas da Extensão da Linha 4 - Amarela. Além delas, para o PEPI também são consideradas outras partes interessadas a população lindeira ao empreendimento, equivalente aos imóveis situados no entorno das áreas de desapropriação e ao longo do eixo do traçado do empreendimento.

Portanto, conforme pode ser visto na figura abaixo, o mapeamento das partes interessadas corresponde aos imóveis com fachada para as vias do eixo do traçado e, nos casos em que haverá desapropriação para a implantação das estações, poços de ventilação e saídas de emergência, a lista se estende a todos os imóveis localizados nos quarteirões afetados, visando contemplar também os vizinhos imediatos das obras e futuras estruturas do empreendimento.

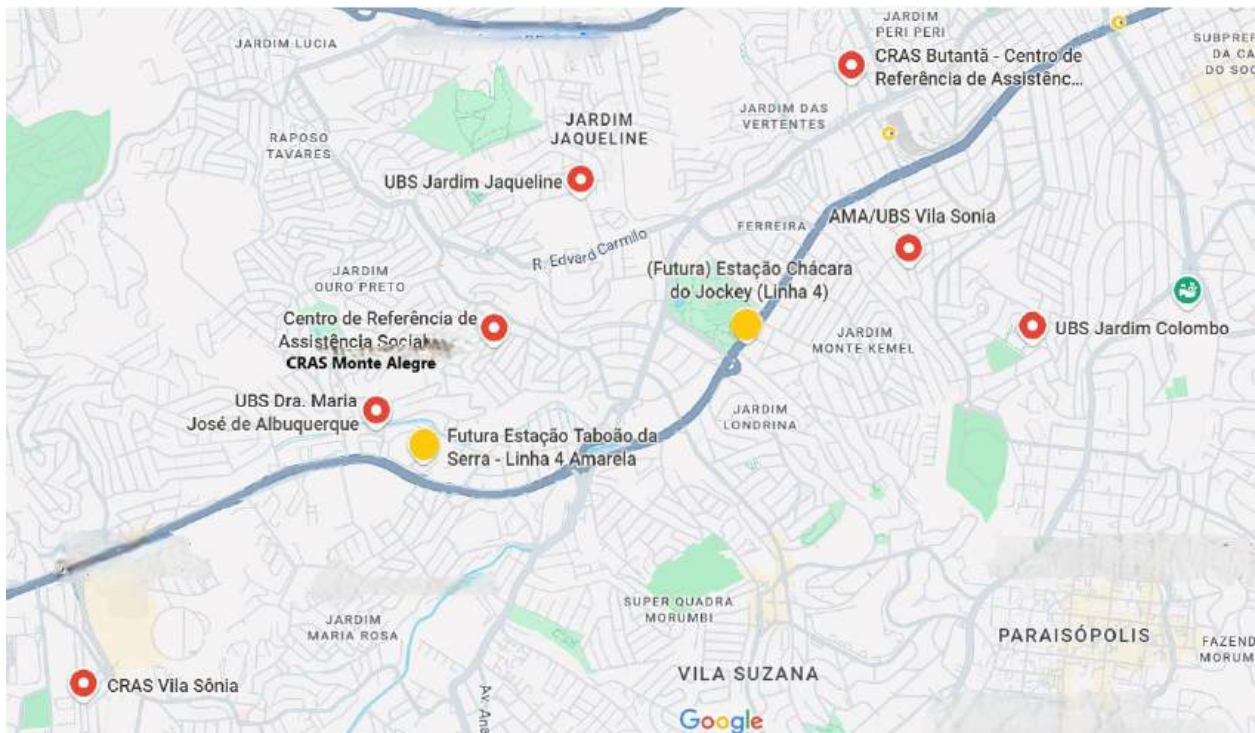


Como pode ser visto na figura abaixo, as instituições de interesse estão distribuídas pelo território entre os municípios de São Paulo e Taboão da Serra, sendo que a maioria está localizada dentro da Área de Influência Direta (AID) da Extensão da Linha 4 - Amarela.

De forma não exaustiva, foram identificados ONGs (Filhos de Oxalá, Vitale Depieri e Zé Colmeia); coletivos com histórico de articulação territorial como o Movimento Parque Chácara do Jockey; organizações ambientais como o Fórum Verde Permanente e Aliança pela Água; além de lideranças comunitárias, escolas públicas (como a ETEC de Taboão da Serra, EMEI Chácara do Jockey e EE Prof. Pedro Fonseca), entidades religiosas ativas na comunidade, associações de bairro, conselhos gestores de parques e equipamentos públicos, como o Conselho Tutelar do Butantã, os CRASs, o CREAS e UBSs que atendem à região.

Essas entidades exercem papel essencial na mediação das informações entre o empreendedor e a população afetada, sendo fundamentais para o êxito do programa. A abordagem de comunicação foi adaptada conforme o perfil de cada grupo, promovendo inclusão, acessibilidade e respeito às particularidades socioculturais, em consonância com os princípios do Pacto Global da ONU e as diretrizes do Banco Mundial para o engajamento de partes interessadas.





As instituições mapeadas podem ser agrupadas da seguinte forma:

- Associações comunitárias e de moradores como a **Associação Comercial e Empresarial de Taboão da Serra (ACETBS)** e a **Associação União dos Moradores de Taboão da Serra**;
- ONGs e coletivos locais como a **Aliança pela Água** e o **Ecoativos**;
- Instituições educacionais e equipamentos públicos como escolas, centros culturais e, centros de referência da assistência social e unidades básicas de saúde (ex: **AMA Peri Peri**);
- Representantes de grupos vulneráveis identificados nas áreas de influência, incluindo **famílias em situação de extrema pobreza, pessoas com deficiência, idosos, mulheres chefes de família em vulnerabilidade**;
- Comerciantes e prestadores de serviços do entorno, incluindo os **afetados indiretamente** por desapropriações e **interdições viárias**.

Como visto, o processo de mapeamento de partes interessadas para a extensão da Linha 4 – Amarela foi abrangente e dinâmico, identificando um universo significativo de atores sociais cujos interesses e influência foram considerados nas estratégias de comunicação

e engajamento. Essa abordagem contínua permite que o empreendimento mantenha um diálogo transparente e responsivo, conforme os princípios de engajamento do projeto.

Inicialmente, o público-alvo envolve as comunidades diretamente afetadas pelo empreendimento e as demais partes interessadas, tratadas em conjunto como *stakeholders*.

Este mapeamento resultou na identificação de 51 entidades e grupos distintos, distribuídos geograficamente entre os municípios de São Paulo e Taboão da Serra.

A influência dessas partes interessadas varia de acordo com sua natureza e grau de impacto/interesse no projeto, podendo ser categorizada de forma geral em:

- **Baixa Influência:** Inclui grupos e instituições que, embora informados e consultados ativamente pelo projeto, possuem um escopo de atuação mais restrito ou cujos interesses são mais difusos em relação às grandes decisões do empreendimento. Geralmente, representam a população que busca informações sobre o andamento da obra e seus benefícios, ou a manutenção de sua rotina. Exemplos comuns nesta categoria incluem associações de bairro, condomínios residenciais, escolas locais e entidades assistenciais com atuação focada no bem-estar comunitário.
- **Média Influência:** Caracteriza-se por entidades com capacidade de articulação e que representam setores ou temas específicos de interesse para o projeto. Possuem maior capacidade de organizar discussões e influenciar a opinião pública em suas esferas de atuação. Exemplos relevantes incluem associações comerciais, que buscam o benefício econômico e a minimização de impactos em suas atividades, e fóruns ambientais, que possuem engajamento em políticas públicas e fiscalização de questões ambientais.
- **Alta Influência:** Corresponde a grupos e instituições diretamente impactados pelo empreendimento ou que detêm grande capacidade de mobilização, representação legal/institucional e potencial de afetar a viabilidade ou reputação do projeto. A alta influência decorre do impacto direto que o projeto causa em sua propriedade, modo de vida, ou da sua capacidade de atuar junto a órgãos reguladores e à mídia. Esta categoria abrange as populações diretamente afetadas por desapropriações (moradores, comerciantes e instituições religiosas), proprietários de imóveis na

Área de Influência Direta (AID) com preocupações específicas sobre a obra, e entidades civis ou governamentais com atuação direta na área do projeto ou em questões socioambientais sensíveis, como subprefeituras e secretarias de meio ambiente.

Ao longo do processo de engajamento, diversos pontos críticos foram identificados e tratados, com o objetivo de mitigar impactos e incorporar os retornos recebidos, demonstrando a capacidade de resposta da ViaQuatro. Destacam-se as seguintes situações e suas consequências:

- **Preocupações Ambientais e de Uso do Parque Chácara do Jockey:** Entidades como o Conselho Gestor do Parque Municipal Chácara do Jockey e o Movimento Parque Chácara do Jockey manifestaram oposição ao acesso da estação dentro do Parque Chácara do Jockey. Seus *feedbacks* enfatizaram preocupações com a fauna, flora e recursos hídricos subterrâneos, sendo expressos em reuniões públicas, manifestação ao Ministério Público de São Paulo, e intensa mobilização em redes sociais. Em resposta a essas manifestações, a ViaQuatro realizou alterações significativas no projeto para reduzir o impacto ambiental, incluindo a realocação do acesso para um local de menor impacto socioambiental e a proposição de projeto de restauração ecológica a ser realizado integralmente nas imediações do parque, promovendo o incremento da vegetação nativa.
- **Impactos em Imóveis Lindeiros e Diretamente Afetados:** Moradores, comerciantes e instituições religiosas situadas tanto na Área de Influência Direta (AID) quanto na Área Diretamente Afetada (ADA) expressaram preocupações com relação a possíveis danos estruturais (rachaduras), secamento de poços e ruídos excessivos decorrentes das obras e, em especial, quanto à Desapropriações. Esses retornos foram coletados por meio da participação em reuniões públicas, contatos via Mecanismo de Queixas e Reclamações (MQR) e visitas presenciais. Como formas de mitigação, são previstas **vistorias cautelares** nos imóveis do entorno, além de disponibilização de **plantas e projetos** para verificação de compatibilidade e desenvolvimento de **programas específicos** no Plano Básico Ambiental (PBA) para acompanhamento da população (incluindo plantão de comunicação e canal de queixas, planos de ações emergenciais e comunicação antecipada de remanejamento de serviços). Para os diretamente afetados, foi

elaborado um **Plano de Ação de Reassentamento (PAR)** abrangente, que detalha medidas compensatórias e de acompanhamento social, buscando a restauração ou melhoria de suas condições de vida e operação.

- **Articulação com o Poder Público e Compensações Ambientais:** A colaboração com entidades como a **Secretaria do Meio Ambiente do Taboão** foi estratégica. As proposições de áreas para compensação ambiental resultaram na **formalização de convênios** que permitiram a cedência de áreas públicas para o empreendimento em troca de contrapartidas benéficas para o município, detalhadas no Plano de Ação de Reassentamento.

Esses exemplos demonstram o compromisso da ViaQuatro em ouvir as partes interessadas e adaptar o projeto e suas ações com base no diálogo e no retorno recebido, promovendo a sustentabilidade do empreendimento e o relacionamento transparente com a comunidade. A lista detalhada de todas as partes interessadas mapeadas, suas descrições e o grau específico de impacto, interesse e influência, encontra-se anexa.

Essa lista deve ser **constantemente atualizada** durante a execução do PEPI, com base na escuta ativa com a comunidade e contatos institucionais com prefeituras e órgãos públicos locais.

9 Periodicidade das Ações

O quadro a seguir apresenta a periodicidade das ações desenvolvidas no âmbito do PEPI, destacando-se que, durante todo o desenvolvimento do PEPI, serão realizados relatórios mensais de acompanhamento do programa.

Periodicidade das Ações do PEPI

Fase do empreendimento	Público-Alvo	Ação	Periodicidade
Durante a implantação do empreendimento	Trabalhadores das obras civis	Realização de reuniões entre os responsáveis pelos demais programas ambientais	Mensal
		Preparar o material de comunicação social interna	Mensal

Fase do empreendimento	Público-Alvo	Ação	Periodicidade
		Desenvolver as ações de comunicação planejadas com os trabalhadores	Mensal
		Definir critérios de auto avaliação do programa, emitindo relatórios periódicos, para cumprir o cronograma e os objetivos propostos	Mensal
	Comunidade	Implantação do canal de comunicação direto	Única
		Ações de comunicação para estabelecimentos comerciais prejudicados pelas obras	Sempre que necessário
		Acompanhamento técnico	Sempre que necessário
		Ações de comunicação social específicas	Sempre que necessário
		Atendimento e acompanhamento periódico	Sempre que necessário
		Divulgação dos demais programas ambientais	Mensal
Quando da Finalização da Instalação do Empreendimento	Comunidade	Visitas às Obras	Semanais
		Visitas Técnicas às Obras	Semanais
		Viagens Controladas de Trem	Semanais
Durante a Operação da Extensão da Linha 4 – Amarela	Comunidade	Campanha de inauguração	Única
		Campanha institucional	Diária
		Campanhas de segurança	Diária
		Comunicação permanente com o usuário	Diária

10 Conclusão

O presente Plano de Comunicação e Engajamento com Partes Interessadas (PEPI) foi elaborado com o objetivo de assegurar uma comunicação contínua, transparente e eficaz, bem como um relacionamento construtivo com todos os públicos impactados e envolvidos na extensão da Linha 4 – Amarela do Metrô de São Paulo até Taboão da Serra.

Abrangendo as fases de planejamento, implantação, finalização e operação do empreendimento, o PEPI define estratégias e ações customizadas para seus públicos-alvo: trabalhadores das obras civis, comunidade em geral (incluindo população lindeira, vulnerável, comerciantes e proprietários de poços) e entes do poder público. O plano detalha a atuação proativa da ViaQuatro na disseminação de informações sobre os impactos, as medidas mitigadoras e os benefícios do projeto, por meio de canais acessíveis e diversificados, como a Central de Relacionamento com a Comunidade (CRC), canais digitais e Plantões da Obra.

Um pilar fundamental do PEPI é o robusto Mecanismo de Queixas e Reclamações (MQR), que estabelece um processo claro de recebimento, registro, investigação e resolução de manifestações, garantindo prazos, responsabilidades compartilhadas entre ViaQuatro e empreiteira, e a possibilidade de registro anônimo. Este sistema, concebido em conformidade com as normas PD1 (IFC) e AA1000SES, é crucial para a gestão transparente das expectativas e para a melhoria contínua das práticas do empreendimento.

A concepção e execução deste Plano estão alinhadas com as melhores práticas nacionais e internacionais de engajamento de partes interessadas, incluindo as diretrizes da Corporação Financeira Internacional (IFC) e a legislação ambiental brasileira.

Em suma, o PEPI representa o compromisso da ViaQuatro em promover o diálogo, minimizar incômodos e maximizar os benefícios sociais do projeto, fomentando a aceitação do empreendimento e garantindo que a extensão da Linha 4 – Amarela contribua positivamente para a qualidade de vida da região e de seus habitantes.

11 Anexos

Anexo 01 – Programa de Comunicação Social

Anexo 02 – Diagnóstico Social

Anexo 03 – RM01

Anexo 04 – RM02

Anexo 05 – RM03

Anexo 06 – Folder

Anexo 07 – Cartaz

Anexo 08 – Mapa de poços

Anexo 09 – Quadro de poços

Anexo 10 – E-mail de proprietário de poço (Caixa Econômica Federal)

Anexo 11 - E-mail de proprietário de poço (Padaria Lavelle)

Anexo 12 – Ata de reunião com proprietário de poço (Padaria Lavelle)

Anexo 13 – Lista das partes interessadas pelo empreendimento

Anexo 01 – Programa de Comunicação Social



ENGENHARIA
E TECNOLOGIA
AMBIENTAL

Programa de Comunicação Social
Extensão Linha 4 - Amarela (Vila Sônia e Taboão da Serra)

Dezembro de 2024

OBRAS DE EXTENSÃO DA LINHA 4 – AMARELA DO METRÔ DE SÃO PAULO (DA ESTAÇÃO VILA SÔNIA AO TABOÃO DA SERRA)

Via Quatro

**Elaborado por
Walm Engenharia e Tecnologia Ambiental**

Programa de Comunicação Social

Relatório Mensal 02

Dezembro de 2024

Índice

1	Introdução.....	4
2	Período de Atividades.....	4
3	Atividades Executadas	5
3.1	Atividades de Campo	5
3.2	Centrais de Comunicação 0800, E-mail e WhatsApp	6
4	Anexos.....	7

Anexo 1 – Registro Fotográfico dos Imóveis e Instituições

Anexo 2 – Lista de Entrega do Material Informativo (População Diretamente Afetada)

Anexo 3 – Lista de Entrega do Material Informativo (Associações, Instituições, Equipamentos Sociais, entre outros)

Anexo 4 – Lista de Entrega de Carta Poços de Captação de Águas Subterrâneas

Anexo 5 – Planilha de Registro dos Canais de Comunicação

Lista de Quadros

Quadro 1 – Locais de divulgação do empreendimento e dos canais de comunicação à comunidade lindeira às áreas de desapropriação 6

Índice de Fotos

Foto 1 – Rua Alfredo Wolf, 85.....	8
Foto 2 – Rua Alfredo Wolf, 77.....	8
Foto 3 – Av. Aprigio Bezerra da Silva, 101.....	8
Foto 4 – Av. Aprigio Bezerra da Silva, 114.....	8
Foto 5 – Rua do Carmo, 23.....	8
Foto 6 – Rua do Tesouro, 464.	8
Foto 7 – Rua Francisco Santoro, 170.....	9
Foto 8 – Rua Osíris de Almeida, 124.	9
Foto 9 – Rua Osíris de Almeida, 82.	9
Foto 10 – Rua José Soares de Azevedo, 111.....	9
Foto 11 – Rua José Soares de Azevedo, 81.....	9
Foto 12 – Rua José Soares de Azevedo, 104.....	9

Foto 13 – Rua Dr. Getúlio Vargas, 48 e 50.	10
Foto 14 – Rua Dr. Getúlio Vargas, 81.	10
Foto 15 – Rua Francisco Marson, 69.	10
Foto 16 – Rua Dr. Getúlio Vargas, 71.	10
Foto 17 – Rua Francisco Marson, 89.	10
Foto 18 – Av. Professor Francisco Morato, 4880.	10
Foto 19 – Rua Alfredo Wolf, 150.	11
Foto 20 – Rua Alfredo Wolf, 150.	11
Foto 21 – Rua André Saraiva, 300.	11
Foto 22 – Rua André Saraiva, 783.	11
Foto 23 – Av. professor Francisco Morato, 5300.	11
Foto 24 – Rua Geraldo de Araujo Santos, 189.	11
Foto 25 – Rua Dr. Mário de Moura e Albuquerque, 400.	12
Foto 26 – Rua Francisco Marson, 234.	12
Foto 27 – Av. Professor Francisco Morato, 3775.	12
Foto 28 – Rua José Paulinho Almeida, 3131/335.	12
Foto 29 – Rua Helena Moraes de Oliveira, 60.	12
Foto 30 – Rua José Pestana, 242.	12
Foto 31 – Rua Abraão Calil Rezek, 91.	13
Foto 32 – Rua João Guerra, 247.	13
Foto 33 – Av. Junta Mizumoto, 13.	13
Foto 34 – Rua Padre Antônio Link, 113.	13
Foto 35 – Rua Dr. Ulpiano da Costa Manso, 201.	13
Foto 36 – Rua Dr. Ulpiano da Costa Manso, 201.	13
Foto 37 – Rua. Rua dos Jasmins, 120.	14
Foto 38 – Praça Miguel Ortega, 286.	14
Foto 39 – Praça Miguel Ortega, 500.	14
Foto 40 – Praça Miguel Ortega, 135.	14
Foto 41 – Rua José Pedro da Silva.	14
Foto 42 – Rua José Pedro da Silva.	14
Foto 43 – Av. Ministro Laudo Ferreira de Camargo, 250.	15
Foto 44 – Rua Bonifácio Veronese, 10.	15
Foto 45 – Rua Rubens Grisolia, 65.	15
Foto 46 – Av. Eliseu de Almeida, 3307.	15
Foto 47 – Av. Junta Mizumoto, 591.	15

Foto 48 – Av. Junta Mizumoto, 591.....	15
Foto 49 – Rua das Goiabeiras, 313.	16
Foto 50 – Rua Santa Eufrásia, 110.	16
Foto 51 – Rua José Mari, 80.....	16
Foto 52 – Rua José Mari, 80.....	16
Foto 53 – Rua Cesário Dau, 156.....	16
Foto 54 – Rua Cesário Dau, 156.....	16
Foto 57 – Rua Comendador Ângelo Rinaldi/Rua do Tesouro, 284/300.....	17
Foto 58 – Rua Comendador Ângelo Rinaldi/Rua do Tesouro, 284/300.....	17
Foto 55 – Rua do Tesouro, 254.	17

1 INTRODUÇÃO

O presente documento consiste no segundo Relatório Mensal do Programa de Comunicação Social da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô, referente às atividades desenvolvidas no mês de dezembro de 2024 – RM02. Ele se insere no contexto do Contrato de Prestação de Serviço N° 4600074396 firmado entre a WALM Engenharia e Tecnologia Ambiental Ltda. e a Concessionária da Linha 4 do Metrô de São Paulo S.A.

Neste relatório estão apresentadas as informações relativas às atividades de atendimento ao público externo desenvolvidos para o período de atividades definido a seguir, contemplando todas as ações de campo, atendimentos por meio de central telefônica 0800, atendimentos por aplicativo de mensagens WhatsApp e atendimentos por e-mail.

As ações com o público externo foram realizadas com os moradores e comerciantes do entorno da obra contemplando a entrega de material informativo e divulgação de informações sobre o empreendimento, bem como dos canais disponíveis para a população tirar dúvidas, realizar reclamações e obter maiores informações, visando minimizar os impactos relativos à expectativa da população com respeito ao empreendimento, que ainda se encontra na fase de planejamento.

2 PERÍODO DE ATIVIDADES

Este relatório apresenta o resultado das atividades realizadas entre os dias 01 e 31 de dezembro de 2024.

3 ATIVIDADES EXECUTADAS

3.1 Atividades de Campo

Entre os dias 10, 11 e 12 de dezembro foram desenvolvidas atividades de campo para realização a entrega de folders com informações a respeito do empreendimento e divulgando os canais de atendimento para três diferentes públicos:

- População diretamente afetada que não havia sido contatada nos dias 12, 21, 23, 25, 26 e 27 de novembro, quando da realização da primeira campanha de comunicação, em função da ausência de responsáveis nos endereços naquelas ocasiões;
- Associações, instituições, equipamentos sociais, entre outras entidades, identificadas no diagnóstico inicial do PCS como de interesse ao empreendimento;
- Proprietários de poços de captação de águas subterrâneas inseridos dentro do raio de rebaixamento de águas subterrâneas previsto no projeto executivo do empreendimento até o momento. Para identificar esses poços de captação, foram utilizados os cadastros disponíveis no Departamento de Água e Energia Elétrica do Estado de São Paulo (DAEE, atual SP Águas) e no Sistema de Informações de Águas Subterrâneas (SIAGAS) do Serviço Geológico do Brasil (CPRM).

O material entregue continha informações a respeito do empreendimento e divulgando os canais de atendimento a instituições, sendo eles: 0800-580-3569; número de telefone (11) 99004-7319 para atendimento por WhatsApp, e e-mail duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br.

Nesse período, foi possível realizar a entrega de 31 cartazes em associações e instituições, 57 folders em residências e comércios, e quatro Cartas dos Poços de Captação de águas subterrâneas, uma vez que dois proprietários de poços de captação recusaram receber a carta, sendo eles:

- Número de requerimento de outorga 20230014514- YYQ: na Padaria La Ville, a Sra. Marli e Sr. Anderson não foram autorizados a assinar documentos.
- Número de requerimento de outorga 20230029607-YCE: no Parque Municipal Chácara do Jockey, a Sra. Eliete, responsável pelo parque, por telefone, não autorizou o colaborador a receber a carta.

A equipe identificou cinco imóveis fechados e um estabelecimento vazio. Dentre os imóveis fechados, foram realizadas outras tentativas de entrega de material informativo em dias e horários diferentes.

Por fim, foram entregues os comunicados em grande parte das residências, comércios e em instituições previstos no diagnóstico inicial, conforme descrito no **Quadro 1** a seguir. O registro fotográfico das atividades é apresentado no **Anexo 1** deste relatório, enquanto que os protocolos de entrega dos comunicados estão apresentados no Erro! Fonte de referência não encontrada..

Quadro 1 – Locais de divulgação do empreendimento e dos canais de comunicação à comunidade lindeira às áreas de desapropriação

Dia	Vias
10/12	Ruas: Alfredo Wolf, Dro. Getúlio Vargas, José Soares de Azevedo, Osíris Magalhaes de Almeida, Francisco Santoro, do Carmo, do Tesouro, Av. Aprígio Bezerra da Silva.
11/12	Ruas: Francisco Marson, Alfredo Wolf, José Paulino Almeida, Helena Moraes de Oliveira, Geraldo de Araujo Santos, José Pestana, Francisco Marson, Dr. Mario de Moraes e Albuquerque, André Saraiva, José Mari, Cesário Dau, Comendador Ângelo Rinaldi, do Tesouro Av. Professor Francisco Morato.
12/12	Ruas, Abrão Calil Rezek, Rubino Grissolia, Padre Antônio Link, Santa Eufrásia, Bonifácio Veronese, José Pedro da Silva, dos Jasmins, Dr, Ulpiano da Costa Manso, João Guerra, Nossa Senhora do Monte, das Goiabeiras Av. Eliseu de Almeida, Junta Mizumoto, Geraldo de Araujo Santos, Praça Miguel Ortega.

3.2 Centrais de Comunicação 0800, E-mail e WhatsApp

No período de atendimento deste relatório foram recebidas três ligações na central de comunicação 0800-580-3569, sendo uma dela para obtenção de informação relacionada ao processo de desapropriação de imóveis, uma a respeito do PCS de modo geral, e outra relacionada às interferências no poço de captação de águas subterrâneas.

Essa última comunicação também foi feita por WhatsApp, tendo sido conduzidas dessa forma conversas com dois manifestantes a respeito do mesmo poço de captação de águas subterrâneas. Além delas, foram recebidas outras duas manifestações por WhatsApp a respeito do processo de desapropriação, resultando em quatro atendimentos por esse canal de comunicação.

Por fim, pelo endereço de e-mail duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br, uma das responsáveis pelo mesmo poço de captação também enviou uma mensagem, e o retorno acabou sendo dado por WhatsApp de modo a sanar seus questionamentos. Outro munícipe que entrou em contato por WhatsApp também enviou sua dúvida por e-mail, resultando em duas manifestações recebidas por endereço eletrônico.

Deste modo, no mês de dezembro de 2024, ao todo foram atendidos sete munícipes por meio dos canais de comunicação da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô.

Todas as dúvidas, reclamações e solicitações de informações recebidas pelas centrais de comunicação estão registradas no **Anexo 5** deste relatório.

4 ANEXOS

Anexo 1 – Registro Fotográfico dos Imóveis e Instituições

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 1 – Rua Alfredo Wolf, 85.



Foto 2 – Rua Alfredo Wolf, 77.



Foto 3 – Av. Aprigio Bezerra da Silva, 101.



Foto 4 – Av. Aprigio Bezerra da Silva, 114.



Foto 5 – Rua do Carmo, 23.

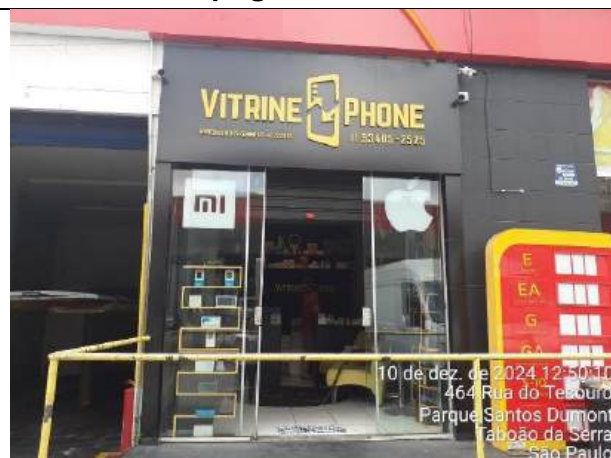


Foto 6 – Rua do Tesouro, 464.

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 7 – Rua Francisco Santoro, 170.



Foto 8 – Rua Osiris de Almeida, 124.



Foto 9 – Rua Osiris de Almeida, 82.



Foto 10 – Rua José Soares de Azevedo, 111.



Foto 11 – Rua José Soares de Azevedo, 81.



Foto 12 – Rua José Soares de Azevedo, 104.

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 13 – Rua Dr. Getúlio Vargas, 48 e 50.



Foto 14 – Rua Dr. Getúlio Vargas, 81.



Foto 15 – Rua Francisco Marson, 69.



Foto 16 – Rua Dr. Getúlio Vargas, 71.



Foto 17 – Rua Francisco Marson, 89.



Foto 18 – Av. Professor Francisco Morato, 4880.

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 19 – Rua Alfredo Wolf, 150.



Foto 20 – Rua Alfredo Wolf, 150.



Foto 21 – Rua André Saraiva, 300.



Foto 22 – Rua André Saraiva, 783.



Foto 23 – Av. professor Francisco Morato, 5300.

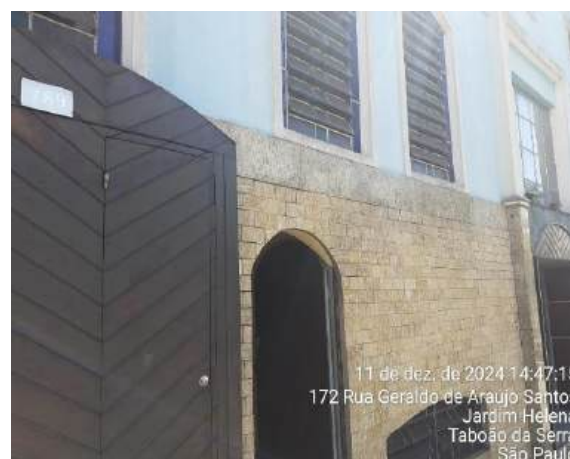


Foto 24 – Rua Geraldo de Araujo Santos, 189.

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 25 – Rua Dr. Mário de Moura e Albuquerque, 400.



Foto 26 – Rua Francisco Marson, 234.



Foto 27 – Av. Professor Francisco Morato, 3775.



Foto 28 – Rua José Paulinho Almeida, 3131/335.



Foto 29 – Rua Helena Moraes de Oliveira, 60.



Foto 30 – Rua José Pestana, 242.

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 31 – Rua Abraão Calil Rezek, 91.



Foto 32 – Rua João Guerra, 247.



Foto 33 – Av. Junta Mizumoto, 13.



Foto 34 – Rua Padre Antônio Link, 113.



Foto 35 – Rua Dr. Ulpiano da Costa Manso, 201.

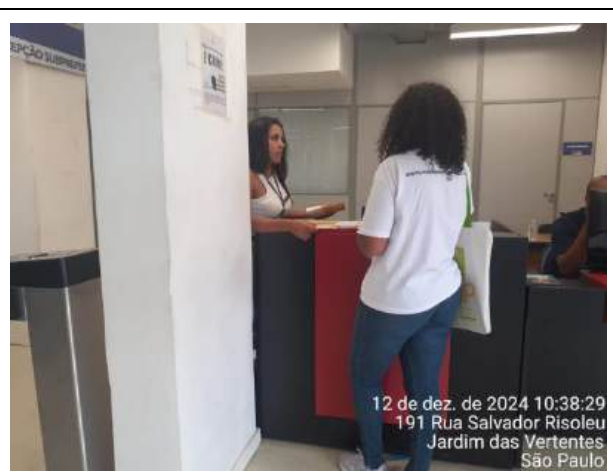


Foto 36 – Rua Dr. Ulpiano da Costa Manso, 201.

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 37 – Rua. Rua dos Jasmins, 120.



Foto 38 – Praça Miguel Ortega, 286.



Foto 39 – Praça Miguel Ortega, 500.



Foto 40 – Praça Miguel Ortega, 135.



Foto 41 – Rua José Pedro da Silva.



Foto 42 – Rua José Pedro da Silva.



Foto 43 – Av. Ministro Laudo Ferreira de Camargo, 250.



Foto 44 – Rua Bonifácio Veronese, 10.



Foto 45 – Rua Rubens Grisolia, 65.



Foto 46 – Av. Eliseu de Almeida, 3307.



Foto 47 – Av. Junta Mizumoto, 591.



Foto 48 – Av. Junta Mizumoto, 591.



Foto 49 – Rua das Goiabeiras, 313.



Foto 50 – Rua Santa Eufrásia, 110.



Foto 51 – Rua José Mari, 80.



Foto 52 – Rua José Mari, 80.



Foto 53 – Rua Cesário Dau, 156.



Foto 54 – Rua Cesário Dau, 156.



Foto 55 – Rua Comendador Ângelo Rinaldi/Rua do Tesouro, 284/300.



Foto 56 – Rua Comendador Ângelo Rinaldi/Rua do Tesouro, 284/300.



Foto 57 – Rua do Tesouro, 254.

Anexo 2 – Lista de Entrega do Material Informativo (População Diretamente Afetada)

 ViaQuatro



LOCAL: ☐ São Paulo ou ☒ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Artemida Apurício Bezerra da Silva

DATA 10/12/24

[illegible]



LOGRADOURO: Rua do Carmo

DATA 10 / 12 / 24

[illegible]



LOGRADOURO: Rua do Tesouro

DATA 10 / 12 / 24

[illegible]

 Via Quatro



LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

DATA 10/12/24

[illegible]

 ViaQuatro



LOCAL: ☐ São Paulo ou ☒ Taboão da Serra/SP

DATA 10/12/24

[illegible]

 Via Quatro



LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Rua Azizis Magalhães de Almeida

DATA 10 / 12 / 24

[illegible]

 ViaQuatro



LOGRADOURO: Rua José Soares de Oliveira

DATA 10 / 12 / 24

[illegible]

 ViaQuatro



LOCAL: ☐ São Paulo ou ☒ Taboão da Serra/SP

DATA 10 / 12 / 24

[illegible]

 Via Quatro



LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

DATA 12 / 12 / 24

[illegible]

EMPREENDEDOR:

CONSULTORIA AMBIENTAL:



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA DO MATERIAL INFORMATIVO

LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Rua Francisco mairson

DATA 11 / 12 / 24

[illegible]

**Anexo 3 – Lista de Entrega do Material Informativo (Associações, Instituições,
Equipamentos Sociais, entre outros)**



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA DO MATERIAL INFORMATIVO

DATA 11 / 12 / 24

ID	ASSOCIAÇÃO	ENDEREÇO	NOME	TELEFONE	MATERIAL		ACEITE	
					FOLDER	CARTAZ	SIM	NÃO
1	Centro de Formação Tula Pular	Rua Alfredo Wolf m:150	Lizley	47885822	X	X	X	
2	Secretaria de Educação	Rua Alfredo Wolf m:150	Lizley	47874739	X	X	X	
3	ONG Zel Colmeia	Rua Jose Paulino Almeida m:313/335	Lucilene	911061699	X	X	X	
4	conjunto Residencial Vale dos Pinheiros	Rua Helena m:1000 de Olinda/Ambo	Enervan/ADM	4708466	X	X	X	
5	Parqueira m:1000 Santa Opauca	Rua Gualdo de Araújo m:189	Andria/Santa	47012604	X	X	X	
6	ONG Filhos de Oxala	Rua Jose Pustama m:242	Olivia / Wilson		X	X	X	
7	Condomínio Praca dos Amigos	Rua Francisco m:234	Carlos / Síndico	37421916	X	X	X	
8	Condomínio Bethanica	Rua Dr. m:1000 de m:1000 Albuquerque	Imprid / Guir	guiracia@condominio Bethanica.com.br	X	X	X	
9	Condomínio Tufelax de Buitandô	Rua Andrei Saraina m:300	Olivia / Condulheira	35026500	X	X	X	
10	Associação Batista de Imantins e Apais	Rua Andrei Saraina m:783	Glauzi / Ruspenganel	996414949	X	X	X	
11	Igreja Universal	Av. Prof. Francisco m:375	Edilene	989445458	X	X	X	
12	Parque Chacara do Jerry	Av. Prof. Francisco m:530	Eliti / ADM					X
13								
14								
15								
16								



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA DO MATERIAL INFORMATIVO

DATA 12/12/24

ID	ASSOCIAÇÃO	ENDEREÇO	NOME	TELEFONE	MATERIAL		ACEITE	
					FOLDER	CARTAZ	SIM	NÃO
1	UBS Vila Sônia	Rua Abraão Colio Rigat m.91	Patrícia / ADM	37442911	x	x	x	
2	Escola Prof. Pedro Fontana	Rua Rubens Griebel m.65	Ana Paula / Secretária	37427486	x	x	x	
3	Condomínio São Diego	Rua Padre Antônio Link m.113	Silvanete / Síndico	adaptam@adaptam.com	x	x	x	
4	EMEI Prof. Jorpe Adilson Condado	Rua Santa Eufrosia m.110	Edson / Diretor	37518220	x	x	x	
5	UBS Jardim Jaqueline	Rua Benedito Veronesi m.10	Virniara / gerente	37511665	x	x	x	
6	Grêmio Espadeli de Ouro	Rua José Pedro da Silva	Paulo	993986609	x	x	x	
7	Instituição de Amparo à Criança e ao Adolescente	Rua dos Garmirios m.120	Jeferson / Coordenador Social	41351059	x	x	x	
8	Secretaria de meio ambiente	Praca miguel Artiga m.286	João / gestor ambiental	47885352	x	x	x	
9	Escola Técnica Estadual - ETEC	Praca miguel Artiga m.135	Branda / coord. acadêmica	47011856	x	x	x	
10	Parque das Hortênsias	Praca miguel Artiga m.500	Alexandre / portaria	47863417	x	x	x	
11	Duzcomplica	Rua Dr. Ulpiano da Costa m.200	Michèle / coordenadora	961244383	x	x	x	
12	Subprefeitura de Buitantã	Rua Dr. Ulpiano da Costa m.200	Adriana / Diretora	adriana@subprefeitura.sp.gov.br	x	x	x	
13	CRAS Buitantã	Av. Junta miguel m.591	Raissa / Recepção	37427550	x	x	x	
14	Casa de cultura Buitantã	Av. Junta miguel m.13	Denise / gerente	983975951	x	x	x	
15	AMA Rui Pui	Rua João Guerra m.247	Carla / ADM	989825089	x	x	x	
16	Jorpe m.200 Sra. Aparecida	Av. m.200 Sra. Aparecida	Olivia / ADM	374110466	x	x	x	



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA DO MATERIAL INFORMATIVO

DATA 12/12/24

ID	ASSOCIAÇÃO	ENDEREÇO	NOME	TELEFONE	MATERIAL		ACEITE	
					FOLDER	CARTAZ	SIM	NÃO
1	Condomínio Praça Butantã	Av. Eliseu de Almeida m 3307	Turiza / Sônia	20966066	X	X	X	
2	Associação Sônia de Fátima	Rua Maria Sônia de Monte Serrat Fuzura m 330	Rodri Derci	37512151	X	X	X	
3	União dos moradores da Favela do Jardim Celente	Rua das Gelebrizas m 313	Amamilda / Presidente		X	X	X	
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								

Anexo 4 – Lista de Entrega de Carta Poços de Captação de Águas Subterrâneas

EMPREENDEDOR:



CONSULTORIA AMBIENTAL:



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA - PROPRIETÁRIOS DOS POÇOS DE CAPTAÇÃO

ID	IDENTIFICAÇÃO DO POÇO DE CAPTAÇÃO	ENDEREÇO	NOME	TELEFONE	E-MAIL	OBSERVAÇÕES	POÇO EM OPERAÇÃO?			ACEITE	
							SIM	NÃO	NÃO SABE	SIM	NÃO
1	20190014101-7JY	Sucem Rua Jesuimarim 80	marcelo marinho / ADM	500176 Romal 47881300	mmmruis@sucem.com.br		X			X	
2	20210000352-MP1	Sucem Rua Jesuimarim 80	marcelo marinho / ADM	500176 Romal 47881300	mmmruis@sucem.com.br		X			X	
3	20220012749-RDU	Reliclinica Rua Capão da Uva m.156	Luciana	30033230	www.reliclinicatobato.com.br		X			X	
4	20230014514-YYQ	Rua Comendador Angelo Rinaldi / Rua do Tubero m.284/300	Anderson / Gerente marli / ADM	47883030	larilla2@uel.com.br		X				X
5	20230029607-YCE	Parque Chácara do Jacky m.500 Av. Prof. Francisco Manoel	Elita / ADM			Em construção para Secretaria de Vida mais ambiente	X				X
6	3500058168	Caixa Rua do Tubero m.254	Elisana / Gerente geral	23300835					X		



São Paulo, 10 de dezembro de 2024.

Assunto: Poços de captação de águas subterrâneas

Prezados(as) Senhores(as),

O projeto de Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô prevê o seu prolongamento da atual Estação Terminal Vila Sônia até o município do Taboão da Serra, de forma totalmente subterrânea, por meio de 3,22 km de túnel. Serão implantadas duas novas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra, um Terminal de Ônibus, três poços de ventilação e saídas de emergência (VSE), e uma Subestação Elétrica. Ele se insere no contexto do Processo CETESB.022017/2024-20 e teve a Licença Ambiental Prévia Nº 2978 emitida em 06 de dezembro de 2024.

Nas áreas das estações e VSEs, a principal atividade de obras consiste na abertura de poços para se atingir o nível do túnel subterrâneo, enquanto que, nas obras para construção do túnel, serão feitas escavações somente subterrâneas. E, para garantir o bom andamento das obras civis, haverá a necessidade de rebaixamento do lençol freático, atividade que consiste no bombeamento da água subterrânea para manutenção do lençol freático em níveis adequados.

Portanto, vimos, por meio desta, informar que o poço tubular de captação de águas identificado pelo número de requerimento de outorga 20230014514-YYQ junto ao cadastro na Agência de Águas do Estado de São Paulo, está inserido na área de possível influência do rebaixamento do lençol freático para as obras da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô. Com isso, disponibilizamos os canais de comunicação do empreendimento elencados a seguir para esclarecimentos de dúvidas:

- Telefone: 0800-580-3569
- WhatsApp: (11) 99004-7319
- E-mail: duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

Por fim, gostaríamos de destacar que as obras para implantação do empreendimento ainda não foram iniciadas e, quando isso ocorrer, haverá ampla publicização para a população.

Desde já, agradecemos a atenção dispensada e colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

DocuSigned by:
Marcelo de Oliveira Garcia
158BFD5766C48B...

Marcelo de Oliveira Garcia
Gerente de Meio Ambiente

*Passo por a
pessoa responsável
neste projeto
11/12/24.*

PROTOCOLO



São Paulo, 10 de dezembro de 2024.

Assunto: Poços de captação de águas subterrâneas

Prezados(as) Senhores(as),

O projeto de Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô prevê o seu prolongamento da atual Estação Terminal Vila Sônia até o município do Taboão da Serra, de forma totalmente subterrânea, por meio de 3,22 km de túnel. Serão implantadas duas novas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra, um Terminal de Ônibus, três poços de ventilação e saídas de emergência (VSE), e uma Subestação Elétrica. Ele se insere no contexto do Processo CETESB.022017/2024-20 e teve a Licença Ambiental Prévia Nº 2978 emitida em 06 de dezembro de 2024.

Nas áreas das estações e VSEs, a principal atividade de obras consiste na abertura de poços para se atingir o nível do túnel subterrâneo, enquanto que, nas obras para construção do túnel, serão feitas escavações somente subterrâneas. E, para garantir o bom andamento das obras civis, haverá a necessidade de rebaixamento do lençol freático, atividade que consiste no bombeamento da água subterrânea para manutenção do lençol freático em níveis adequados.

Portanto, vimos, por meio desta, informar que o poço tubular de captação de águas identificado pelo número de requerimento de outorga 20220012749-RDU junto ao cadastro na Agência de Águas do Estado de São Paulo, está inserido na área de possível influência do rebaixamento do lençol freático para as obras da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô. Com isso, disponibilizamos os canais de comunicação do empreendimento elencados a seguir para esclarecimentos de dúvidas:

- Telefone: 0800-580-3569
- WhatsApp: (11) 99004-7319
- E-mail: duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

Por fim, gostaríamos de destacar que as obras para implantação do empreendimento ainda não foram iniciadas e, quando isso ocorrer, haverá ampla publicização para a população.

Desde já, agradecemos a atenção dispensada e colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

DocuSigned by:
Marcelo de Oliveira Garcia
1589FDF5766C48B...

Marcelo de Oliveira Garcia
Gerente de Meio Ambiente

PROTOCOLO

[Assinatura] 11/12/24
POLICLÍNICA TABOÃO



São Paulo, 10 de dezembro de 2024.

Assunto: Poços de captação de águas subterrâneas

Prezados(as) Senhores(as),

O projeto de Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô prevê o seu prolongamento da atual Estação Terminal Vila Sônia até o município do Taboão da Serra, de forma totalmente subterrânea, por meio de 3,22 km de túnel. Serão implantadas duas novas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra, um Terminal de Ônibus, três poços de ventilação e saídas de emergência (VSE), e uma Subestação Elétrica. Ele se insere no contexto do Processo CETESB.022017/2024-20 e teve a Licença Ambiental Prévia Nº 2978 emitida em 06 de dezembro de 2024.

Nas áreas das estações e VSEs, a principal atividade de obras consiste na abertura de poços para se atingir o nível do túnel subterrâneo, enquanto que, nas obras para construção do túnel, serão feitas escavações somente subterrâneas. E, para garantir o bom andamento das obras civis, haverá a necessidade de rebaixamento do lençol freático, atividade que consiste no bombeamento da água subterrânea para manutenção do lençol freático em níveis adequados.

Portanto, vimos, por meio desta, informar que o poço tubular de captação de águas identificado pelo número 3500058168 junto ao Sistema de Informações de Águas Subterrâneas (SIAGAS) do Serviço Geológico do Brasil – CPRM, está inserido na área de possível influência do rebaixamento do lençol freático para as obras da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô. Com isso, disponibilizamos os canais de comunicação do empreendimento elencados a seguir para esclarecimentos de dúvidas:

- Telefone: 0800-580-3569
- WhatsApp: (11) 99004-7319
- E-mail: duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

Por fim, gostaríamos de destacar que as obras para implantação do empreendimento ainda não foram iniciadas e, quando isso ocorrer, haverá ampla publicização para a população.

Desde já, agradecemos a atenção dispensada e colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

DocuSigned by:
Marcelo de Oliveira Garcia
158BFD5766C48B...

Marcelo de Oliveira Garcia
Gerente de Meio Ambiente

PROTOCOLO

Recebido em
11/12/2024
Eliana A. Menezes Lopes
Matr 052.063-3
Gerente Geral

Tel: 2330-0835



São Paulo, 10 de dezembro de 2024.

Assunto: Poços de captação de águas subterrâneas

Prezados(as) Senhores(as),

O projeto de Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô prevê o seu prolongamento da atual Estação Terminal Vila Sônia até o município do Taboão da Serra, de forma totalmente subterrânea, por meio de 3,22 km de túnel. Serão implantadas duas novas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra, um Terminal de Ônibus, três poços de ventilação e saídas de emergência (VSE), e uma Subestação Elétrica. Ele se insere no contexto do Processo CETESB.022017/2024-20 e teve a Licença Ambiental Prévia Nº 2978 emitida em 06 de dezembro de 2024.

Nas áreas das estações e VSEs, a principal atividade de obras consiste na abertura de poços para se atingir o nível do túnel subterrâneo, enquanto que, nas obras para construção do túnel, serão feitas escavações somente subterrâneas. E, para garantir o bom andamento das obras civis, haverá a necessidade de rebaixamento do lençol freático, atividade que consiste no bombeamento da água subterrânea para manutenção do lençol freático em níveis adequados.

Portanto, vimos, por meio desta, informar que o poço tubular de captação de águas identificado pelo número de requerimento de outorga 20210000352-MP1 junto ao cadastro na Agência de Águas do Estado de São Paulo, está inserido na área de possível influência do rebaixamento do lençol freático para as obras da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô. Com isso, disponibilizamos os canais de comunicação do empreendimento elencados a seguir para esclarecimentos de dúvidas:

- Telefone: 0800-580-3569
- WhatsApp: (11) 99004-7319
- E-mail: duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

Por fim, gostaríamos de destacar que as obras para implantação do empreendimento ainda não foram iniciadas e, quando isso ocorrer, haverá ampla publicização para a população.

Desde já, agradecemos a atenção dispensada e colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

DocuSigned by:

Marcelo de Oliveira Garcia

158BFDF5766C48B...

Marcelo de Oliveira Garcia

Gerente de Meio Ambiente

marcelo mendes R&S
10.12.2024

PROTOCOLO



São Paulo, 10 de dezembro de 2024.

Assunto: Poços de captação de águas subterrâneas

Prezados(as) Senhores(as),

O projeto de Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô prevê o seu prolongamento da atual Estação Terminal Vila Sônia até o município do Taboão da Serra, de forma totalmente subterrânea, por meio de 3,22 km de túnel. Serão implantadas duas novas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra, um Terminal de Ônibus, três poços de ventilação e saídas de emergência (VSE), e uma Subestação Elétrica. Ele se insere no contexto do Processo CETESB.022017/2024-20 e teve a Licença Ambiental Prévia Nº 2978 emitida em 06 de dezembro de 2024.

Nas áreas das estações e VSEs, a principal atividade de obras consiste na abertura de poços para se atingir o nível do túnel subterrâneo, enquanto que, nas obras para construção do túnel, serão feitas escavações somente subterrâneas. E, para garantir o bom andamento das obras civis, haverá a necessidade de rebaixamento do lençol freático, atividade que consiste no bombeamento da água subterrânea para manutenção do lençol freático em níveis adequados.

Portanto, vimos, por meio desta, informar que o poço tubular de captação de águas identificado pelo número de requerimento de outorga 20190014101-7JY junto ao cadastro na Agência de Águas do Estado de São Paulo, está inserido na área de possível influência do rebaixamento do lençol freático para as obras da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô. Com isso, disponibilizamos os canais de comunicação do empreendimento elencados a seguir para esclarecimentos de dúvidas:

- Telefone: 0800-580-3569
- WhatsApp: (11) 99004-7319
- E-mail: duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

Por fim, gostaríamos de destacar que as obras para implantação do empreendimento ainda não foram iniciadas e, quando isso ocorrer, haverá ampla publicização para a população.

Desde já, agradecemos a atenção dispensada e colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

DocuSigned by:

Marcelo de Oliveira Garcia

158BFDF5766C48B...

Marcelo de Oliveira Garcia

Gerente de Meio Ambiente

marcelo meados RS
10.12.2024

PROTOCOLO

Anexo 5 – Planilha de Registro dos Canais de Comunicação

DATA	ORIGEM	NOME	MENSAGEM	MANIFESTAÇÃO	ASSUNTO	RETORNO	Status	Data da última atualização	Responsável pelo Registro	ENDEREÇO	TELEFONE	E-MAIL
02/12/2024	Email	Valéria Celano	Recebemos um email da Sra. Valéria Celano, solicitando informações a respeito de aluguel de áreas comerciais dentro das estações do metrô.	Áreas para comércio	Informação	04/12/04: em retorno por telefone à solicitação foram informados os emails do comercial: fernanda.moura@grupoccr.com.br / ana.machado@grupoccr.com.br	Resolvido	04/12/2024	03/12: Informações adicionadas por Monica		(11) 982641479	adm@farmavidas.com.br
12/12/2024	0800	Luiz Henrique Nogueira de Carvalho	Ontem passaram entregando um material informativo na ONG Filhos de Oxalá, mas ele não estava. Foi repassado para ele o número do 0800, para ele entrar em contato. Ligou, mas não tinha exatamente uma dúvida, foi mais para ter conhecimento do que se trata. O imóvel localiza-se a quase 1,5 km das obras, então ficou um pouco confuso. Perguntou apenas como encontraram sua ONG. Foi explicado que trata-se de uma central de relacionamento para eventuais dúvidas, incômodos e sugestões e que a equipe faz um levantamento prévio do entorno e contata ONGs, associações etc. como parte do programa de comunicação social, para que eles estejam cientes das obras. Além deles poderem entrar em contato, podem compartilhar o 0800 com a comunidade/frequentedores, por exemplo, caso sinta a necessidade.	Informação	Informação	12/12: Atendimento encerrado. Dúvida esclarecida.	Resolvido	12/12/2024	12/12: Informações adicionadas por Isadora	Rua José Pestana, 242	(11)992965879	ongfilhosdeoxala@gmail.com
12/12/2024	0800	Márcia Alves Capistrano	A Sra. Márcia foi entrevistada para o cadastro socioeconômico e quer saber se o projeto foi aprovado, se há alguma novidade e quando será a desapropriação.	Desapropriações	Informação	13/12: Em retorno, foi informado que no dia 6/12 a Cetesb emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento, atestando a sua viabilidade ambiental. O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida. Sobre a desapropriação é preciso aguardar a emissão do Decreto de Utilidade Pública (DUP), que definirá a área exata a ser afetada. Assim que isso acontecer, os interessados serão contatados.	Resolvido	13/12/2024	13/12: Informações adicionadas por Ana Paula	Rua Osiris Magalhães de Almeida, 68 casa 1	(11) 98693-9064	marciakapistrano@gmail.com
16/12/2024	WhatsApp e Email	Célia Sanchez	A Sra. Célia é engenheira química e cuida da qualidade da água do poço de captação da Padara La Ville, que foi notificada na última semana que se encontra no raio de rebaixamento do lençol freático. Ela afirmou que a atividade da padaria em Taboão da Serra será impactada pela obra de	Poços de captação	Informação	17/12: Foi estabelecida comunicação por WhatsApp para informar que, caso seja de interesse dela, a Concessionária poderia recebê-la para conversar sobre o assunto. A solicitação de agendamento da reunião pode ser feita por meio do endereço eletrônico meioambiente.desap.mobilidade@grupoccr.com.br.	Resolvido	17/12/2024	16/12: Informações adicionadas por Marina	Rua do Tesouro, 284/300	(11) 97649-1530	imhp1000@gmail.com

DATA	ORIGEM	NOME	MENSAGEM	MANIFESTAÇÃO	ASSUNTO	RETORNO	Status	Data da última atualização	Responsável pelo Registro	ENDEREÇO	TELEFONE	E-MAIL
			expansão da linha 4 amarela do metrô, pois toda a água que utilizam depende do poço. Eles gostariam de ter acesso traçado do percurso, solicitam disponibilização das plantas de projeto na região de seu estabelecimento.									
16/12/2024	0800 e WhatsApp	Josely Lima Freixedelo	A Sra. Josy é a proprietária da Padaria La Ville e ficou muito preocupada com a informação a respeito da influência no poço de captação de seu estabelecimento. Ela quer saber como e quando isso vai acontecer. Solicitou uma reunião para conversar com os responsáveis e entender quais os possíveis impactos no abastecimento da padaria.	Poços de captação	Informação	17/12: Foi estabelecida comunicação por WhatsApp para informar que, caso seja de interesse dela, a Concessionária poderia recebê-la para conversar sobre o assunto. A solicitação de agendamento da reunião pode ser feita por meio do endereço eletrônico meioambiente.desap.mobilidade@grupoccr.com.br .	Resolvido	17/12/2024	16/12: Informações adicionadas por Marina	Rua do Tesouro, 284/300	(11) 98124-7727	josypolo12@hotmail.com
30/12/2024	WhatsApp e Email	Ernesto Piovesan	O Sr. Ernesto é advogado do Sr. Aparecido Inácio Gonçalves, proprietário de imóvel em área de desapropriação. Ele enviou uma carta solicitando prazo complementar para apresentar documentação a respeito do imóvel para realização do seu cadastro.	Desapropriações	Informação	02/01/2025: Tentativas de contato com o Sr. Ernesto para confirmar o endereço do imóvel citado na carta.	Em espera de resposta	02/01/2025	02/01: Informações adicionadas por Marina	Largo do Taboão, 78 (não identificado). O advogado acredita ser Rodovia Régis Bittencourt, 78.	(11) 99721-8821	ernesto@epiovesan.adv.br
30/12/2024	WhatsApp	Irineu Santos	O Sr. Irineu possui um comércio na rodovia Regis Bittencourt 136 ao lado do Santuário Santa Terezinha, centro do Taboão da Serra. Disse que seu vizinho falou que essa área seria desapropriada para um duto de ventilação do metrô, mas até eles não foram procurados para conversar sobre isso; nem pela prefeitura, nem pelo governo e nem pela via 4. Gostaria de saber se tem um endereço o qual eu deva procurar para tratar sobre esse assunto	Desapropriações	Informação	02/01/25: Foi informado que no endereço rodovia Regis Bittencourt 136 não há previsão de desapropriação de imóveis para implantação da Extensão da Linha 4 - Amarela. Está prevista a implantação de subestação elétrica no quarteirão entre as ruas José Soares de Azevedo e Dr. Getúlio Vargas, ao lado do endereço informado.	Resolvido	02/01/2024	02/01: Informações adicionadas por Marina	Rodovia Regis Bittencourt 136	(11) 94025-7565	Não informou

Anexo 02 – Diagnóstico Social



ENGENHARIA
E TECNOLOGIA
AMBIENTAL

**Relatório Ambiental Preliminar e Plano Básico Ambiental
Extensão Linha 4 - Amarela (Vila Sônia e Largo do Taboão)**

Outubro de 2024



OBRAS DE EXTENSÃO DA LINHA 4 – AMARELA DO METRÔ DE SÃO PAULO (DA ESTAÇÃO VILA SÔNIA AO TABOÃO DA SERRA)

Via Quatro

Elaborado por

Walm Engenharia e Tecnologia Ambiental

Extensão Linha 4 - Amarela (Vila Sônia e Taboão da Serra)

**Diagnóstico inicial do Programa de Comunicação Social
entre LP e LI**

Outubro de 2024

Índice

1.	Introdução	3
2.	Objetivos	3
3.	Diagnóstico Inicial	4
3.1	Revisão das Partes Interessadas.....	4
3.2	Definição dos Meios e Formato de Comunicação	13
3.3	Detalhamento e Diagramação do Material de Comunicação.....	15
3.4	Planejamento do Campo.....	16
3.5	Canais de Atendimento à População	16
3.6	Registros das Atividades.....	16
4.	Anexos	17
	Anexo 1 – Modelos do Material Informativo	
	Anexo 2 – Modelo de Lista de Entrega do Material Informativo	
	Anexo 3 – Modelo da Planilha de Controle dos Registros de Comunicação	

Lista de Quadros

Quadro 1 – Lista das partes interessadas pelo empreendimento.....	7
---	---

Lista de Figuras

Figura 1 – Mapa das partes afetadas pelo empreendimento e outras partes interessadas lindeiras	5
Figura 2 – Mapa das partes interessadas pelo empreendimento	12
Figura 3 – Mapa de uso do solo no entorno do empreendimento	14

1. INTRODUÇÃO

O presente documento está inserido no contexto do contrato Nº 4600074396 firmado entre a WALM Engenharia e Tecnologia Ambiental Ltda. e a Concessionária da Linha 4 do Metrô de São Paulo S.A., em outubro de 2023, para desenvolvimento dos estudos socioambientais visando a obtenção das Licenças Prévia (LP) e de Instalação (LI) das obras de extensão da Linha 4 - Amarela de metrô, entre a estação Vila Sônia e Taboão da Serra, tendo sido objeto de aditivo contratual assinado em julho de 2024.

Neste contexto, o Programa de Comunicação Social (PCS) tem como função constituir um meio de comunicação contínuo com a sociedade para informá-la sobre os impactos gerados pelo empreendimento, assim como as ações previstas e colocadas em prática para reduzir os incômodos e ampliar os efeitos positivos.

A realização do PCS, conforme planejado no Plano Básico Ambiental (PBA), deve ocorrer durante as fases de planejamento, implantação e operação da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô, sendo escopo do presente contrato o desenvolvimento do programa para a fase de planejamento do empreendimento, necessária para obtenção a LI junto ao órgão ambiental licenciador.

Portanto, este relatório compõe o diagnóstico inicial do PCS, sendo uma das ações previstas pelo Plano Básico Ambiental (PBA) para o período de planejamento, anterior ao início das obras.

Ele é formado pelas seguintes etapas:

- a) Revisão das partes interessadas ao empreendimento identificadas no RAP e conversas com lideranças locais;
- b) Definição dos meios e formato de comunicação com as partes interessadas;
- c) Detalhamento e diagramação do conteúdo a ser apresentado no material de comunicação;
- d) Planejamento detalhado do campo para a campanha de entrega de folders aos proprietários e para distribuição de cartazes em pontos estratégicos.

Na sequência é apresentada cada etapa detalhada do diagnóstico inicial.

2. OBJETIVOS

O objetivo geral deste relatório é apresentar o planejamento do PCS que será desenvolvido para a Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô, possibilitando que todas as partes interessadas ao empreendimento sejam identificadas e comunicadas de maneira apropriada a respeito das informações sobre o empreendimento que possam lhe interessar, bem como que tomem conhecimento dos canais de comunicação do programa que permitem que elas tirem suas dúvidas e apresentem suas demandas ao empreendedor.

Como objetivos específicos, podemos citar:

- Levantar todas as partes interessadas ao empreendimento;
- Definir os meios e formato de comunicação mais adequados a cada uma delas;
- Detalhar e diagramar o conteúdo a ser apresentado no material de comunicação;
- Definir o plano de trabalho e cronograma para as atividades de campo do PCS.

3. DIAGNÓSTICO INICIAL

3.1 Revisão das Partes Interessadas

De modo geral, o público-alvo do Programa de Comunicação Social envolve a comunidade, formada pelas *partes afetadas pelo empreendimento*¹ e pelas *outras partes interessadas*¹, tratadas em conjunto como *partes interessadas*.

A primeira parcela, ou seja, as *partes afetadas*, abrange a população que será diretamente afetada pelo empreendimento, correspondendo aos imóveis objeto de desapropriação para implantação das estruturas da Extensão da Linha 4 - Amarela. Além delas, para o PCS também serão consideradas *outras partes interessadas* a população lindeira ao empreendimento, equivalente aos imóveis situados no entorno das áreas de desapropriação e ao longo do eixo do traçado do empreendimento.

Portanto, conforme pode ser visto na **Figura 1**, num primeiro momento, o mapeamento das partes interessadas corresponde aos imóveis com fachada para as vias do eixo do traçado e, nos casos onde haverá desapropriação para a implantação das estações, poços de ventilação e saídas de emergência, e subestação elétrica, a lista se estende a todos os imóveis localizados nos quarteirões afetados, visando contemplar também os vizinhos imediatos das obras e futuras estruturas do empreendimento.

É importante destacar que, a partir das informações contidas no Relatório Ambiental Prévio (RAP), verificou-se que o uso do solo na região é diversificado, com imóveis residenciais e comerciais, parques e outras áreas de vegetação, além de equipamentos sociais e institucionais. Para cada um deles, há diferentes abordagens previstas de comunicação, conforme será explicado no item **3.2 Definição dos Meios e Formato de Comunicação**.

¹ Conceitos definidos pela Norma Ambiental e Social 10 – Envolvimento das Partes Interessadas e Divulgação das Informações estabelecida pelo Banco Mundial (2017).



Figura 1 – Mapa das partes afetadas pelo empreendimento e outras partes interessadas lindeiras



Além das partes interessadas diretamente afetadas e lindeiras ao empreendimento, também foram identificadas *outras partes interessadas* como organizações não governamentais (ONGs), associações de bairro, escolas e outros grupos que possam ter interesse no empreendimento, bem como lideranças locais.

Para o mapeamento delas, partiu-se da lista de associações identificadas durante a elaboração do RAP, e realizou-se a inclusão das instituições mapeadas quando da divulgação dos materiais informativos sobre as reuniões públicas, além dos próprios representantes de grupos locais que participaram das reuniões realizadas em julho de 2024.

No total foram listadas 46 associações e entidades sociais que possuem um importante papel para o PCS, especialmente nessa etapa inicial, considerando o poder de articulação desses grupos com a comunidade. Entre elas, há 25 na capital paulista, 16 em Taboão da Serra e ainda cinco que não possuem endereço de contato.

A seguir, o **Quadro 1** apresenta a lista das partes interessadas da Extensão da Linha 4 - Amarela. Vale destacar que essa lista deverá ser constantemente atualizada durante a execução do PCS como forma de aprimorar o relacionamento entre empreendedor e público-alvo.

Quadro 1 – Lista das partes interessadas pelo empreendimento

Nome	Endereço	Contato	Breve Descrição	Fonte
Aliança pela Água	-	Mauricio Ramos: (11) 99991-6309	Em 2014, no auge da crise hídrica da Região Metropolitana de São Paulo, foi criada a Aliança pela Água, com participação de mais de 60 entidades da sociedade civil, de diversos setores, que realizaram estudos e propuseram novas formas para enfrentar a crise, incentivando a cultura do cuidado com a água. Há uma página no facebook, cuja última publicação foi em novembro de 2020. O Mauricio Ramos participou como ouvinte da reunião pública de São Paulo. Ele costuma participar de eventos sobre segurança hídrica e também já esteve presente na audiência pública da Linha 20 - Rosa 2 (Santa Marina / Santo André) e prolongamento da Linha 2 - Verde (Vila Madalena /3 Cerro Corá	https://ecoativos.org.br/biblioteca/alianca-pela-agua/ https://www.facebook.com/aliancapelaagua/
AMA Peri Peri	R. João Guerra, 247 - São Paulo	(11) 3744-3021	Equipamento de saúde inaugurado no dia 13/05/2008	https://capital.sp.gov.br/web/comunicacao/w/noticias/125786
Associação Batista de Incentivo e Apoio ao Homem Vila Sônia	Rua André Saraiva, 783 - São Paulo	(11)3749-1205/ (11) 3739-0302	-	-
Associação Comercial e Empresarial de Taboão da Serra (ACETBS)	Rua João Fernandes, 56 - Taboão da Serra	(11) 4139-7220/ (11) 99997-1172 acetaboao daserra@gmail.com	Serviços de apoio à gestão comercial e empresarial. Fundada em 04/03/1967 por um grupo de empresários.	RAP
Associação por Moradia Família Feliz de Taboão da Serra (AMFFTS)	Av. Abert Einstein, 497 - Taboão da Serra	(11) 94722-5799	Objetiva discussões dos problemas relacionados à moradia, fundada em 21/05/2005.	RAP
Associação União dos Moradores Taboão da Serra	Av. Abert Einstein, 553 - Taboão da Serra	(11) 4139-2251	Atividade associativa não especificada, fundada em 14/08/2008	RAP
Casa de Cultura Butantã	Av. Junta Mizumoto, 13 - São Paulo	(11) 3742-6218	A Casa de Cultura do Butantã oferece diversas oficinas gratuitas à comunidade. Além de promover também eventos semanais e mensais, como sarau e exposições. @casadeculturabt - Casa de Cultura do Butantã	https://capital.sp.gov.br/web/butanta/w/casa_de_cultura/37177
Centro de Formação Tula Pilar	Rua Alfredo Wolf, 150 - Taboão da Serra	Mel Alvarez (SMA Taboão) 11 96368-8021	O equipamento municipal foi inaugurado no dia 04/04/2024. O espaço oferece cursos, palestras e oficinas para servidores municipais de Educação ampliarem conhecimento e levar inovação às escolas	https://www.otaboanense.com.br/prefeitura-de-taboao-da-serra-inaugura-centro-de-formacao-dos-profissionais-de-educacao-tula-pilar/
Comitê de Mobilidade do Butantã	-	José Antonio Oka: (11) 99292-3694/ joseaoka@gmail.com	O Comitê foi criado em 09/12/2020 pela Subprefeitura do Butantã, com objetivo de estudar, debater, acompanhar e colaborar com a política de Mobilidade Urbana e Transporte da Prefeitura de São Paulo no território da Subprefeitura do Butantã. O comitê tem função consultiva e colaborativa. O José Antonio Oka participou como ouvinte da reunião pública de São Paulo.	https://legislacao.prefeitura.sp.gov.br/leis/portaria-subprefeitura-do-butanta-sub-bt-9-de-9-de-dezembro-de-2020
Condomínio Bothanica	R. Dr. Mário de Moura e Albuquerque - São Paulo	(11) 3459-1555	-	-
Condomínio Praça Butantã	Av. Eliseu de Almeida, 3307 - São Paulo	(11) 3744-4004	-	-
Condomínio Praça dos Amores	Rua Francisco Marson, 234 - São Paulo	(11) 3742-1916	-	-
Condomínio San Diego	Rua Padre Antônio Link, 113 - São Paulo	(11) 3751-9381	-	-
Conjunto Parque dos Pinheiros	R. Porfírio José de Miranda Ramos, 104 - Taboão da Serra	síndica Nilza: (11) 94787-7760	-	-
Conjunto Residencial Vale dos Pinheiros	Rua Helena Moraes de Oliveira, 60/320 - Taboão da Serra	(11) 4701-8466 Rogerio: (11) 98040-1373	-	-

Nome	Endereço	Contato	Breve Descrição	Fonte
Conselho Gestor do Parque Municipal Chácara do Jockey		Conselheiros: angeladamaceno <angeladamaceno@hotmail.com>; Kaynara Patrocinio <kaynarapatrocinio@gmail.com>; Reinaldo Reis <reinaldoreis21@hotmail.com>; Sueli Moretti<sucamoretti@gmail.com>; Francisco Bodião<franciscobodiao@gmail.com>; osmirnunes <osmirnunes@gmail.com>; Renato Mancini <renatobutantan@gmail.com>; Wellyene Gomes Bravo <wellyene@gmail.com>;	Os Conselhos Gestores dos Parques Municipais foram criados em 2003 para garantir a participação popular no planejamento, gerenciamento e fiscalização das atividades que ocorrem nos parques. O objetivo é envolver a comunidade na discussão das políticas públicas de forma consultiva, com enfoque nas questões socioambientais. O membro do Conselho Gestor do Parque, Francisco Bodião, se manifestou contra o acesso da estação dentro do parque durante a reunião pública em São Paulo. Outros membros do Conselho também estiveram presentes na reunião em São Paulo.	https://capital.sp.gov.br/web/meio_ambiente/w/parques/conselhos_gestores/40498
Conselho Tutelar do Butantã	R. André Saraiva, 300 - São Paulo	Tel.: (11) 3502-6500 / cel.: 97283-6298 (PLANTÃO) / 97283-6488 (APOIO PLANTÃO) E-mail: ctbutanta@prefeitura.sp.gov.br	O Conselho Tutelar do Butantã abrange a área dos distritos do Morumbi, Vila Sônia e Butantã. Atualmente, a titular do conselho é Maria Zilda Da Silva Chaves.	https://capital.sp.gov.br/web/butanta/w/participacao_social/conselhos_e_orgaos_colegiados/conselho_participativo/96077
CRAS Butantã	Av. Junta Mizumoto, 591 - São Paulo	(11) 3742-7550	-	
Descomplica	R. Dr. Ulpiano da Costa Manso, 201 - São Paulo		-	
EE Professor Pedro Fonseca	Rua Rubens Grisolia, 65 - São Paulo	Diretor David Cezar Pereira: (11) 95869-9696 Vice-diretora Alessandra Fernandes Silva: (11) 94196-7596	A escola estadual e pública oferece ensino fundamental - anos finais, educação profissional e ensino médio. Foi o local da reunião pública de São Paulo. O diretor é a favor do projeto	https://www.escol.as/189958-pedro-fonseca-professor
EMEI Chácara do Jockey – Prof. Jorge Adilson Candido	R. Santa Eufrásia, 110 - São Paulo	(11) 3751-1495 Íris secretaria: (11) 3751-8220	Escola inaugurada em 2016	https://capital.sp.gov.br/web/butanta/w/noticias/69308
Escola Técnica Estadual - ETEC de Taboão da Serra	Praça Miguel Ortega, 135 - Taboão da Serra	Diretora Jaqueline: (11) 4701-1856	Escola criada em 21/03/2018. A Etec é muito bem acolhida na região. Os pais e alunos apoiam as ações da escola e acreditam na proposta do ensino técnico. Além disso, contamos com a colaboração essencial da Prefeitura Municipal com as demandas da instituição.	https://etects.cps.sp.gov.br/sobre-a-instituicao/
Fórum dos idosos da Vila Sônia	-	Antônio Nilton: (11) 99003-4444	O Fórum é um grupo que se reúne na última terça-feira do mês. O Antônio participou como ouvinte da reunião pública de São Paulo.	https://www.jornal3idade.com.br/amanha-24-9-reuniao-do-forum-e-da-rede-de-protecao-aos-direitos-da-pessoa-idosa-do-butanta-na-zona-oeste/
Fórum Verde Permanente	-	-	Criado em junho de 2019, surgiu da união de diversas associações atuantes na capital paulista. O Fórum “se propõe a enfrentar a onda de concessões de parques à iniciativa privada, atropelando os interesses dos usuários e da cidade; o desmonte da Secretaria do Verde e Meio Ambiente; o desmatamento e criação de loteamentos clandestinos em áreas protegidas e de mananciais; o sucateamento da infraestrutura existente nos parques e praças.” Em sua página na internet, o Fórum divulga um abaixo assinado contrário à construção do acesso de metrô em área do Parque Chácara do Jockey e alguns de seus integrantes estiveram presentes nas reuniões públicas, fazendo parte também do Movimento Parque Chácara do Jockey que será descrito adiante.	https://www.forumverdepermanente.eco.br/quem-somos
Grêmio Espada de Ouro	Rua José Pedro da Silva - São Paulo	-	Clube de futebol fundado em 12/12/1952	https://www.instagram.com/gremioespadadeouro/
Igreja de Nossa Senhora de Fátima	Rua Nossa Senhora do Monte Serrat Ferreira, 330 - São Paulo	(11) 3751-2151 Sr. Darci: (11) 94862-3130	Organização religiosa O Sr. Darci é responsável pela secretaria da igreja. É ativista e participa de diversos grupos contra o projeto.	https://www.instagram.com/nsferreira/

Nome	Endereço	Contato	Breve Descrição	Fonte
Igreja Nossa Senhora Aparecida Peri Peri	Av. Min. Laudo Ferreira de Camargo, 250 - São Paulo	(11) 3741-0466 nsra.aparecida@hotmail.com	Organização religiosa criada em 07/02/1999	https://dcl.org.br/paroquias/paroquia-nossa-senhora-aparecida-peri-peri
Igreja Universal	Av. Prof. Francisco Morato, 3775 - São Paulo	(11) 2790-1177	Organização religiosa	-
Instituição de Amparo à Criança Asas Brancas (Taboão)	Rua dos Jasmins, 120 - Taboão da Serra	-	Organização sem fins lucrativos que atua junto a instituições, orfanatos, casas de apoio e hospitais visando o desenvolvimento da sociedade através de ações positivas no âmbito cultural, socioambiental, recreativo e esportivo. Página no Facebook teve o último evento divulgado em 2016.	https://www.facebook.com/asasbrancaspagina/?locale=pt_BR
Jockey Club de São Paulo	Av. Lineu de Paula Machado, 1263 - São Paulo	(11) 2161-0240 contato@jockeysp.com.br	Associação civil dirigida por uma diretoria eleita diretamente pelos sócios com mandato de três anos. Fundada em 14/03/1875, com o nome de Club de Corridas Paulistano	RAP
Movimento Parque Chácara do Jóquei	Av. Prof. Francisco Morato, 5300 - São Paulo	-	Coletivo formado por cidadãs e cidadãos, entidades e coletivos que lutaram por mais de 20 anos para que essa antiga área privada se tornasse um parque público. E agora, permanece na luta por um parque Público, Participativo e Popular! É o principal grupo contrário ao projeto. Nas páginas do facebook e instagram, eles são bem ativos e as últimas postagens (19/09/24) são manifestações contrárias ao metrô dentro do parque ("METRÔ SIM! DENTRO DO PARQUE NÃO!") Eles se mobilizaram para participar das reuniões públicas e vários integrantes do Movimento se manifestaram contra o projeto, na reunião em São Paulo, especialmente contra a construção de acesso dentro de área do Parque.	https://www.facebook.com/movimentoparquechacaradojoei/?locale=pt_BR https://www.instagram.com/movimentoparquechacaradojoei/
OAB Taboão da Serra	Rua Ernesto Rosa da Fonseca, 73 - Taboão da Serra	(11) 4787-3694 Marina Araújo: (11) 98229-6910	A criação da subseção da OAB no Taboão da Serra se deu em fevereiro de 1992. Sua representante, Marina de Sousa Lima Araújo, Advogada e Presidente da Comissão de Direito Urbanístico da OAB - Taboão da Serra, esteve presente na reunião pública realizada neste município.	-
ONG Filhos de Oxalá	Rua Jose Pestana, 242 - Taboão da Serra	(11) 99296-5879 uberaranha19@gmail.com	A ONG Filhos de Oxala foi fundada em 15/12/2023 e seu administrador, Luiz Henrique Nogueira de Carvalho esteve presente na reunião pública do Taboão da Serra.	https://cnpj.biz/57611665000159
ONG Vitale Depieri	Estrada Kizaemon Takeuti 41 Sala 2 - Taboão da Serra	Waderson: (11) 97482386	A Associação Vitale e Depieri é uma organização sem fins lucrativos fundada em 1998 por Alexandre Depieri e Andrea, com o objetivo de lutar pela defesa de direitos sociais. Localizada no Jardim Clementino, em Taboão da Serra-SP, a associação tem como principal atividade a promoção e proteção dos direitos humanos, com ênfase na defesa dos direitos das pessoas mais vulneráveis da sociedade. A Associação atua também como defensora da cidadania e dos direitos sociais, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.	https://www.vitaledepieri.com.br/
ONG Zé Colmeia (Taboão)	Rua José Paulino Almeida, 313 - Taboão da Serra	(11) 4771-8764 gilberto@poliglasspolimento.com.br	A ONG Zé Colméia atua desde 2007 no Jd. Mirna, e é um centro de apoio à criança, adolescente e ao idoso, no intuito de “ajudar o bem estar social de famílias carentes”.	https://www.otaboanense.com.br/ong-ze-colmeia-e-vereadora-erica-promovem-diversas-acoes-sociais-em-taboao/
Paroquia Nossa Senhora Aparecida	R. Geraldo de Araújo Santos, 189 - Taboão da Serra	(11) 4701-2604/ (11) 4787-0784	-	-
Parque das Hortênsias	Praça Miguel Ortega, 500 - Taboão da Serra	-	-	-
Projeto Arrastão	Rua Dr. Joviano Pacheco de Aguirre, 255 - São Paulo	(11) 5843-3366 arrastao@arrastao.org.br / financeiro@arrastao.org.br	Fundado em 1968, o Projeto Arrastão é uma organização sem fins lucrativos que faz o acolhimento e dá suporte às famílias da região do Campo Limpo que vivem em condição de pobreza. Esse trabalho de promoção humana e de desenvolvimento das comunidades é feito junto com estas famílias e dão origem aos programas que oferecemos nas áreas de educação (incluindo cultura), geração de renda, desenvolvimento comunitário e qualidade de vida.	https://arrastao.org.br/quem-somos/

Nome	Endereço	Contato	Breve Descrição	Fonte
Rede Ambiental Butantã	-	redes.ambiental.butanta@gmail.com Martha Pimenta: (11) 99116-7024 Fabiola Lago: (11) 99687-9052 Teresinha Mosquera: (11) 99125-9489	A Rede Ambiental Butantã resulta da articulação de diversos coletivos, ativistas e conselheiros ambientais da região da Subprefeitura do Butantã pela defesa do meio ambiente, das áreas verdes, parques, praças, nascentes e córregos, bem como luta por políticas públicas que contribuam para uma qualidade de vida saudável inclusiva e responsável socialmente.	https://www.redeambientalbutanta.org/in%C3%Adcio
Santuário Diocesano Santa Terezinha	Rua Santa Luzia, 795 - Taboão da Serra	(11) 3434-9000 / (11) 94777-6209 santuاريو@santuariosantaterezinha.org.br	-	-
SAVS – Sociedade Amigos da Vila Sônia	-	Debora: (11) 99724-1111 sociedadeamigosdavilasonia@gmail.com	A Sociedade Amigos de Vila Sônia (SAVS) teve suas ações iniciadas na década de 1960. Trata-se de uma organização comunitária que atua na Vila Sônia e região, e tem como objetivo principal melhorar a qualidade de vida dos moradores através de ações coletivas e representativas. Entre suas atividades e objetivos, estão: representação dos moradores; projetos e ações comunitárias; eventos e cultura; segurança pública; ambiente e sustentabilidade e educação e informação.	https://gazetadepinheiros.com.br/noticia/8898/a-reativacao-da-s-a-v-s--sociedade-amigos-da-vila-sonia
Secretaria do Meio Ambiente do Taboão	Praça Miguel Ortega, 286 - 3º andar - Taboão da Serra	-	Adriano/Aliny	-
Sindicato dos Químicos de SP	R. Ada Negri, 127 - São Paulo	Veronica Alves: (11) 94975-9909	O Sindicato dos Químicos de São Paulo foi criado em janeiro de 1933 e possui sede no bairro de Santo Amaro, em São Paulo. Uma de suas integrantes, Sra. Verônica Alves, suplente do secretariado executivo, esteve presente na reunião pública do Taboão da Serra.	https://quimicosp.org.br/secretarias/
Subprefeitura do Butantã	R. Dr. Ulpiano da Costa Manso, 201 - São Paulo	-	-	-
UBS – Jardim Jaqueline	R. Bonifácio Veronese, 10 - São Paulo	(11) 3751-1665 Coordenadora Viviane: (11) 98134-4640	-	-
UBS Vila Sonia	Rua Abrão Calil Rezek, 91 - São Paulo	(11) 3742-9844	-	-
União dos Moradores da Favela do Jardim Colombo	Rua das Goiabeiras, 313 - São Paulo	-	Uma Associação sem fins lucrativos fundada em 12 de agosto de 1984, que desde então, desenvolve atividades esportivas, educacionais e culturais. A entidade foi fundada para suprir a necessidade dos moradores de se manterem unidos para tentarem diminuir os problemas que surgem todos os dias na Comunidade, tais como educação, moradia, entre outros.	https://www.instagram.com/uniaojardimcolombo/ https://prosas.com.br/empreendedores/8908-uniao-dos-moradores-da-favela-do-jardim-colombo
União Popular de Mulheres (UPM) de Campo Limpo e Adjacências	Rua Koto Mitsutani, 430 - São Paulo	(11) 5841-4392 uniaopopmulheres@hotmail.com	A União Popular de Mulheres de Campo Limpo e Adjacências é uma organização social sem fins lucrativos, sem vínculos partidários, empresariais ou religiosos, comprometida com a integração sócio cultural e educacional da sociedade paulistana. Foi fundada em 08 de março de 1987, mas desde a década de 60 desenvolve diversas ações com o objetivo de fomentar e fortalecer a organização popular e o desenvolvimento local. A organização tem como missão promover a luta pela completa emancipação da mulher e pela igualdade das relações sociais e ainda, mobilizar, unir e organizar a comunidade em geral para a conquista à plenitude de seus direitos sociais, econômicos, políticos, ambientais e culturais.	https://www.uniaopopmulheres.org.br/textos/856/historia.html



Como pode ser visto na **Figura 2**, as instituições estão distribuídas pelo território entre os municípios de São Paulo e Taboão da Serra, sendo que a maioria está localizada dentro da Área de Influência Direta (AID) da Extensão da Linha 4 - Amarela.

O levantamento também permitiu classificar as partes interessadas por distância do empreendimento, critério utilizado para direcionar as ações de comunicação, conforme será visto no item **3.2 Definição dos Meios e Formato de Comunicação**.

No total das 41 instituições mapeadas, 36 estão localizadas na AID, sendo que 31 se encontram em um raio de até 2 km da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô e tendem a ser mais impactadas pela construção e funcionamento do empreendimento.

Cabe lembrar ainda que cinco associações não foram mapeadas, pela falta de endereço disponível. Nesse caso, elas foram incluídas no grupo de instituições, cujo contato prioritário do PCS será de forma remota, via telefone e/ou e-mail.

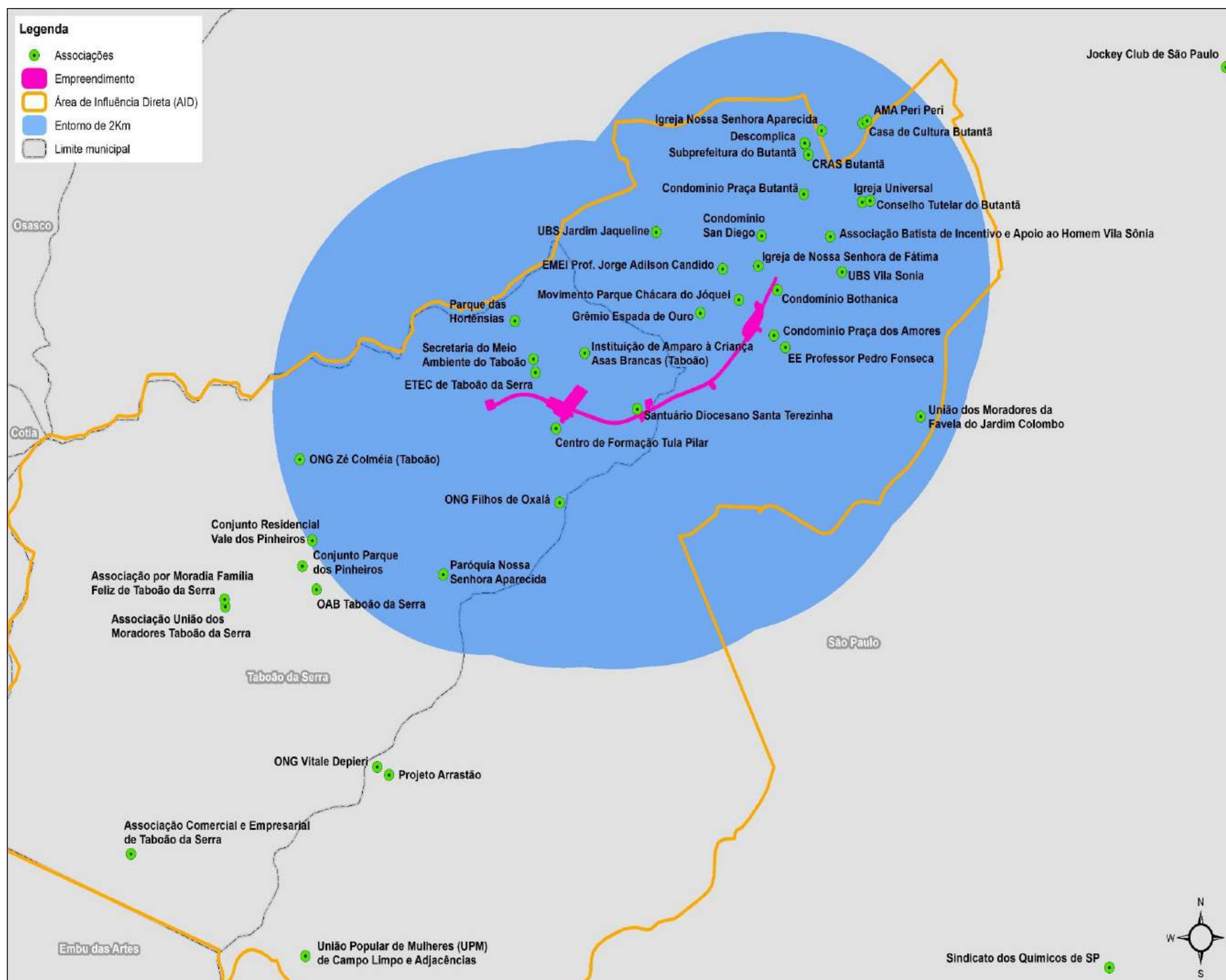


Figura 2 – Mapa das partes interessadas pelo empreendimento



3.2 Definição dos Meios e Formato de Comunicação

Para garantir maior eficácia do programa, é importante definir os meios e formatos adequados para cada público-alvo do PCS, de modo a garantir que a informação a respeito do empreendimento chegue ao receptor de maneira apropriada para sua correta interpretação.

Com isso, foram definidas duas formas de aproximação junto às partes interessadas:

- Distribuição de folders com informações detalhadas do empreendimento e do empreendedor, bem como divulgação dos canais de comunicação do PCS;
- Fixação de cartazes com informações resumidas do empreendimento e do empreendedor, com foco maior na divulgação dos canais de comunicação do PCS.

Dessa forma, para as partes afetadas e comunidade lindeira ao empreendimento, será realizada uma campanha de entrega de material informativo, que será detalhada no item **3.4 Planejamento do Campo**.

A definição do modelo do material de comunicação (folder e cartaz) para a população afetada se baseou no tipo de imóvel localizado na faixa lindeira, que inclui os lotes com a face voltada para o traçado e os quarteirões com imóveis a serem desapropriados.

Essa classificação foi realizada a partir do mapa de uso e ocupação do solo, elaborado para o RAP, conforme pode ser visto na **Figura 3** a seguir.



Figura 3 – Mapa de uso do solo no entorno do empreendimento



A partir deste levantamento, foi definido que os moradores, comerciantes, entre outros ocupantes dos imóveis desapropriados e entorno imediato receberão folders, uma vez que, para esse público, é importante que ocorra uma aproximação cautelosa com o fornecimento de informações mais detalhadas. Já nos imóveis comerciais e equipamentos em geral situados nesse recorte territorial, além da entrega de um folder por imóvel, o enfoque será na disponibilização também de cartazes, considerando a maior circulação de pessoas nestes pontos de convergência social que pode contribuir para a disseminação dos canais de comunicação do PCS. Nos edifícios residenciais, também será realizada a entrega de cartazes para auxiliar na divulgação interna dos moradores. Em todos os locais de grande circulação, durante a campanha de aproximação, será aventada a possibilidade de disponibilização do material informativo em formato digital.

Em relação às outras partes interessadas para além do entorno imediato do empreendimento, o critério utilizado para definir os meios mais adequados de comunicação foi a distância em relação à Extensão da Linha 4 - Amarela, conforme já apresentado na **Figura 2**.

Dessa forma, para as associações localizadas até 2 km do traçado, o PCS sempre priorizará o contato pessoal, com a entrega em mãos do material informativo impresso (folder e/ou cartaz), favorecendo a comunicação interpessoal entre o empreendedor e a população diretamente afetada.

Por sua vez, as outras partes interessadas receberão o mesmo material, mas no formato digital, enviado por e-mail ou WhatsApp. Também receberão o material digital as instituições e grupos que não foram mapeados, por conta da falta de endereço.

É importante ressaltar que, durante o processo, caso seja identificada a necessidade de estreitar o relacionamento com alguma associação inicialmente indicada para o formato digital, ela será transferida para o grupo presencial, garantindo a eficácia do programa.

3.3 Detalhamento e Diagramação do Material de Comunicação

A elaboração do conteúdo para o material de comunicação, que será distribuído tanto para as partes afetadas quanto para outras partes interessadas pelo empreendimento, reuniu as principais informações da fase de planejamento, ou seja, anterior ao início das obras.

Com uma linguagem acessível e clara para fácil entendimento do público, o informativo contém:

- Explicação sobre o projeto e as obras da Extensão da Linha 4 - Amarela, incluindo o mapa do empreendimento;
- Prazo final para o cadastro da população diretamente impactada pelas desapropriações
- Canais de atendimento à população (central de atendimento 0800, e-mail e WhatsApp);
- Identificação do empreendedor e demais instituições envolvidas no licenciamento ambiental.

Conforme supracitado, enquanto o folder tem enfoque na distribuição individual, o cartaz é voltado a locais de grande circulação de pessoas. Os dois materiais apresentam praticamente o mesmo conteúdo citado anteriormente e seguem a mesma identidade visual, como pode ser visto nos modelos apresentados no **Anexo 1** deste relatório.



3.4 Planejamento do Campo

Antes do início das obras da Extensão da Linha 4 - Amarela, será realizada uma campanha de comunicação social envolvendo a entrega de material informativo (folders e cartazes) para as partes afetadas e interessadas pelo empreendimento.

A atividade será realizada pela equipe do PCS e, eventualmente pode ser apoiada por representantes do empreendedor, caso seja identificada tal necessidade.

O tempo de execução da campanha será adequado para atender o público-alvo, sendo que a estimativa é de aproximadamente oito dias para o contato com as partes afetadas e dois dias para as outras partes interessadas - incluindo nesse período também o envio do material digital por e-mail e WhatsApp.

No total, a campanha deve se estender por 10 dias, com a previsão de atender cerca de 295 imóveis, que correspondem à parte afetada e imóveis lindeiros ao empreendimento, além das 46 associações mapeadas como outras partes interessadas, incluindo organizações, associações, entre outras.

Por fim, a realização da campanha será evidenciada por meio de registros fotográficos e fichas de protocolo de entrega de material, que serão apresentados no relatório correspondente da atividade.

3.5 Canais de Atendimento à População

Os canais de atendimento à população que serão divulgados por meio da campanha de distribuição de folders e cartazes ficarão em operação por três meses, de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30. Eles estão especificados a seguir:

- Atendimento 0800: 0800 580 3569
- WhatsApp: (11) 99004-7319
- E-mail: duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

3.6 Registros das Atividades

A campanha de distribuição do material informativo será registrada pela equipe de comunicação por meio de fotografias da fachada dos imóveis e lista de entrega, incluindo o endereço de cada imóvel envolvido e o formato da comunicação disponibilizado (folder ou cartaz). No **Anexo 2** é apresentado um modelo da lista de entrega do material informativo.

Para as comunicações recebidas pelos canais 0800, e-mail e WhatsApp, será mantida planilha de controle com os dados do manifestante (Nome, endereço, telefone), data de recebimento da manifestação, natureza da manifestação (Reclamação ou Informação), o seu detalhamento, respostas dadas até o momento e status da manifestação ('Em andamento' ou 'Resolvida'). O modelo da planilha de registro é apresentado no **Anexo 3** deste relatório. Essa planilha será encaminhada semanalmente ao empreendedor para acompanhamento do andamento das manifestações recebidas.

Por fim, serão elaborados relatórios mensais com as evidências das atividades realizadas no período e o registro das dúvidas e/ou reclamações recebidas, incluindo as respostas dadas aos manifestantes e o status de atendimento de cada chamado aberto junto aos canais de comunicação.



4. ANEXOS



Walm Engenharia e Tecnologia Ambiental

Anexo 1 – Modelos do Material Informativo

Extensão da Linha 4 - Amarela do metro de São Paulo

Vila Sônia e Taboão da Serra

São Paulo e Taboão da Serra/SP - Brasil



Walm Engenharia e Tecnologia Ambiental

Folder

Extensão da Linha 4 - Amarela do metro de São Paulo

Vila Sônia e Taboão da Serra

São Paulo e Taboão da Serra/SP - Brasil

Quem é responsável pela Linha?

A **ViaQuatro** é a concessionária responsável pela operação e manutenção da **Linha 4 – Amarela de metrô de São Paulo**, o primeiro contrato de parceria público-privada do País.

O contrato com o Governo do Estado de São Paulo foi assinado em 29 de novembro de 2006.

Com as obras de **Extensão da Linha 4 – Amarela**, o contrato de concessão irá até 2040.

E como fica a população desapropriada?

Para construir a Extensão da Linha 4 será preciso desapropriar algumas áreas, que são consideradas de utilidade pública por servir aos interesses coletivos da população.

Todos os imóveis inseridos na área de implantação das obras serão cadastrados e avaliados por equipes experientes habilitadas pela ViaQuatro.

Essas avaliações são feitas com base em normas técnicas brasileiras, que utilizam como referência valores de mercado e buscam alcançar um valor justo conforme a Constituição brasileira.

Em nenhum momento nossas equipes solicitarão pagamentos para beneficiar algum processo. Por favor, denuncie em nossos canais confidenciais qualquer conduta que achar suspeita.

O prazo final para o cadastro da população diretamente impactada pelas desapropriações, e que tem direito a receber indenizações, é até o mês de dezembro.

**FICOU COM ALGUMA DÚVIDA
OU TEM SUGESTÕES?**

FALE COM A GENTE!

Conheça nossos canais de comunicação:

0800 580 3569

WhatsApp: 11 99004-7319

ou pelo E-mail:

duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

(Os canais 0800 e WhatsApp funcionam de segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h30)

A elaboração desse material faz parte das ações desenvolvidas para a comunicação prévia do empreendimento

Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô como medida social exigida no licenciamento ambiental, conduzido pela CETESB.

Empreendedor

ViaQuatro

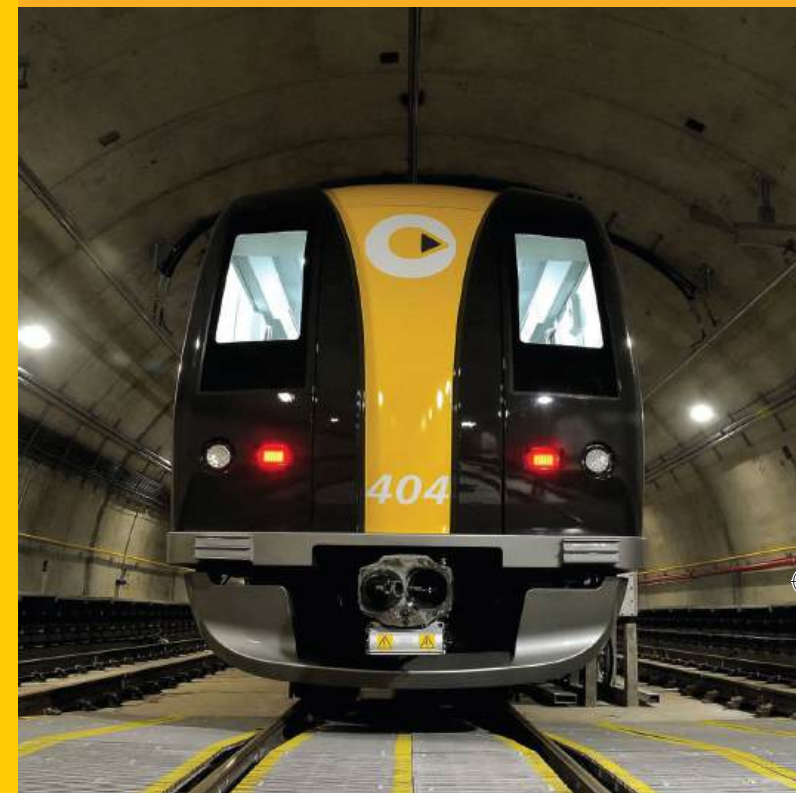
Consultoria Ambiental



Órgão Ambiental Licenciador



EXTENSÃO DA LINHA 4 AMARELA DE METRÔ



Processo CETESB.022107/2024-20



Estação Chácara do Jockey



Estação Taboão da Serra

GOV.BR

Até onde vai a Linha 4 – Amarela?

O projeto de **Extensão da Linha 4 – Amarela** prevê sua extensão da atual **Estação Terminal Vila Sônia** até o município do **Taboão da Serra**.



O empreendimento vai facilitar o acesso ao **Parque Chácara do Jockey**, contribuindo para que mais pessoas aproveitem este espaço público, com área verde e opções de lazer.

MAPA DO EMPREENDIMENTO



O empreendimento

Extensão total do túnel: 3,22 km

Investimento previsto: R\$ 3,2 bilhões

População atendida: 70 mil usuários/dia

Será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e chegar a outra cidade da Região Metropolitana.

Poço de ventilação e saída de emergência 1
na rua Yoshiharu Ogawa

Estação Taboão da Serra
e terminal de ônibus

Poço de ventilação e saída de emergência 2
entre a rodovia Régis Bittencourt e a rua José Soares de Azevedo

Subestação elétrica
perto da rua Dr. Getúlio Vargas

Poço de ventilação e saída de emergência 3
perto da praça Débora de Souza Alexandre

Estação Chácara do Jockey

Como é o projeto?

A **Extensão da Linha 4 – Amarela** será totalmente subterrânea, com 3 km de túnel.

Serão construídas duas estações: **Chácara do Jockey** e **Taboão da Serra**, que também contará com Terminal de Ônibus. Além delas, serão instalados três poços de ventilação e saídas de emergência e uma Subestação Elétrica.

Como será a obra?

Nas áreas das estações e Saídas de Ventilação e Emergência, a principal atividade é a abertura de poços até o nível do túnel subterrâneo. Já para construção do túnel serão feitas escavações subterrâneas.

Quando começam as obras?



Licença de Instalação para o empreendimento.

As obras estão previstas para começar em dezembro de 2024, com duração estimada de 5 anos.

A **Extensão da Linha 4 – Amarela** está sendo licenciada pela **Companhia Ambiental do Estado de São Paulo – CETESB**, no âmbito do Processo CETESB.022017/2024-20 e, portanto, suas obras serão iniciadas somente após a obtenção da

Quais serão os benefícios?

A Extensão da Linha 4 vai trazer melhorias ambientais e de mobilidade para a população, como:



Menor tempo de viagens



Integração com transporte coletivo



Redução de emissão de 100 t/dia de CO₂



Redução de veículos nas ruas e congestionamentos



Walm Engenharia e Tecnologia Ambiental

Cartaz

Extensão da Linha 4 - Amarela do metro de São Paulo

Vila Sônia e Taboão da Serra

São Paulo e Taboão da Serra/SP - Brasil



EXTENSÃO DA LINHA 4 AMARELA DE METRÔ

Estação Chácara do Jockey

Estação Taboão da Serra

Como é o projeto?

Serão construídas duas estações: **Chácara do Jockey** e **Taboão da Serra**, que também contará com Terminal de Ônibus. Também serão instalados três poços de ventilação e saídas de emergência e uma Subestação Elétrica.

A **ViaQuatro** é a concessionária responsável pela operação e manutenção da Linha 4 - Amarela de metrô de São Paulo, cujo contrato de concessão irá até 2040.

MAPA DO EMPREENDIMENTO



FICOU COM ALGUMA DÚVIDA OU TEM SUGESTÕES?

Fale com a gente pelos nossos canais
de comunicação:

0800 580 3569

WhatsApp:

(11) 99004-7319

ou pelo e-mail:

duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

*(Os canais 0800 e WhatsApp funcionam de
segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h30)*

Como será a obra?

Nas estações e saídas de ventilação e emergência haverá abertura de poços. Já para a construção do túnel serão feitas escavações subterrâneas.

As obras serão iniciadas após a emissão da Licença de Instalação pela CETESB, responsável pelo licenciamento ambiental do empreendimento.

Será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e chegar a outra cidade da Região Metropolitana.



Extensão da Linha 4 - Amarela

- Extensão total do túnel: 3,22 km
- Investimento previsto: R\$ 3,2 bilhões
- População atendida: 70 mil usuários/dia

Benefícios para a população:



Menor tempo
de viagens



Integração com
transporte coletivo



Redução de
congestionamentos

GOV.BR

Empreendedor:

ViaQuatro

Consultoria Ambiental:



Órgão Ambiental Licenciador:





Walm Engenharia e Tecnologia Ambiental

Anexo 2 – Modelo de Lista de Entrega do Material Informativo

Extensão da Linha 4 - Amarela do metro de São Paulo

Vila Sônia e Taboão da Serra

São Paulo e Taboão da Serra/SP - Brasil



Walm Engenharia e Tecnologia Ambiental

Anexo 3 – Modelo da Planilha de Controle dos Registros de Comunicação

Extensão da Linha 4 - Amarela do metro de São Paulo

Vila Sônia e Taboão da Serra

São Paulo e Taboão da Serra/SP - Brasil

Anexo 03 – RM01

OBRAS DE EXTENSÃO DA LINHA 4 – AMARELA DO METRÔ DE SÃO PAULO (DA ESTAÇÃO VILA SÔNIA AO TABOÃO DA SERRA)

Via Quatro

**Elaborado por
Walm Engenharia e Tecnologia Ambiental**

Programa de Comunicação Social

Relatório Mensal 01

Outubro de 2024

Índice

1	Introdução.....	4
2	Período de Atividades.....	4
3	Atividades Executadas	5
3.1	Atividades de Campo	5
3.2	Centrais de Comunicação 0800, E-mail e WhatsApp	6
4	Anexos.....	7

Anexo 1 – Registro Fotográfico dos Imóveis e Instituições

Anexo 2 – Lista de Entrega do Material Informativo

Anexo 3 – Planilha de Registro dos Canais de Comunicação

Lista de Quadros

Quadro 1 – Locais de divulgação do empreendimento e dos canais de comunicação à comunidade limdeira às áreas de desapropriação	6
--	---

Índice de Fotos

Foto 1 – Rodovia Regis Bittencourt, 1300.....	8
Foto 2 – Rodovia Regis Bittencourt.....	8
Foto 3 – Av. Armando de Andrade, 741	8
Foto 4 – Av. Armando de Andrade, 741–	8
Foto 5 – Av. José André de Moraes.....	8
Foto 6 – Av. José André de Moraes.....	8
Foto 7 – Av. Aprígio Bezerra da Silva, 315	9
Foto 8 – Av. Aprígio Bezerra da Silva, 315	9
Foto 9 – Av. Aprígio Bezerra da Silva, 1525	9
Foto 10 – Av. Aprígio Bezerra da Silva, 1525.....	9
Foto 11 – Av. Aprígio Bezerra da Silva, 1415.....	9
Foto 12 – Av. Aprígio Bezerra da Silva, 1335.....	9
Foto 13 – Rua Alfredo Wolf, 85.....	10
Foto 14 – Rua Alfredo Wolf, 77	10
Foto 15 – Av. Rodovia Regis Bittencourt, 1215.....	10

Foto 16 – Av. Rodovia Regis Bittencourt, 1215.....	10
Foto 17 – Rua José Soares de Azevedo, 71	10
Foto 18 – Rua José Soares de Azevedo,101	10
Foto 19 – Rua do Tesouro, 200, 65	11
Foto 20 – Rua do Tesouro	11
Foto 21 – Praça Nicolas Vivilechio,.....	11
Foto 22 – Praça Nicolas Vivilechio	11
Foto 23 – Praça Nicolas Vivilechio	11
Foto 24 – Praça Nicolas Vivilechio, 25.....	11
Foto 25 – Rua do Carmo, 23.....	12
Foto 26 – Rua do Carmo, 37.....	12
Foto 27 – Rua Doutor Getúlio Vargas, 94	12
Foto 28 – Rua Doutor Getúlio Vargas, 40	12
Foto 29 – Av. Doutor Guilherme Dumont Vilares	12
Foto 30 – Av. Doutor Guilherme Dumont Vilares	12
Foto 31 – Av. Professor Francisco Morato,6157	13
Foto 32 – Av. Professor Francisco Morato,	13
Foto 33 – Av. Professor Francisco Morato	13
Foto 34 – Av. Professor Francisco Morato	13
Foto 35 – Rua Osíris Magalhaes de Almeida,102.	13
Foto 36 – Rua Osíris Magalhaes de Almeida,114	13
Foto 37 – Rua Alfredo Mendes da Silva, 201.....	14
Foto 38 – Rua Alfredo Mendes da Silva, 55.....	14
Foto 39 – Rua Francisco Santoro, 26.....	14
Foto 40 – Rua Francisco Santoro, 178.....	14
Foto 41– Rua Francisco Santoro	14
Foto 42– Rua Francisco Santoro, 129.....	14
Foto 43 – Rua Francisco Santoro, 39.....	15
Foto 44 – Rua Francisco Santoro, 85.....	15
Foto 45 – Rua Francisco Santoro, 48.....	15
Foto 46 – Rua Francisco Santoro, 170.....	15
Foto 47 – Rua Ministro Heitor Bastos Tigre.....	15
Foto 48 – Rua Ministro Heitor Bastos Tigre.....	15
Foto 49 – Rua Ministro Heitor Bastos Tigre.....	16
Foto 50 – Rua Ministro Heitor Bastos Tigre, 17.....	16

Foto 51 – Rua Ministro Heitor Bastos Tigre,52.....	16
Foto 52 – Rua Ministro Heitor Bastos Tigre, 34.....	16
Foto 53 – Rua Francisco Marson, 90	16
Foto 54 – Rua Francisco Marson, 97	16
Foto 55 – Av. Professor Francisco Morato	17
Foto 56 – Av. Professor Francisco Morato	17
Foto 57 – Av. Professor Francisco Morato	17
Foto 58 – Av. Professor Francisco Morato	17
Foto 59 – Rua Eusebio de Sousa	17
Foto 60 – Rua Eusebio de Sousa, 81.....	17
Foto 61 – Rua Eusebio de Sousa	18
Foto 62 – Rua Eusebio de Sousa, 95.....	18
Foto 63 – Rua Manoel de Santa Maria, 216.....	18
Foto 64 – Rua Herminio Rosa, 220.....	18
Foto 65 – Rua Herminio Rosa, 212 -.....	18
Foto 66 – Rua Herminio Rosa, 208.....	18

1 INTRODUÇÃO

O presente documento consiste no primeiro Relatório Mensal do Programa de Comunicação Social do Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô, referente às atividades desenvolvidas no final de outubro e no mês de novembro de 2024 – RM01. Ele se insere no contexto do Contrato de Prestação de Serviço N° 4600074396 firmado entre a WALM Engenharia e Tecnologia Ambiental Ltda. e a Concessionária da Linha 4 do Metrô de São Paulo S.A.

Neste relatório estão apresentadas as informações relativas às atividades de atendimento ao público externo desenvolvidos para o período de atividades definido a seguir, contemplando todas as ações de campo, atendimentos por meio de central telefônica 0800, atendimentos por aplicativo de mensagens WhatsApp e atendimentos por e-mail.

As ações com o público externo foram realizadas com os moradores e comerciantes do entorno da obra contemplando a entrega de material informativo e divulgação de informações sobre o empreendimento, bem como dos canais disponíveis para a população tirar dúvidas, realizar reclamações e obter maiores informações, visando minimizar os impactos relativos à expectativa da população com respeito ao empreendimento, que ainda se encontra na fase de planejamento.

2 PERÍODO DE ATIVIDADES

Este relatório apresenta o resultado das atividades realizadas entre 25 de outubro de 30 de novembro de 2024.

3 ATIVIDADES EXECUTADAS

3.1 Atividades de Campo

⇒ População Diretamente Afetada

Entre os dias 25 de outubro e 08 de novembro foram desenvolvidas atividades de campo para realização do cadastro socioeconômico da população diretamente afetada pela Extensão da Linha 4 – Amarela, cujos imóveis estão inseridos em áreas para desapropriações. Foram visitados, 54 imóveis e, em cada abordagem aos interessados, foi também realizada a entrega de folders com informações a respeito do empreendimento e divulgando os canais de atendimento à população, sendo eles: 0800-580-3569; número de telefone (11) 99004-7319 para atendimento por WhatsApp, e e-mail duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br.

O registro dessas atividades foi realizado por meio de aplicativo do *Survey 123*, identificando os imóveis visitados, se foi encontrado algum responsável e, quando positivo, se ele aceitou responder às questões do cadastro socioeconômico. Importante destacar que, sempre que possível, foram contatados e disponibilizados folders tanto para os inquilinos e usuários dos imóveis, como para os seus proprietários, mesmo que não residentes.

⇒ Público Externo

Para as partes interessadas vizinhas aos imóveis previstos para desapropriação (lindeiros), foram realizadas atividades de campo nos dias 12, 21, 23, 25, 26 e 27 de novembro também para a entrega de folders, e para a distribuição cartazes divulgando informações a respeito do empreendimento e os canais de atendimento à população, sendo eles os mesmos anteriormente apresentados. Essas atividades tiveram também como objetivo o esclarecimento de dúvidas, sugestões e reclamações da população.

Nesse período, foi possível realizar a entrega de 60 cartazes em estabelecimentos comerciais, e 223 folders em residências e comércios. A equipe identificou 67 imóveis fechados e 8 estabelecimentos vazios. Dentre os imóveis fechados foram realizadas outras tentativas de entrega de material informativo em dias e horários diferentes.

Por fim, foram entregues os comunicados em grande parte das residências, comércios e em instituições previstos no diagnóstico inicial, conforme descrito no **Quadro 1** a seguir. O registro fotográfico das atividades é apresentado no **Anexo 1** deste relatório, enquanto que os protocolos de entrega dos comunicados estão apresentados no **Anexo 2**.

Quadro 1 – Locais de divulgação do empreendimento e dos canais de comunicação à comunidade lindeira às áreas de desapropriação

Dia	Vias
12/11	Rodovia Regis Bittencourt, Av. Armando de Andrade, Av. José André de Moraes
21/11/	Rodovia Regis Bittencourt, Av. Aprígio Bezerra da Silva, Rua Alfredo Nolf com a Rua Francisco Gonçalves.
22/11	Rua José Soares de Azevedo, Rua do Tesouro, Av. Aprígio Bezerra da Silva, Praça Nicolas Vivilechio,
25/11	Rua do Carmo, Rua Getúlio Vargas, Av. Dro. Guilherme Dumont Vilarés, Av. Professor Francisco Morato.
26/11	Rua Osiris Magalhaes de Almeida, Rua Alfredo Mendes da Silva, Rua Francisco Santoro, Rua Ministro Heitor Bastos Tigre, Rua Francisco Marson.
27/11	Av. Professor Francisco Morato, Rua Eusebio de Sousa, Rua Manuel de Santa Maria, Rua Herminio Rosa.

3.2 Centrais de Comunicação 0800, E-mail e WhatsApp

No período de atendimento deste relatório foram recebidas oito ligações na central de comunicação 0800-580-3569, todas elas com dúvidas relacionadas ao processo de desapropriação de imóveis.

Com relação aos atendimentos à população por WhatsApp, neste período foram realizadas comunicações com quatro munícipes, sendo três delas também a respeito do processo de desapropriação e uma sobre o envio de currículo para trabalhar nas obras.

Já pelo endereço de e-mail duvidasobraslinh4@walmambiental.com.br, no período de atividades descrito neste relatório não foi recebida dúvida por esse canal.

Todas as dúvidas, reclamações e solicitações de informações recebidas pelas centrais de comunicação estão registradas no **Anexo 3** deste relatório.

4 ANEXOS

Anexo 1 – Registro Fotográfico dos Imóveis e Instituições

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 1 – Rodovia Regis Bittencourt, 1300



Foto 2 – Rodovia Regis Bittencourt



Foto 3 – Av. Armando de Andrade, 741



Foto 4 – Av. Armando de Andrade, 741–



Foto 5 – Av. José André de Moraes

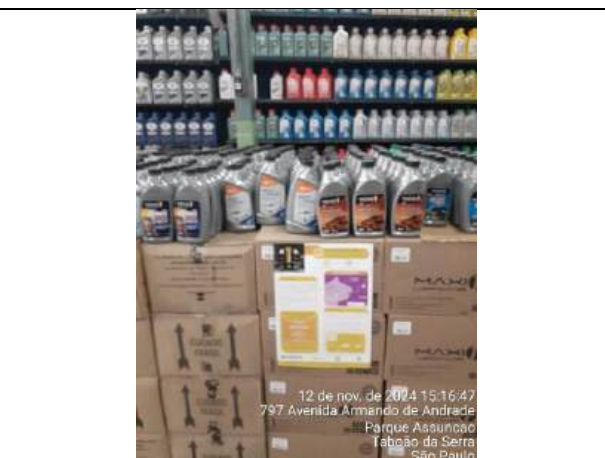


Foto 6 – Av. José André de Moraes

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 7 – Av. Aprígio Bezerra da Silva, 315



Foto 8 – Av. Aprígio Bezerra da Silva, 315

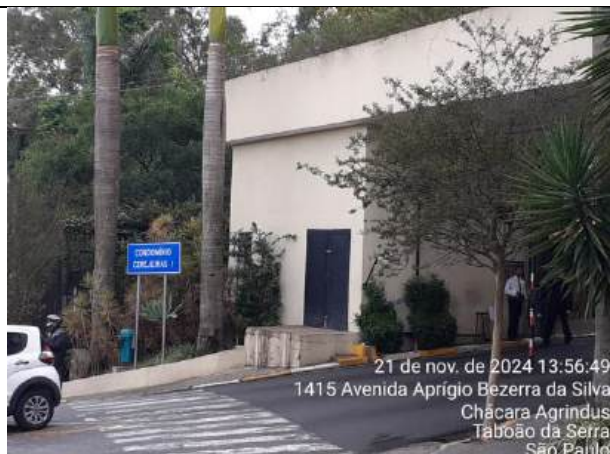


Foto 9 – Av. Aprígio Bezerra da Silva, 1525

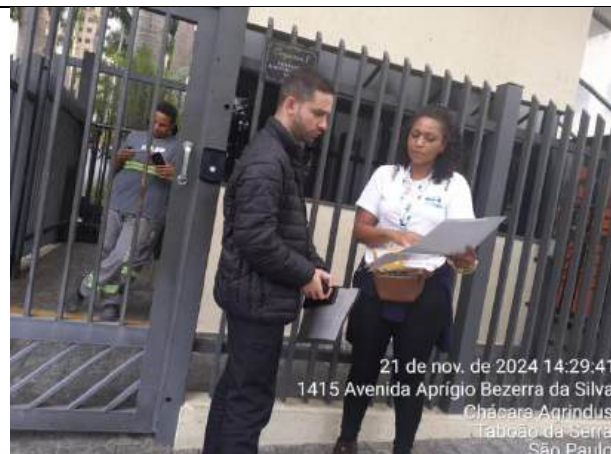


Foto 10 – Av. Aprígio Bezerra da Silva, 1525



Foto 11 – Av. Aprígio Bezerra da Silva, 1415

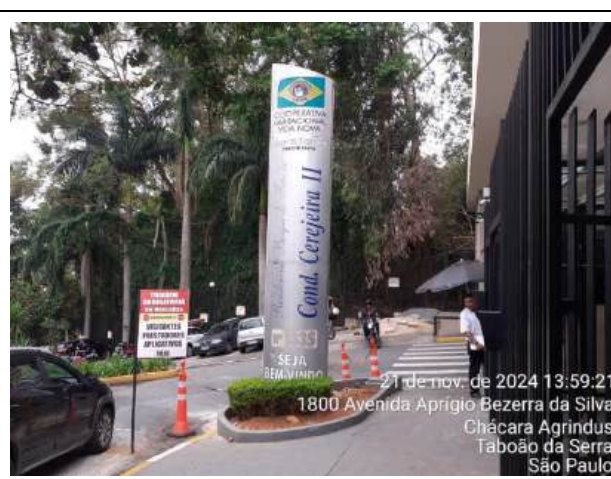


Foto 12 – Av. Aprígio Bezerra da Silva, 1335

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 13 – Rua Alfredo Wolf, 85



Foto 14 – Rua Alfredo Wolf, 77



Foto 15 – Av. Rodovia Regis Bittencourt, 1215



Foto 16 – Av. Rodovia Regis Bittencourt, 1215

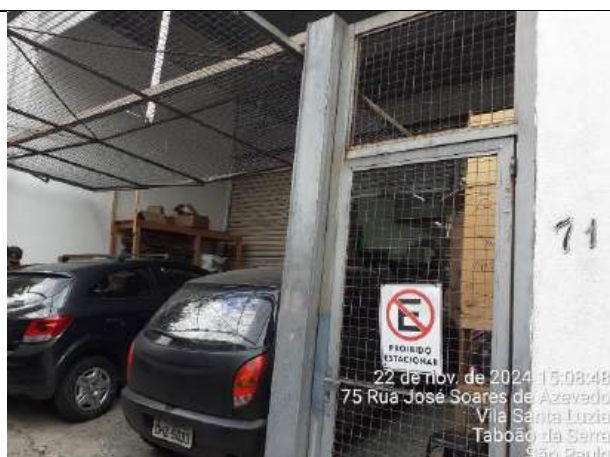


Foto 17 – Rua José Soares de Azevedo, 71



Foto 18 – Rua José Soares de Azevedo, 101

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 19 – Rua do Tesouro, 200, 65



Foto 20 – Rua do Tesouro



Foto 21 – Praça Nicolas Vivilechio,



Foto 22 – Praça Nicolas Vivilechio



Foto 23 – Praça Nicolas Vivilechio



Foto 24 – Praça Nicolas Vivilechio, 25

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 25 – Rua do Carmo, 23



Foto 26 – Rua do Carmo, 37



Foto 27 – Rua Doutor Getúlio Vargas, 94



Foto 28 – Rua Doutor Getúlio Vargas, 40



Foto 29 – Av. Doutor Guilherme Dumont Vilares



Foto 30 – Av. Doutor Guilherme Dumont Vilares

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 31 – Av. Professor Francisco Morato,6157



Foto 32 – Av. Professor Francisco Morato,



Foto 33 – Av. Professor Francisco Morato



Foto 34 – Av. Professor Francisco Morato



Foto 35 – Rua Osiris Magalhaes de Almeida,102.



Foto 36 – Rua Osiris Magalhaes de Almeida,114



Foto 37 – Rua Alfredo Mendes da Silva, 201.



Foto 38 – Rua Alfredo Mendes da Silva, 55



Foto 39 – Rua Francisco Santoro, 26



Foto 40 – Rua Francisco Santoro, 178



Foto 41– Rua Francisco Santoro



Foto 42– Rua Francisco Santoro, 129



Foto 43 – Rua Francisco Santoro, 39



Foto 44 – Rua Francisco Santoro, 85



Foto 45 – Rua Francisco Santoro, 48



Foto 46 – Rua Francisco Santoro, 170



Foto 47 – Rua Ministro Heitor Bastos Tigre



Foto 48 – Rua Ministro Heitor Bastos Tigre



Foto 49 – Rua Ministro Heitor Bastos Tigre



Foto 50 – Rua Ministro Heitor Bastos Tigre, 17



Foto 51 – Rua Ministro Heitor Bastos Tigre, 52



Foto 52 – Rua Ministro Heitor Bastos Tigre, 34



Foto 53 – Rua Francisco Marson, 90



Foto 54 – Rua Francisco Marson, 97



Foto 55 – Av. Professor Francisco Morato



Foto 56 – Av. Professor Francisco Morato



Foto 57 – Av. Professor Francisco Morato



Foto 58 – Av. Professor Francisco Morato



Foto 59 – Rua Eusebio de Sousa



Foto 60 – Rua Eusebio de Sousa, 81



Foto 61 – Rua Eusebio de Sousa



Foto 62 – Rua Eusebio de Sousa, 95



Foto 63 – Rua Manoel de Santa Maria, 216



Foto 64 – Rua Herminio Rosa, 220



Foto 65 – Rua Herminio Rosa, 212 -



Foto 66 – Rua Herminio Rosa, 208

Anexo 2 – Lista de Entrega do Material Informativo



LOGRADOURO: Rodovia Regis Bitternourt

DATA 12 / 11 / 24

[illegible]

 Via Quatro



LOGRADOURO: Av. Armando de Andrade

DATA 12 / 11 / 24

[illegible]

EMPREENDEDOR:

CONSULTORIA AMBIENTAL:



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA DO MATERIAL INFORMATIVO

LOCAL: ☐ São Paulo ou ☒ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Av. José André de Moraes

DATA 12 / 11 / 24

[illegible]

 Via Quattro



LOGRADOURO: Alameda Regina Zúñiz Bittencourt

DATA 21 / 11 / 24

[illegible]

 Via Quattro



LOCAL: ☐ São Paulo ou ☒ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Alameda Aprígio Bezerra da Silva

DATA 21 / 11 / 24

[illegible]

 ViaQuatro



LOCAL: ☐ São Paulo ou ☒ Taboão da Serra/SP

DATA 21 / 11 / 24

[illegible]

EMPREENDEDOR:



CONSULTORIA AMBIENTAL:



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA DO MATERIAL INFORMATIVO

LOCAL: ☐ São Paulo ou ☒ Taboão da Serra/SPLOGRADOURO: Rua do TuxauáDATA 22/11/24

ID	NÚMERO	TIPO DE IMÓVEL		NOME	TELEFONE	TIPO DE MATERIAL		ACEITE	
		RES.	COM.			FOLDER	CARTAZ	SIM	NÃO
1	Atacadão		X	Sarmela / Guante		X		X	
2	m 710 3 metros		X	Quis	27865812	X		X	
3	PETZ		X	Danone / Guante	985235177		X	X	
4	m 592 Jorja Universal			Posion		X		X	
5	m 560 Antares Unipar		X	Gustavo / Guante	989627833 Robson	X		X	
6	m 548 ADS Phony		X	Priscila		X		X	
7	m 548 2010a Pados		X	Rafael / Guante		X		X	
8	m 548 Okimato Eletrônicos *			Imaculo / Guante		X		X	
9	m 526 Fumixarte		X	Leonardo / Guante	27871512	X		X	
10	m 524 Ofica		X	Adali / Guante	997159086	X		X	
11	PAE		X	Rafael / Guante	27887500	X		X	
12	m 520 Kimp Star		X	Isabela / Guante	27011431	X		X	
13	MC Donald's		X	Armanda / Guante		X		X	
14	Felipe		X	Francisca	47013250	X		X	
15	PIGA Assistência		X	Ana Laura / Guante	47013009	X		X	
16	Kamimakei		X	Quizonora	987179520	X		X	
17	m 464 Degrasie		X	Erick / Guante		X		X	
18	Loya de Condição		X	Taina / Guante		X		X	
19	Vitruve Phony		X	Fuchado					
20	Loya de Raupa		X	Adriano		X		X	
21	Loya de Raupa		X	Bianca / Guante		X		X	
22	m 384 W. MERT Acapulco		X	miadon / Guante	50265295	X	X	X	
23	Galxia de algar		X	Wesley / Guante		X		X	
24	Perfumaria Thalia		X	Jaqueline / Guante		X		X	
25	Degracia São Paulo m 30		X	Dimita / Guante		X		X	



LOGRADOURO: Rua do Tijolo

DATA 22 / 11 / 24

[illegible]



LOGRADOURO: Alameda Aprígio Buzza da Silva

DATA 22/11/24

[illegible]

 ViaQuatro



LOCAL: ☐ São Paulo ou ☒ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Avenida Príncipe Bizarra da Silva

DATA 22 / 11 / 24

[illegible]

 ViaQuattro



LOCAL: ☐ São Paulo ou ☒ Taboão da Serra/SP

DATA 22 / 11 / 24

[illegible]

 Via Quattro



LOCAL: ☐ São Paulo ou ☒ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Rua do Carmo

DATA 25 / 11 / 24

[illegible]



LOGRADOURO: Rua Júlio Vargas

DATA 25 / 11 / 24

[illegible]



LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Alameda D. Afonso Guilhermo DuMont Vilas

DATA 25 / 14 / 24

[illegible]

EMPREENDEDOR:

CONSULTORIA AMBIENTAL:



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA DO MATERIAL INFORMATIVO

LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Av. Unida Professor Francisco Imbato

DATA 25 / 11 / 24

[illegible]

 Via Quattro



LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Rua Osiris Magalhães de Almeida

DATA 26 / 11 / 24

[illegible]

 ViaQuattro



LOGRADOURO: Rua Alfredo Amador da Silva

[illegible]

EMPREENDEDOR:



CONSULTORIA AMBIENTAL:



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA DO MATERIAL INFORMATIVO

LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SPDATA 26 / 11 / 24LOGRADOURO: Rua Francisco Sontoro

ID	NÚMERO	TIPO DE IMÓVEL		NOME	TELEFONE	TIPO DE MATERIAL		ACEITE	
		RES.	COM.			FOLDER	CARTAZ	SIM	NÃO
1	un 205 Clínica			Priscila / Amanda	23371536	✓		✓	
2	un 195	x		Elisane		x		x	
3	un 204	x		Manuella		x		✓	
4	un 190	x		Gabriel		✓		✓	
5	un 178	x		Vanizi		x		x	
6	un 170 Residencial			Mão / um poço					
7	un 130	x		Alde		x		x	
8	un 130	x		Maria		x		x	
9	un 124	x		Euchado		✓			
10	un 100	x		Dunio		x		x	
11	un 66	x		Euchado		x			
12	un 62	x		Luila		x		x	
13	un 48 Residencial			Caio / morador		x 8		x	
14	un 30	x		Helena		x		x	
15	un 26	x		Romilda		x		x	
16	un 22	x		Francisco		x		x	
17	un 20	x		Silviana		✓		x	
18	un 17	x		Vozio					
19	un 25	x		Euchado		x			
20	un 27	x		Rosana		x		x	
21	un 37	x		Euchado		x			
22	un 49 B	x		Euchado		x			
23	un 53	x		Silvia		x		x	
24	un 59	x		Euchado		x			
25	un 67	x		Adriana		x		x	

 ViaQuattro



LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

DATA 26 / 11 / 24

[illegible]

 Via Quatre



LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Rua Uniministro Helder Bastos Cipri

DATA 26/11/24

[illegible]

 ViaQuattro



LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

DATA 26 / 11 / 24

[illegible]

 ViaQuattro



LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Alameda Princesa Francisca Inês

DATA 27 / 11 / 24

[illegible]

EMPREENDEDOR:



CONSULTORIA AMBIENTAL:



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA DO MATERIAL INFORMATIVO

LOCAL: ☐ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SPLOGRADOURO: Alameda Professor Francisco MoratoDATA 27/11/24

ID	NÚMERO	TIPO DE IMÓVEL		NOME	TELEFONE	TIPO DE MATERIAL		ACEITE	
		RES.	COM.			FOLDER	CARTAZ	SI	NÃO
1	Posto de Gasolina			Mauri / Alameda		X		X	
2	Im 5051 Administração de Restaurantes			Raiana	37454300	X	X	X	
3	Im 5017 Concessionária Kamaha			Roni	35027707	X		X	
4	Im 4999 Concessionária cada chuy			Jeni Roberto / Guente	35027700	X		X	
5	Kara Estética		X	Ricardo	37420982	X	X	X	
6	Via Despachante		X	Emilio	35713331	X		X	
7	Tabacaria		X	Rosa	29240009	X		X	
8	Taxa do Acai		X	Joni	911899931	X	X	X	
9	Loja Dyu		X	Rafaela	37433203	X	X	X	
10	Atacado de Caxias		X	Voniza	37510909	X		X	
11	Royal Clean lavanderia		X	Raquel	21573889	X		X	
12	Im 4841 Alquipes		X	Celso	37323000	X		X	
13	Im 4880 Imozaik	X			23674128 ADM				
14	Im 4886 Aluiz Imozaik			Vânia Pereira / Portaria		X	X	X	
15	Funix Pet & Shop		X	Gregory	37528663	X		X	
16	Beauty Group		X	Albina / Guente	969018123	X	X	X	
17	Farma Vidas		X	Valeria / Guente	972612413	X		X	
18	Term mais saudáveis		X	Marcelo	944800404	X		X	
19	Padaria Porto Villares		X	Falime	932347629	X		X	
20	OXXO		X	Carlos / Guente		X	X	X	
21	Imozaik Hairdressing Im 4978	X		Luci / Guente		X	X	X	
22	Ample Celipio Im 5000			Emilio / Dixon		X	X	X	
23	Concessionária Chevrolet Im 5012			Amara / Alameda		X			
24	Im 5052		X	Eichado / Alameda					
25	Im 5070 / 5072		X	Eichado		X			

 Via Quatro



LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

DATA 27 / 11 / 24

[illegible]

EMPREENDEDOR:

CONSULTORIA AMBIENTAL:



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA DO MATERIAL INFORMATIVO

LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Rua Manuel de Santa Maria

DATA 27 / 11 / 24

[illegible]

 Via Quattro



LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

DATA 27/11/24

[illegible]

Anexo 3 – Planilha de Registro dos Canais de Comunicação

DATA	ORIGEM	NOME	MENSAGEM	ASSUNTO	MANIFESTAÇÃO	RETORNO	Status	Data da última atualização	Responsável pelo Registro	ENDEREÇO	TELEFONE	E-MAIL
28/10/2024	WhatsApp	Ivan Pina	<p>O Sr. Ivan entrou em contato demonstrando-se surpreso com a abordagem a respeito da desapropriação do imóvel onde ele possui dois estabelecimentos - Microlins e Contrata Fácil (que será inaugurada no próximo dia 14/11). Disse que está investindo muito nos imóveis e quer saber se ele realmente vai ser desapropriado. Ele questionou também o que é o cadastro socioeconômico, atividade para a qual a equipe entrou em contato em seu estabelecimento tentando agendar a conversa para realização.</p> <p>30/10/2024: O Sr. Ivan voltou a entrar em contato demonstrando-se bastante contrariado por ter sido entregue a seus funcionários uma carta que fala de outra empresa, outros contratos que ele desconhece, já informando que ele seria desapropriado. Ele afirmou não ter ficado satisfeito com essa abordagem a seus funcionários e disse que gostaria de esclarecimentos se trata-se da mesma empresa que fez o contato na segunda-feira. Afirmou também que já tiveram muitas especulações a respeito da desapropriação da área para construção do metrô em anos passados e que só acredita nisso quando a informação for oficial, pelo Governo do Estado.</p>	Desapropriações	Informação	<p>28/10/2024: em resposta, informamos que a extensão da linha 4 está em fase de estudos e essa é a informação até o momento, mas que ainda é necessário aguardar a emissão da DUP para definição das áreas a serem desapropriadas, e que ele será informado oficialmente quando isso ocorrer. Foi também explicado que o cadastro socioeconômico visa obter informações a respeito da população afetada, tanto em áreas residenciais como comerciais, e que não faz parte do processo de negociação de valores, nem prejudica aqueles que responderam aos questionários em negociações futuras. Ele então disse que retornaria para São Paulo na próxima segunda-feira e que poderíamos entrar em contato para agendar a conversa.</p> <p>30/10/2024: em retorno, foi esclarecido novamente ao Sr. Ivan que seus estabelecimentos estão situados na área prevista para desapropriação e que, apesar de ainda não haver o Decreto de Utilidade Pública, a área é contemplada no projeto da extensão da linha 4 em licenciamento para a construção da futura subestação elétrica (não se trata de especulações). Foi também esclarecido que se trata de duas empresas distintas que realizaram as abordagens, mas ambas são contratadas da ViaQuatro e estão tratando dos processos associados à desapropriação dos imóveis. Foi então reiterada a importância de que ele receba as equipes para os cadastros e que, especificamente para o cadastro socioeconômico, responder ao questionário não o comprometerá futuramente. Ainda assim, ele manteve a postura de que só receberá qualquer equipe quando a DUP tiver saído e pediu para que mais ninguém vá até os seus estabelecimentos para tratar desse assunto com seus funcionários sem esse documento. Além disso, qualquer avanço com relação à desapropriação deve ser informado diretamente a ele por telefone.</p>	Resolvido	30/10/2024	<p>28/10: Informações adicionadas por Rosangela</p> <p>30/10: Informações adicionadas por Marina</p>	Rua Dr. Getúlio Vargas, 54B	(11) 94747-8776	Não informado

DATA	ORIGEM	NOME	MENSAGEM	ASSUNTO	MANIFESTAÇÃO	RETORNO	Status	Data da última atualização	Responsável pelo Registro	ENDEREÇO	TELEFONE	E-MAIL
29/10/2024	0800	Naila Suzuki	A Sra. Naila ligou para confirmar se os imóveis que ela aluga para lojas e casas, serão desapropriados por causa da Linha 4 Amarela.	Desapropriações	Informação	<p>29/10/24: Em retorno, informamos que a extensão da linha 4 está em fase de estudos e essa é a informação até o momento, mas que ainda é necessário aguardar a emissão da DUP para definição das áreas a serem desapropriadas, e que ela será informada oficialmente quando isso ocorrer.</p> <p>30/10/24: informamos que realmente os imóveis dela não estão em áreas previstas para desapropriação no momento.</p>	Resolvido	30/10/2024	29/10: Informações adicionadas por Monica	<p>Rodovia Régis Bitencourt, 114</p> <p>Rodovia Régis Bitencourt, 122</p> <p>Rodovia Régis Bitencourt, 126</p> <p>Rodovia Régis Bitencourt, 136</p> <p>Centro. Taboão da Serra</p>	(16) 997598487	nailasuzuki@hotmail.com
29/10/2024	0800	Edson Olindo Fontes Faria	<p>O Sr. Edson ligou para confirmar se o imóvel que ele trabalha (farmácia) será desapropriado por causa da Linha 4 Amarela.</p> <p>31/10/24: Entrou em contato novamente para confirmar a veracidade das informações sobre desapropriação. Informou que recebeu um comunicado, participou do Cadastro e que outra equipe foi ao local para fazer as medições. Segundo a equipe em campo, o imóvel encontra-se na área de saída/ventilação do metrô, tendo recebido um mapa. No seu caso, trata-se de um imóvel comercial em fase de investimento (Ultrafarma) e gostaria de mais informações para saber se continuará investindo ou não, visto que não foi passada nenhuma data ou outras informações.</p>	Desapropriações	Informação	<p>29/10/24: Em retorno, informamos que a extensão da linha 4 está em fase de estudos e essa é a informação até o momento, mas que ainda é necessário aguardar a emissão da DUP para definição das áreas a serem desapropriadas, e que ele será informado oficialmente quando isso ocorrer.</p> <p>31/10/2024: Foi dito novamente que ainda é necessário aguardar a DUP ser emitida e que, assim que isso acontecer, os interessados serão contatados. No entanto, ele insistiu em saber se há previsão de quando isso acontecerá.</p>	Resolvido	29/10/2024	<p>29/10: Informações adicionadas por Monica</p> <p>31/10: Informações adicionadas por Isadora</p>	<p>Rodovia Régis Bitencourt, 78.</p> <p>Centro. Taboão da Serra.</p>	(11) 975419366	edson@edsonfarma.com.br

DATA	ORIGEM	NOME	MENSAGEM	ASSUNTO	MANIFESTAÇÃO	RETORNO	Status	Data da última atualização	Responsável pelo Registro	ENDEREÇO	TELEFONE	E-MAIL
05/11/2024	0800	José Renato Bonventi	<p>O Sr. José Renato gostaria de saber se haverá desapropriação no entorno do Parque Chácara do Jockey por causa das obras da Linha 4.</p> <p>Ele tem algumas dúvidas: Quando vão começar as obras da Estação Chácara do Jockey? Ainda há possibilidade de mudar o trajeto por onde a linha 4 vai passar? Ele solicitou a visita de algum engenheiro das obras para conversar e tirar mais dúvidas.</p>	Desapropriações	Informação	<p>05/11/24: Em retorno informamos que de acordo com os projetos atuais da extensão da Linha 4, há previsão futura de afetação do imóvel. Contudo, a empresa aguarda a emissão do Decreto de Utilidade Pública (DUP) pelo Governo do Estado de São Paulo. Esse documento atesta que o governo está de acordo com empreendimento em sua localização e estabelece definitivamente a área de implantação do empreendimento. Os interessados serão comunicados quando o documento for emitido.</p>	Resolvido	05/11/2024	05/11: Informações adicionadas por Monica	Rua Francisco Morato, 5291. Jardim Monte Kemel	(11) 992244006	
05/11/2024	0800	Thiago Rodrigues Cardoso Câmara	<p>O Sr. Thiago solicitou informações a respeito das desapropriações para a linha4.</p>	Desapropriações	Informação	<p>05/11/2024: Em retorno informamos que de acordo com os projetos atuais da extensão da Linha 4, há previsão futura de afetação do imóvel. Contudo, a empresa aguarda a emissão do Decreto de Utilidade Pública (DUP) pelo Governo do Estado de São Paulo. Esse documento atesta que o governo está de acordo com empreendimento em sua localização e estabelece definitivamente a área de implantação do empreendimento. Os interessados serão comunicados quando o documento for emitido.</p>	Resolvido	05/11/2024	05/11: Informações adicionadas por Monica	<p>Rua José Soares de Azevedo, 52</p> <p>Rua José Soares de Azevedo, 52</p> <p>Rua José Soares de Azevedo, 66</p> <p>Rua José Soares de Azevedo, 72</p> <p>Largo do Taboão, 72</p> <p>Largo do Taboão, 92</p>	(11) 966038419	thiagocamara@gmail.com

DATA	ORIGEM	NOME	MENSAGEM	ASSUNTO	MANIFESTAÇÃO	RETORNO	Status	Data da última atualização	Responsável pelo Registro	ENDEREÇO	TELEFONE	E-MAIL
12/11/2024	0800	Edson Olindo Fontes Faria	<p>O Sr. Edson entrou em contato novamente para confirmar se haverá a desapropriação da farmácia para a extensão da linha 4.</p> <p>Ele foi informado que o imóvel se encontra em uma das áreas previstas para desapropriação. Mas é necessário aguardar a DUP ser emitida e, assim que isso acontecer, os interessados serão contatados. No entanto, ele insistiu em saber se há previsão de quando isso acontecerá.</p>	Desapropriações	Informação	<p>18/11/24: em retorno ao Sr. Edson foi informado que para as propriedades situadas na futura subestação de energia a expectativa de emissão do DUP é de ao menos seis meses.</p> <p>Ele perguntou se os inquilinos do imóveis a serem desapropriados também serão indenizados, assim como os donos dos imóveis.</p> <p>Ele tem essa dúvida porque ele investiu na farmácia.</p> <p>22/11/24: Em retorno informamos que no momento estamos no aguardo das diretrizes das indenizações e, portanto, não podemos afirmar quais serão as formas de indenização e quem serão os beneficiários.</p> <p>Tais diretrizes serão enviadas pelo Poder Concedente (Governo do Estado de São Paulo) e os envolvidos terão conhecimento antes de se iniciarem os atos expropriatórios.</p>	Resolvido	22/11/2024	12/11: Informações adicionadas por Monica	Rodovia Régis Bitencourt, 78. Centro. Taboão da Serra.	(11) 975419366	edson@edsonfarma.com.br
26/11/2024	0800	Eloíde Soares de Lima Vital	<p>A Sra. Eloíde gostaria de saber se o imóvel será desapropriado.</p> <p>Ao conferir no kmz, verifiquei que o imóvel na Rua Osiris Magalhães de Almeida, 73. Jardim Monte Kemel, fica bem na linha de divisa, por isso não afirmei nada.</p> <p>Eu disse que ia verificar e retornar.</p>	Desapropriações	Informação	<p>26/11 às 15:06h Tentativa de retorno mas não atende.</p> <p>27/11: em retorno foi informada que o endereço não vai ser desapropriado não, trata-se de vizinho imediato</p>	Resolvido	27/11/2024	26/11: Informações adicionadas por Monica	Rua Osiris Magalhães de Almeida, 73. Jardim Monte Kemel.	(11) 987036028	elovital55@gmail.com
26/11/2024	0800	Rogério de Souza Vital	<p>O Sr. Rogério (ex esposo da Sra. Eloíde) também gostaria de saber se o imóvel será desapropriado.</p> <p>Ao conferir no kmz, verifiquei que o imóvel na Rua Osiris Magalhães de Almeida, 73. Jardim Monte Kemel, fica bem na linha de divisa, por isso não afirmei nada.</p> <p>Eu disse que ia verificar e retornar.</p>	Desapropriações	Informação	<p>26/11 às 15:11h tentativa de retorno mas não atende.</p> <p>27/11 às 08:49h tentativa de retorno mas cai na caixa de msg.</p> <p>28/11 às 13:47h tentativa de retorno mas a ligação cai na caixa postal</p>	Não foi possível contato	27/11/2024	27/11: Informações adicionadas por Monica	Rua Osiris Magalhães de Almeida, 73. Jardim Monte Kemel.	(11) 973204955	rogeriovital89@gmail.com

DATA	ORIGEM	NOME	MENSAGEM	ASSUNTO	MANIFESTAÇÃO	RETORNO	Status	Data da última atualização	Responsável pelo Registro	ENDEREÇO	TELEFONE	E-MAIL
27/11/2024	0800	Lucilene Lóiola Vilar da Costa	A Sra. Lucilene ligou para confirmar se o imóvel será desapropriado para as obras da Linha4. Ela foi informada que o imóvel não está dentro das áreas previstas para desapropriação. Mas é preciso aguardar a emissão do DUP, esse decreto atesta definitivamente a área a ser implantada a linha. Ela solicitou o contato para fornecedores. Ela tem uma empresa que fornece alimentação para obras.	Desapropriações	Informação	27/11 - Em retorno ainda não temos a empreiteira contratada. Essa definição deverá acontecer no primeiro trimestre do próximo ano.	Resolvido	27/11/2024	27/11: Informações adicionadas por Monica	Rua Doutor Getúlio Vargas, 100. Vila Santa Luzia.	(11) 983531614 e (11) 47013880	donavalpadaria@gmail.com
27/11/2024	WhatsApp	Acauã Amaral	O Sr. Acauã é locatário de imóvel em área prevista para desapropriação e gostaria de entender melhor a atividade de cadastro socioeconômico. Segundo ele, quando a equipe esteve no seu estabelecimento, ele foi pego de surpresa e não se sentiu à vontade para responder ao cadastro.	Desapropriações	Informação	27/11: Foi informado que se trata de um cadastro socioeconômico para identificação do perfil da população afetada, para identificação a respeito do uso dos imóveis, do número de pessoas que trabalham e residem nas áreas de desapropriação e suas características. Todas as informações passadas são protegidas pela Lei Geral de Proteção de Dados e nada do que for registrado irá interferir nas negociações futuras. O Sr. Acauã então aceitou responder ao cadastro e uma visita com a equipe foi agendada para isso	Resolvido	27/11/2024	27/11: Informações adicionadas por Telma	Rua Francisco Marson, 36B - Jd Monte Kemel	(11) 98134-6430	acauaskate@hotmail.com
27/11/2024	WhatsApp	Márcia Carvalho de Oliveira	A Sra. Marcia gostaria de saber se o imóvel onde ela reside será desapropriado e demolido para a construção da nova estação.	Desapropriações	Informação	27/11: Foi informado que o endereço da Sra. Marcia não se encontra em área prevista para desapropriação de acordo com as definições até o momento.	Resolvido	27/11/2024	27/11: Informações adicionadas por Telma	Rua Francisco Santoro, 195. Jd Monte Kemel	(11) 98474-1675	marciaco_eventos@yahoo.com.br
27/11/2024	WhatsApp	Edimarcos	O Sr. Edimarcos gostaria de saber como enviar o currículo para trabalhar com a CCR na área de manutenção civil.	Envio de currículo	Informação	27/11: Foi informado que ainda não há empreiteira contratada e que essa definição deverá acontecer no primeiro trimestre do próximo ano.	Resolvido	27/11/2024	27/11: Informações adicionadas por Telma	-	(11) 99362-2722	-

Anexo 04 – RM02



ENGENHARIA
E TECNOLOGIA
AMBIENTAL

Programa de Comunicação Social
Extensão Linha 4 - Amarela (Vila Sônia e Taboão da Serra)

Dezembro de 2024

OBRAS DE EXTENSÃO DA LINHA 4 – AMARELA DO METRÔ DE SÃO PAULO (DA ESTAÇÃO VILA SÔNIA AO TABOÃO DA SERRA)

Via Quatro

**Elaborado por
Walm Engenharia e Tecnologia Ambiental**

Programa de Comunicação Social

Relatório Mensal 02

Dezembro de 2024

Índice

1	Introdução.....	4
2	Período de Atividades.....	4
3	Atividades Executadas	5
3.1	Atividades de Campo	5
3.2	Centrais de Comunicação 0800, E-mail e WhatsApp	6
4	Anexos.....	7

Anexo 1 – Registro Fotográfico dos Imóveis e Instituições

Anexo 2 – Lista de Entrega do Material Informativo (População Diretamente Afetada)

Anexo 3 – Lista de Entrega do Material Informativo (Associações, Instituições, Equipamentos Sociais, entre outros)

Anexo 4 – Lista de Entrega de Carta Poços de Captação de Águas Subterrâneas

Anexo 5 – Planilha de Registro dos Canais de Comunicação

Lista de Quadros

Quadro 1 – Locais de divulgação do empreendimento e dos canais de comunicação à comunidade lindeira às áreas de desapropriação 6

Índice de Fotos

Foto 1 – Rua Alfredo Wolf, 85.....	8
Foto 2 – Rua Alfredo Wolf, 77.....	8
Foto 3 – Av. Aprigio Bezerra da Silva, 101.....	8
Foto 4 – Av. Aprigio Bezerra da Silva, 114.....	8
Foto 5 – Rua do Carmo, 23.....	8
Foto 6 – Rua do Tesouro, 464.	8
Foto 7 – Rua Francisco Santoro, 170.....	9
Foto 8 – Rua Osíris de Almeida, 124.	9
Foto 9 – Rua Osíris de Almeida, 82.	9
Foto 10 – Rua José Soares de Azevedo, 111.....	9
Foto 11 – Rua José Soares de Azevedo, 81.....	9
Foto 12 – Rua José Soares de Azevedo, 104.....	9

Foto 13 – Rua Dr. Getúlio Vargas, 48 e 50.	10
Foto 14 – Rua Dr. Getúlio Vargas, 81.	10
Foto 15 – Rua Francisco Marson, 69.	10
Foto 16 – Rua Dr. Getúlio Vargas, 71.	10
Foto 17 – Rua Francisco Marson, 89.	10
Foto 18 – Av. Professor Francisco Morato, 4880.	10
Foto 19 – Rua Alfredo Wolf, 150.	11
Foto 20 – Rua Alfredo Wolf, 150.	11
Foto 21 – Rua André Saraiva, 300.	11
Foto 22 – Rua André Saraiva, 783.	11
Foto 23 – Av. professor Francisco Morato, 5300.	11
Foto 24 – Rua Geraldo de Araujo Santos, 189.	11
Foto 25 – Rua Dr. Mário de Moura e Albuquerque, 400.	12
Foto 26 – Rua Francisco Marson, 234.	12
Foto 27 – Av. Professor Francisco Morato, 3775.	12
Foto 28 – Rua José Paulinho Almeida, 3131/335.	12
Foto 29 – Rua Helena Moraes de Oliveira, 60.	12
Foto 30 – Rua José Pestana, 242.	12
Foto 31 – Rua Abraão Calil Rezek, 91.	13
Foto 32 – Rua João Guerra, 247.	13
Foto 33 – Av. Junta Mizumoto, 13.	13
Foto 34 – Rua Padre Antônio Link, 113.	13
Foto 35 – Rua Dr. Ulpiano da Costa Manso, 201.	13
Foto 36 – Rua Dr. Ulpiano da Costa Manso, 201.	13
Foto 37 – Rua. Rua dos Jasmins, 120.	14
Foto 38 – Praça Miguel Ortega, 286.	14
Foto 39 – Praça Miguel Ortega, 500.	14
Foto 40 – Praça Miguel Ortega, 135.	14
Foto 41 – Rua José Pedro da Silva.	14
Foto 42 – Rua José Pedro da Silva.	14
Foto 43 – Av. Ministro Laudo Ferreira de Camargo, 250.	15
Foto 44 – Rua Bonifácio Veronese, 10.	15
Foto 45 – Rua Rubens Grisolia, 65.	15
Foto 46 – Av. Eliseu de Almeida, 3307.	15
Foto 47 – Av. Junta Mizumoto, 591.	15

Foto 48 – Av. Junta Mizumoto, 591.....	15
Foto 49 – Rua das Goiabeiras, 313.	16
Foto 50 – Rua Santa Eufrásia, 110.	16
Foto 51 – Rua José Mari, 80.....	16
Foto 52 – Rua José Mari, 80.....	16
Foto 53 – Rua Cesário Dau, 156.....	16
Foto 54 – Rua Cesário Dau, 156.....	16
Foto 57 – Rua Comendador Ângelo Rinaldi/Rua do Tesouro, 284/300.....	17
Foto 58 – Rua Comendador Ângelo Rinaldi/Rua do Tesouro, 284/300.....	17
Foto 55 – Rua do Tesouro, 254.	17

1 INTRODUÇÃO

O presente documento consiste no segundo Relatório Mensal do Programa de Comunicação Social da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô, referente às atividades desenvolvidas no mês de dezembro de 2024 – RM02. Ele se insere no contexto do Contrato de Prestação de Serviço N° 4600074396 firmado entre a WALM Engenharia e Tecnologia Ambiental Ltda. e a Concessionária da Linha 4 do Metrô de São Paulo S.A.

Neste relatório estão apresentadas as informações relativas às atividades de atendimento ao público externo desenvolvidos para o período de atividades definido a seguir, contemplando todas as ações de campo, atendimentos por meio de central telefônica 0800, atendimentos por aplicativo de mensagens WhatsApp e atendimentos por e-mail.

As ações com o público externo foram realizadas com os moradores e comerciantes do entorno da obra contemplando a entrega de material informativo e divulgação de informações sobre o empreendimento, bem como dos canais disponíveis para a população tirar dúvidas, realizar reclamações e obter maiores informações, visando minimizar os impactos relativos à expectativa da população com respeito ao empreendimento, que ainda se encontra na fase de planejamento.

2 PERÍODO DE ATIVIDADES

Este relatório apresenta o resultado das atividades realizadas entre os dias 01 e 31 de dezembro de 2024.

3 ATIVIDADES EXECUTADAS

3.1 Atividades de Campo

Entre os dias 10, 11 e 12 de dezembro foram desenvolvidas atividades de campo para realização a entrega de folders com informações a respeito do empreendimento e divulgando os canais de atendimento para três diferentes públicos:

- População diretamente afetada que não havia sido contatada nos dias 12, 21, 23, 25, 26 e 27 de novembro, quando da realização da primeira campanha de comunicação, em função da ausência de responsáveis nos endereços naquelas ocasiões;
- Associações, instituições, equipamentos sociais, entre outras entidades, identificadas no diagnóstico inicial do PCS como de interesse ao empreendimento;
- Proprietários de poços de captação de águas subterrâneas inseridos dentro do raio de rebaixamento de águas subterrâneas previsto no projeto executivo do empreendimento até o momento. Para identificar esses poços de captação, foram utilizados os cadastros disponíveis no Departamento de Água e Energia Elétrica do Estado de São Paulo (DAEE, atual SP Águas) e no Sistema de Informações de Águas Subterrâneas (SIAGAS) do Serviço Geológico do Brasil (CPRM).

O material entregue continha informações a respeito do empreendimento e divulgando os canais de atendimento a instituições, sendo eles: 0800-580-3569; número de telefone (11) 99004-7319 para atendimento por WhatsApp, e e-mail duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br.

Nesse período, foi possível realizar a entrega de 31 cartazes em associações e instituições, 57 folders em residências e comércios, e quatro Cartas dos Poços de Captação de águas subterrâneas, uma vez que dois proprietários de poços de captação recusaram receber a carta, sendo eles:

- Número de requerimento de outorga 20230014514- YYQ: na Padaria La Ville, a Sra. Marli e Sr. Anderson não foram autorizados a assinar documentos.
- Número de requerimento de outorga 20230029607-YCE: no Parque Municipal Chácara do Jockey, a Sra. Eliete, responsável pelo parque, por telefone, não autorizou o colaborador a receber a carta.

A equipe identificou cinco imóveis fechados e um estabelecimento vazio. Dentre os imóveis fechados, foram realizadas outras tentativas de entrega de material informativo em dias e horários diferentes.

Por fim, foram entregues os comunicados em grande parte das residências, comércios e em instituições previstos no diagnóstico inicial, conforme descrito no **Quadro 1** a seguir. O registro fotográfico das atividades é apresentado no **Anexo 1** deste relatório, enquanto que os protocolos de entrega dos comunicados estão apresentados no Erro! Fonte de referência não encontrada..

Quadro 1 – Locais de divulgação do empreendimento e dos canais de comunicação à comunidade lindeira às áreas de desapropriação

Dia	Vias
10/12	Ruas: Alfredo Wolf, Dro. Getúlio Vargas, José Soares de Azevedo, Osíris Magalhaes de Almeida, Francisco Santoro, do Carmo, do Tesouro, Av. Aprígio Bezerra da Silva.
11/12	Ruas: Francisco Marson, Alfredo Wolf, José Paulino Almeida, Helena Moraes de Oliveira, Geraldo de Araujo Santos, José Pestana, Francisco Marson, Dr. Mario de Moraes e Albuquerque, André Saraiva, José Mari, Cesário Dau, Comendador Ângelo Rinaldi, do Tesouro Av. Professor Francisco Morato.
12/12	Ruas, Abrão Calil Rezek, Rubino Grissolia, Padre Antônio Link, Santa Eufrásia, Bonifácio Veronese, José Pedro da Silva, dos Jasmins, Dr, Ulpiano da Costa Manso, João Guerra, Nossa Senhora do Monte, das Goiabeiras Av. Eliseu de Almeida, Junta Mizumoto, Geraldo de Araujo Santos, Praça Miguel Ortega.

3.2 Centrais de Comunicação 0800, E-mail e WhatsApp

No período de atendimento deste relatório foram recebidas três ligações na central de comunicação 0800-580-3569, sendo uma dela para obtenção de informação relacionada ao processo de desapropriação de imóveis, uma a respeito do PCS de modo geral, e outra relacionada às interferências no poço de captação de águas subterrâneas.

Essa última comunicação também foi feita por WhatsApp, tendo sido conduzidas dessa forma conversas com dois manifestantes a respeito do mesmo poço de captação de águas subterrâneas. Além delas, foram recebidas outras duas manifestações por WhatsApp a respeito do processo de desapropriação, resultando em quatro atendimentos por esse canal de comunicação.

Por fim, pelo endereço de e-mail duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br, uma das responsáveis pelo mesmo poço de captação também enviou uma mensagem, e o retorno acabou sendo dado por WhatsApp de modo a sanar seus questionamentos. Outro munícipe que entrou em contato por WhatsApp também enviou sua dúvida por e-mail, resultando em duas manifestações recebidas por endereço eletrônico.

Deste modo, no mês de dezembro de 2024, ao todo foram atendidos sete munícipes por meio dos canais de comunicação da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô.

Todas as dúvidas, reclamações e solicitações de informações recebidas pelas centrais de comunicação estão registradas no **Anexo 5** deste relatório.

4 ANEXOS

Anexo 1 – Registro Fotográfico dos Imóveis e Instituições

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 1 – Rua Alfredo Wolf, 85.



Foto 2 – Rua Alfredo Wolf, 77.



Foto 3 – Av. Aprigio Bezerra da Silva, 101.



Foto 4 – Av. Aprigio Bezerra da Silva, 114.



Foto 5 – Rua do Carmo, 23.

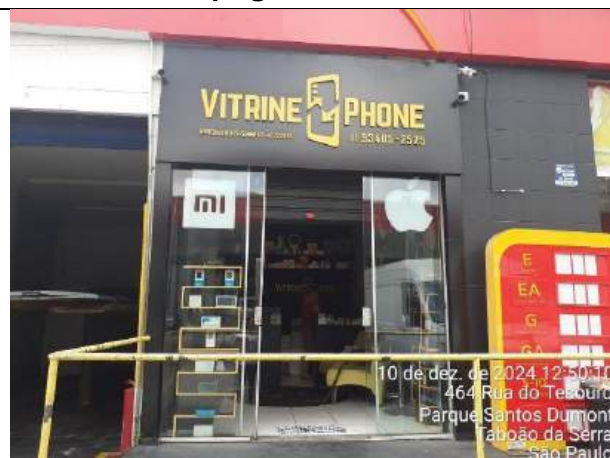


Foto 6 – Rua do Tesouro, 464.

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 7 – Rua Francisco Santoro, 170.



Foto 8 – Rua Osiris de Almeida, 124.



Foto 9 – Rua Osiris de Almeida, 82.



Foto 10 – Rua José Soares de Azevedo, 111.



Foto 11 – Rua José Soares de Azevedo, 81.



Foto 12 – Rua José Soares de Azevedo, 104.

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 13 – Rua Dr. Getúlio Vargas, 48 e 50.



Foto 14 – Rua Dr. Getúlio Vargas, 81.



Foto 15 – Rua Francisco Marson, 69.



Foto 16 – Rua Dr. Getúlio Vargas, 71.



Foto 17 – Rua Francisco Marson, 89.



Foto 18 – Av. Professor Francisco Morato, 4880.

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 19 – Rua Alfredo Wolf, 150.



Foto 20 – Rua Alfredo Wolf, 150.



Foto 21 – Rua André Saraiva, 300.



Foto 22 – Rua André Saraiva, 783.



Foto 23 – Av. professor Francisco Morato, 5300.

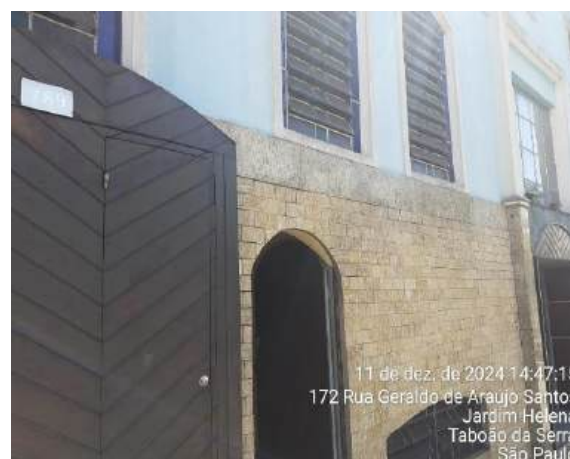


Foto 24 – Rua Geraldo de Araujo Santos, 189.

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 25 – Rua Dr. Mário de Moura e Albuquerque, 400.



Foto 26 – Rua Francisco Marson, 234.



Foto 27 – Av. Professor Francisco Morato, 3775.



Foto 28 – Rua José Paulinho Almeida, 3131/335.



Foto 29 – Rua Helena Moraes de Oliveira, 60.



Foto 30 – Rua José Pestana, 242.

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 – Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 31 – Rua Abraão Calil Rezek, 91.



Foto 32 – Rua João Guerra, 247.



Foto 33 – Av. Junta Mizumoto, 13.



Foto 34 – Rua Padre Antônio Link, 113.



Foto 35 – Rua Dr. Ulpiano da Costa Manso, 201.

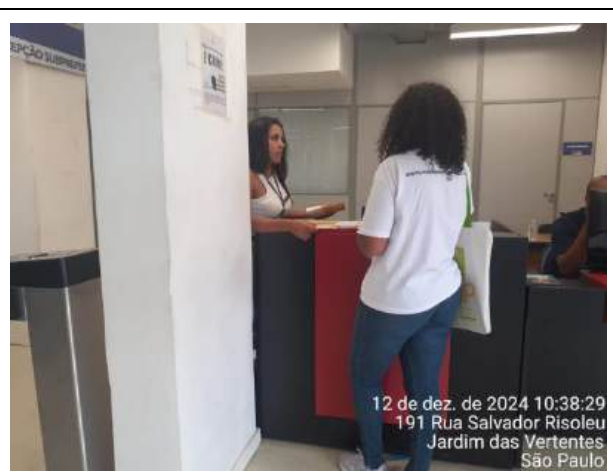


Foto 36 – Rua Dr. Ulpiano da Costa Manso, 201.

Central de Atendimento 0800 e (11) 99004-7319 Divulgação da Extensão da Linha 4 Amarela de Metrô



Foto 37 – Rua. Rua dos Jasmins, 120.



Foto 38 – Praça Miguel Ortega, 286.



Foto 39 – Praça Miguel Ortega, 500.



Foto 40 – Praça Miguel Ortega, 135.



Foto 41 – Rua José Pedro da Silva.



Foto 42 – Rua José Pedro da Silva.



Foto 43 – Av. Ministro Laudo Ferreira de Camargo, 250.



Foto 44 – Rua Bonifácio Veronese, 10.



Foto 45 – Rua Rubens Grisolia, 65.



Foto 46 – Av. Eliseu de Almeida, 3307.



Foto 47 – Av. Junta Mizumoto, 591.



Foto 48 – Av. Junta Mizumoto, 591.



Foto 49 – Rua das Goiabeiras, 313.



Foto 50 – Rua Santa Eufrásia, 110.



Foto 51 – Rua José Mari, 80.



Foto 52 – Rua José Mari, 80.



Foto 53 – Rua Cesário Dau, 156.



Foto 54 – Rua Cesário Dau, 156.



Foto 55 – Rua Comendador Ângelo Rinaldi/Rua do Tesouro, 284/300.



Foto 56 – Rua Comendador Ângelo Rinaldi/Rua do Tesouro, 284/300.



Foto 57 – Rua do Tesouro, 254.

Anexo 2 – Lista de Entrega do Material Informativo (População Diretamente Afetada)

 ViaQuatro



LOCAL: ☐ São Paulo ou ☒ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Artemida Apurício Bezerra da Silva

DATA 10/12/24

[illegible]



LOGRADOURO: Rua do Carmo

DATA 10 / 12 / 24

[illegible]



LOGRADOURO: Rua do Tesouro

DATA 10 / 12 / 24

[illegible]

 ViaQuatro



LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

DATA 10/12/24

[illegible]

 ViaQuatro



LOCAL: ☐ São Paulo ou ☒ Taboão da Serra/SP

DATA 10/12/24

[illegible]

 Via Quatro



LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Rua Azizis Magalhães de Almeida

DATA 10 / 12 / 24

[illegible]

 ViaQuatro



LOGRADOURO: Rua José Soares de Oliveira

DATA 10 / 12 / 24

[illegible]

 ViaQuatro



LOCAL: ☐ São Paulo ou ☒ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Rua Dalton Giliúio Vargas

DATA 10 / 12 / 24

[illegible]

 Via Quattro



LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

DATA 12 / 12 / 24

[illegible]

EMPREENDEDOR:

CONSULTORIA AMBIENTAL:



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA DO MATERIAL INFORMATIVO

LOCAL: ☒ São Paulo ou ☐ Taboão da Serra/SP

LOGRADOURO: Rua Francisco mairson

DATA 11 / 12 / 24

[illegible]

**Anexo 3 – Lista de Entrega do Material Informativo (Associações, Instituições,
Equipamentos Sociais, entre outros)**



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA DO MATERIAL INFORMATIVO

DATA 11 / 12 / 24

ID	ASSOCIAÇÃO	ENDEREÇO	NOME	TELEFONE	MATERIAL		ACEITE	
					FOLDER	CARTAZ	SIM	NÃO
1	Centro de Formação Tula Pular	Rua Alfredo Wolf m:150	Lizley	47885822	X	X	X	
2	Secretaria de Educação	Rua Alfredo Wolf m:150	Lizley	47874739	X	X	X	
3	ONG Zel Colmeia	Rua Jose Paulino Almeida m:313/335	Lucilene	911061699	X	X	X	
4	conjunto Residencial Vale dos Pinheiros	Rua Helena m:1000 de Olinda/Ambo	Enervan/ADM	4708466	X	X	X	
5	Parqueira m:1000 Santa Opauca	Rua Gualdo de Araujo m:189	Andria/Santa	47012604	X	X	X	
6	ONG Filhos de Oxala	Rua Jose Pustama m:242	Olivia / Wilson		X	X	X	
7	Condominio Praca dos Amigos	Rua Francisco m:234	Carlos / Síndico	37421916	X	X	X	
8	Condominio Bethanica	Rua Dr. m:1000 de m:1000 de Albuquerque	Imprid / Guir	guiracia@condominio Bethanica.com.br	X	X	X	
9	Conselho Tutelar de Buitandá	Rua Andrei Saraina m:300	Olivia / Conselheira	35026500	X	X	X	
10	Associação Batista de Imantins e Apais	Rua Andrei Saraina m:783	Glauzi / Responsável	996414949	X	X	X	
11	Igreja Universal	Av. Prof. Francisco m:375	Edilene	989445458	X	X	X	
12	Parque Chácara do Jerry	Av. Prof. Francisco m:530	Eliti / ADM					X
13								
14								
15								
16								



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA DO MATERIAL INFORMATIVO

DATA 12/12/24

ID	ASSOCIAÇÃO	ENDEREÇO	NOME	TELEFONE	MATERIAL		ACEITE	
					FOLDER	CARTAZ	SIM	NÃO
1	UBS Vila Sônia	Rua Abraão Colio Rigat m.91	Patrícia / ADM	37442911	x	x	x	
2	Escola Prof. Pedro Fontana	Rua Rubens Griebel m.65	Ana Paula / Secretária	37427486	x	x	x	
3	Condomínio Sam D'Alva	Rua Padre Antônio Link m.113	Silvanete / Síndico	adaptam@adaptam.com	x	x	x	
4	EMEI Prof. Jorji Adilson Condado	Rua Santa Eufrosia m.110	Edson / Diretor	37518220	x	x	x	
5	UBS Jardim Jaqueline	Rua Benedito Veronesi m.10	Virniara / gerente	37511665	x	x	x	
6	Grêmio Espadali de Ouro	Rua José Pedro da Silva	Paulo	993986609	x	x	x	
7	Instituição de Amparo à Criança e ao Adolescente	Rua dos Garmirios m.120	Jeferson / Coordenador Social	41351059	x	x	x	
8	Secretaria de meio ambiente	Praca miguel Artiga m.286	João / Gerente Ambiental	47885352	x	x	x	
9	Escola Técnica Estadual - ETEC	Praca miguel Artiga m.135	Branda / coord. acadêmica	47011856	x	x	x	
10	Parque das Hortênsias	Praca miguel Artiga m.500	Alexandre / portaria	47863417	x	x	x	
11	Duzcomplica	Rua Dr. Ulpiano da Costa m.200	Michèle / coordenadora	961244383	x	x	x	
12	Subprefeitura de Butantã	Rua Dr. Ulpiano da Costa m.200	Adriana / Diretora	adriana@subprefeitura.sp.gov.br	x	x	x	
13	CRAS Butantã	Av. Junta Mizumoto m.591	Raissa / Recepção	37427550	x	x	x	
14	Casa de cultura Butantã	Av. Junta Mizumoto m.13	Denise / Gerente	983975951	x	x	x	
15	AMA Rui Pui	Rua João Guerra m.247	Carla / ADM	989825089	x	x	x	
16	Jorja m.200 Sra. Aparecida	Al. mim. Jairo Faria de Camargo m.250	Oliver / ADM	374110466	x	x	x	



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA DO MATERIAL INFORMATIVO

DATA 12/12/24

ID	ASSOCIAÇÃO	ENDEREÇO	NOME	TELEFONE	MATERIAL		ACEITE	
					FOLDER	CARTAZ	SIM	NÃO
1	Condomínio Praça Butantã	Av. Eliseu de Almeida m 3307	Turiza / Sônia	20966066	X	X	✓	
2	Associação Sônia de Fátima	Rua Maria Sônia de Monte Serrat Fuzura m 330	Rodri Derci	37512151	X	X	X	
3	União dos moradores da Favela do Jardim Celente	Rua das Gelebrizas m 313	Amamilda / Presidente		X	X	X	
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								

Anexo 4 – Lista de Entrega de Carta Poços de Captação de Águas Subterrâneas

EMPREENDEDOR:



CONSULTORIA AMBIENTAL:



EXTENSÃO DA LINHA 4 - AMARELA (VILA SÔNIA E TABOÃO DA SERRA)
LISTA DE ENTREGA - PROPRIETÁRIOS DOS POÇOS DE CAPTAÇÃO

ID	IDENTIFICAÇÃO DO POÇO DE CAPTAÇÃO	ENDEREÇO	NOME	TELEFONE	E-MAIL	OBSERVAÇÕES	POÇO EM OPERAÇÃO?			ACEITE	
							SIM	NÃO	NÃO SABE	SIM	NÃO
1	20190014101-7JY	Sucem Rua Jesuimarini m 80	marcelo marinho / ADM	500176 Romal 47881300	mmmruis@sucem.com.br		X			X	
2	20210000352-MP1	Sucem Rua Jesuimarini m 80	marcelo marinho / ADM	500176 Romal 47881300	mmmruis@sucem.com.br		X			X	
3	20220012749-RDU	Reliclinica Rua Capão da m 156	Luciana	30033230	www.reliclinicatobato.com.br		X			X	
4	20230014514-YYQ	Rua Amundalen Angulo Dimaldi / Rua do Tubero m 284 / 300	Andresson / Gerente marli / ADM	47883030	larille2@uel.com.br		X				X
5	20230029607-YCE	Parque Chácara do Jacky m 500 Av. Prof. Francisco Manoel	Elisita / ADM			Em construção para Secretaria de Vida mais ambiente	X				X
6	3500058168	Caixa Rua do Tubero m 254	Elisita / Gerente geral	23300835					X		



São Paulo, 10 de dezembro de 2024.

Assunto: Poços de captação de águas subterrâneas

Prezados(as) Senhores(as),

O projeto de Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô prevê o seu prolongamento da atual Estação Terminal Vila Sônia até o município do Taboão da Serra, de forma totalmente subterrânea, por meio de 3,22 km de túnel. Serão implantadas duas novas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra, um Terminal de Ônibus, três poços de ventilação e saídas de emergência (VSE), e uma Subestação Elétrica. Ele se insere no contexto do Processo CETESB.022017/2024-20 e teve a Licença Ambiental Prévia Nº 2978 emitida em 06 de dezembro de 2024.

Nas áreas das estações e VSEs, a principal atividade de obras consiste na abertura de poços para se atingir o nível do túnel subterrâneo, enquanto que, nas obras para construção do túnel, serão feitas escavações somente subterrâneas. E, para garantir o bom andamento das obras civis, haverá a necessidade de rebaixamento do lençol freático, atividade que consiste no bombeamento da água subterrânea para manutenção do lençol freático em níveis adequados.

Portanto, vimos, por meio desta, informar que o poço tubular de captação de águas identificado pelo número de requerimento de outorga 20230014514-YYQ junto ao cadastro na Agência de Águas do Estado de São Paulo, está inserido na área de possível influência do rebaixamento do lençol freático para as obras da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô. Com isso, disponibilizamos os canais de comunicação do empreendimento elencados a seguir para esclarecimentos de dúvidas:

- Telefone: 0800-580-3569
- WhatsApp: (11) 99004-7319
- E-mail: duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

Por fim, gostaríamos de destacar que as obras para implantação do empreendimento ainda não foram iniciadas e, quando isso ocorrer, haverá ampla publicização para a população.

Desde já, agradecemos a atenção dispensada e colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

DocuSigned by:
Marcelo de Oliveira Garcia
158BFD5766C485...

Marcelo de Oliveira Garcia
Gerente de Meio Ambiente

*Passo por a
pessoa responsável
neste projeto
11/12/24.*

PROTOCOLO



São Paulo, 10 de dezembro de 2024.

Assunto: Poços de captação de águas subterrâneas

Prezados(as) Senhores(as),

O projeto de Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô prevê o seu prolongamento da atual Estação Terminal Vila Sônia até o município do Taboão da Serra, de forma totalmente subterrânea, por meio de 3,22 km de túnel. Serão implantadas duas novas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra, um Terminal de Ônibus, três poços de ventilação e saídas de emergência (VSE), e uma Subestação Elétrica. Ele se insere no contexto do Processo CETESB.022017/2024-20 e teve a Licença Ambiental Prévia Nº 2978 emitida em 06 de dezembro de 2024.

Nas áreas das estações e VSEs, a principal atividade de obras consiste na abertura de poços para se atingir o nível do túnel subterrâneo, enquanto que, nas obras para construção do túnel, serão feitas escavações somente subterrâneas. E, para garantir o bom andamento das obras civis, haverá a necessidade de rebaixamento do lençol freático, atividade que consiste no bombeamento da água subterrânea para manutenção do lençol freático em níveis adequados.

Portanto, vimos, por meio desta, informar que o poço tubular de captação de águas identificado pelo número de requerimento de outorga 20220012749-RDU junto ao cadastro na Agência de Águas do Estado de São Paulo, está inserido na área de possível influência do rebaixamento do lençol freático para as obras da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô. Com isso, disponibilizamos os canais de comunicação do empreendimento elencados a seguir para esclarecimentos de dúvidas:

- Telefone: 0800-580-3569
- WhatsApp: (11) 99004-7319
- E-mail: duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

Por fim, gostaríamos de destacar que as obras para implantação do empreendimento ainda não foram iniciadas e, quando isso ocorrer, haverá ampla publicização para a população.

Desde já, agradecemos a atenção dispensada e colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

DocuSigned by:
Marcelo de Oliveira Garcia
1589FDF5766C48B...

Marcelo de Oliveira Garcia
Gerente de Meio Ambiente

PROTOCOLO

[Assinatura] 11/12/24
POLICLÍNICA TABOÃO



São Paulo, 10 de dezembro de 2024.

Assunto: Poços de captação de águas subterrâneas

Prezados(as) Senhores(as),

O projeto de Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô prevê o seu prolongamento da atual Estação Terminal Vila Sônia até o município do Taboão da Serra, de forma totalmente subterrânea, por meio de 3,22 km de túnel. Serão implantadas duas novas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra, um Terminal de Ônibus, três poços de ventilação e saídas de emergência (VSE), e uma Subestação Elétrica. Ele se insere no contexto do Processo CETESB.022017/2024-20 e teve a Licença Ambiental Prévia Nº 2978 emitida em 06 de dezembro de 2024.

Nas áreas das estações e VSEs, a principal atividade de obras consiste na abertura de poços para se atingir o nível do túnel subterrâneo, enquanto que, nas obras para construção do túnel, serão feitas escavações somente subterrâneas. E, para garantir o bom andamento das obras civis, haverá a necessidade de rebaixamento do lençol freático, atividade que consiste no bombeamento da água subterrânea para manutenção do lençol freático em níveis adequados.

Portanto, vimos, por meio desta, informar que o poço tubular de captação de águas identificado pelo número 3500058168 junto ao Sistema de Informações de Águas Subterrâneas (SIAGAS) do Serviço Geológico do Brasil – CPRM, está inserido na área de possível influência do rebaixamento do lençol freático para as obras da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô. Com isso, disponibilizamos os canais de comunicação do empreendimento elencados a seguir para esclarecimentos de dúvidas:

- Telefone: 0800-580-3569
- WhatsApp: (11) 99004-7319
- E-mail: duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

Por fim, gostaríamos de destacar que as obras para implantação do empreendimento ainda não foram iniciadas e, quando isso ocorrer, haverá ampla publicização para a população.

Desde já, agradecemos a atenção dispensada e colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

DocuSigned by:
Marcelo de Oliveira Garcia
158BFD5766C48B...

Marcelo de Oliveira Garcia
Gerente de Meio Ambiente

PROTOCOLO

Recebido em
11/12/2024
Eliana A. Menezes Lopes
Matr 052.063-3
Gerente Geral

Tel: 2330-0835



São Paulo, 10 de dezembro de 2024.

Assunto: Poços de captação de águas subterrâneas

Prezados(as) Senhores(as),

O projeto de Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô prevê o seu prolongamento da atual Estação Terminal Vila Sônia até o município do Taboão da Serra, de forma totalmente subterrânea, por meio de 3,22 km de túnel. Serão implantadas duas novas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra, um Terminal de Ônibus, três poços de ventilação e saídas de emergência (VSE), e uma Subestação Elétrica. Ele se insere no contexto do Processo CETESB.022017/2024-20 e teve a Licença Ambiental Prévia Nº 2978 emitida em 06 de dezembro de 2024.

Nas áreas das estações e VSEs, a principal atividade de obras consiste na abertura de poços para se atingir o nível do túnel subterrâneo, enquanto que, nas obras para construção do túnel, serão feitas escavações somente subterrâneas. E, para garantir o bom andamento das obras civis, haverá a necessidade de rebaixamento do lençol freático, atividade que consiste no bombeamento da água subterrânea para manutenção do lençol freático em níveis adequados.

Portanto, vimos, por meio desta, informar que o poço tubular de captação de águas identificado pelo número de requerimento de outorga 20210000352-MP1 junto ao cadastro na Agência de Águas do Estado de São Paulo, está inserido na área de possível influência do rebaixamento do lençol freático para as obras da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô. Com isso, disponibilizamos os canais de comunicação do empreendimento elencados a seguir para esclarecimentos de dúvidas:

- Telefone: 0800-580-3569
- WhatsApp: (11) 99004-7319
- E-mail: duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

Por fim, gostaríamos de destacar que as obras para implantação do empreendimento ainda não foram iniciadas e, quando isso ocorrer, haverá ampla publicização para a população.

Desde já, agradecemos a atenção dispensada e colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

marcelo meudes R&S
10.12.2024

PROTOCOLO

DocuSigned by:

Marcelo de Oliveira Garcia

158BFDF5766C48B...

Marcelo de Oliveira Garcia

Gerente de Meio Ambiente



São Paulo, 10 de dezembro de 2024.

Assunto: Poços de captação de águas subterrâneas

Prezados(as) Senhores(as),

O projeto de Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô prevê o seu prolongamento da atual Estação Terminal Vila Sônia até o município do Taboão da Serra, de forma totalmente subterrânea, por meio de 3,22 km de túnel. Serão implantadas duas novas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra, um Terminal de Ônibus, três poços de ventilação e saídas de emergência (VSE), e uma Subestação Elétrica. Ele se insere no contexto do Processo CETESB.022017/2024-20 e teve a Licença Ambiental Prévia Nº 2978 emitida em 06 de dezembro de 2024.

Nas áreas das estações e VSEs, a principal atividade de obras consiste na abertura de poços para se atingir o nível do túnel subterrâneo, enquanto que, nas obras para construção do túnel, serão feitas escavações somente subterrâneas. E, para garantir o bom andamento das obras civis, haverá a necessidade de rebaixamento do lençol freático, atividade que consiste no bombeamento da água subterrânea para manutenção do lençol freático em níveis adequados.

Portanto, vimos, por meio desta, informar que o poço tubular de captação de águas identificado pelo número de requerimento de outorga 20190014101-7JY junto ao cadastro na Agência de Águas do Estado de São Paulo, está inserido na área de possível influência do rebaixamento do lençol freático para as obras da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô. Com isso, disponibilizamos os canais de comunicação do empreendimento elencados a seguir para esclarecimentos de dúvidas:

- Telefone: 0800-580-3569
- WhatsApp: (11) 99004-7319
- E-mail: duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

Por fim, gostaríamos de destacar que as obras para implantação do empreendimento ainda não foram iniciadas e, quando isso ocorrer, haverá ampla publicização para a população.

Desde já, agradecemos a atenção dispensada e colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

DocuSigned by:
Marcelo de Oliveira Garcia
158BDFD5766C48B...

Marcelo de Oliveira Garcia
Gerente de Meio Ambiente

marcelo meados RS
10.12.2024
PROTOCOLO

Anexo 5 – Planilha de Registro dos Canais de Comunicação

DATA	ORIGEM	NOME	MENSAGEM	MANIFESTAÇÃO	ASSUNTO	RETORNO	Status	Data da última atualização	Responsável pelo Registro	ENDEREÇO	TELEFONE	E-MAIL
02/12/2024	Email	Valéria Celano	Recebemos um email da Sra. Valéria Celano, solicitando informações a respeito de aluguel de áreas comerciais dentro das estações do metrô.	Áreas para comércio	Informação	04/12/04: em retorno por telefone à solicitação foram informados os emails do comercial: fernanda.moura@grupoccr.com.br / ana.machado@grupoccr.com.br	Resolvido	04/12/2024	03/12: Informações adicionadas por Monica		(11) 982641479	adm@farmavidas.com.br
12/12/2024	0800	Luiz Henrique Nogueira de Carvalho	Ontem passaram entregando um material informativo na ONG Filhos de Oxalá, mas ele não estava. Foi repassado para ele o número do 0800, para ele entrar em contato. Ligou, mas não tinha exatamente uma dúvida, foi mais para ter conhecimento do que se trata. O imóvel localiza-se a quase 1,5 km das obras, então ficou um pouco confuso. Perguntou apenas como encontraram sua ONG. Foi explicado que trata-se de uma central de relacionamento para eventuais dúvidas, incômodos e sugestões e que a equipe faz um levantamento prévio do entorno e contata ONGs, associações etc. como parte do programa de comunicação social, para que eles estejam cientes das obras. Além deles poderem entrar em contato, podem compartilhar o 0800 com a comunidade/frequentedores, por exemplo, caso sinta a necessidade.	Informação	Informação	12/12: Atendimento encerrado. Dúvida esclarecida.	Resolvido	12/12/2024	12/12: Informações adicionadas por Isadora	Rua José Pestana, 242	(11)992965879	ongfilhosdeoxala@gmail.com
12/12/2024	0800	Márcia Alves Capistrano	A Sra. Márcia foi entrevistada para o cadastro socioeconômico e quer saber se o projeto foi aprovado, se há alguma novidade e quando será a desapropriação.	Desapropriações	Informação	13/12: Em retorno, foi informado que no dia 6/12 a Cetesb emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento , atestando a sua viabilidade ambiental. O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida. Sobre a desapropriação é preciso aguardar a emissão do Decreto de Utilidade Pública (DUP), que definirá a área exata a ser afetada. Assim que isso acontecer, os interessados serão contatados.	Resolvido	13/12/2024	13/12: Informações adicionadas por Ana Paula	Rua Osiris Magalhães de Almeida, 68 casa 1	(11) 98693-9064	marciakapistrano@gmail.com
16/12/2024	WhatsApp e Email	Célia Sanchez	A Sra. Célia é engenheira química e cuida da qualidade da água do poço de captação da Padara La Ville, que foi notificada na última semana que se encontra no raio de rebaixamento do lençol freático. Ela afirmou que a atividade da padaria em Taboão da Serra será impactada pela obra de	Poços de captação	Informação	17/12: Foi estabelecida comunicação por WhatsApp para informar que, caso seja de interesse dela, a Concessionária poderia recebê-la para conversar sobre o assunto. A solicitação de agendamento da reunião pode ser feita por meio do endereço eletrônico meioambiente.desap.mobilidade@grupoccr.com.br.	Resolvido	17/12/2024	16/12: Informações adicionadas por Marina	Rua do Tesouro, 284/300	(11) 97649-1530	imhp1000@gmail.com

DATA	ORIGEM	NOME	MENSAGEM	MANIFESTAÇÃO	ASSUNTO	RETORNO	Status	Data da última atualização	Responsável pelo Registro	ENDEREÇO	TELEFONE	E-MAIL
			expansão da linha 4 amarela do metrô, pois toda a água que utilizam depende do poço. Eles gostariam de ter acesso traçado do percurso, solicitam disponibilização das plantas de projeto na região de seu estabelecimento.									
16/12/2024	0800 e WhatsApp	Josely Lima Freixedelo	A Sra. Josy é a proprietária da Padaria La Ville e ficou muito preocupada com a informação a respeito da influência no poço de captação de seu estabelecimento. Ela quer saber como e quando isso vai acontecer. Solicitou uma reunião para conversar com os responsáveis e entender quais os possíveis impactos no abastecimento da padaria.	Poços de captação	Informação	17/12: Foi estabelecida comunicação por WhatsApp para informar que, caso seja de interesse dela, a Concessionária poderia recebê-la para conversar sobre o assunto. A solicitação de agendamento da reunião pode ser feita por meio do endereço eletrônico meioambiente.desap.mobilidade@grupoccr.com.br.	Resolvido	17/12/2024	16/12: Informações adicionadas por Marina	Rua do Tesouro, 284/300	(11) 98124-7727	iosypolo12@hotmail.com
30/12/2024	WhatsApp e Email	Ernesto Piovesan	O Sr. Ernesto é advogado do Sr. Aparecido Inácio Gonçalves, proprietário de imóvel em área de desapropriação. Ele enviou uma carta solicitando prazo complementar para apresentar documentação a respeito do imóvel para realização do seu cadastro.	Desapropriações	Informação	02/01/2025: Tentativas de contato com o Sr. Ernesto para confirmar o endereço do imóvel citado na carta.	Em espera de resposta	02/01/2025	02/01: Informações adicionadas por Marina	Largo do Taboão, 78 (não identificado). O advogado acredita ser Rodovia Régis Bittencourt, 78.	(11) 99721-8821	ernesto@epiovesan.adv.br
30/12/2024	WhatsApp	Irineu Santos	O Sr. Irineu possui um comércio na rodovia Regis Bittencourt 136 ao lado do Santuário Santa Terezinha, centro do Taboão da Serra. Disse que seu vizinho falou que essa área seria desapropriada para um duto de ventilação do metrô, mas até eles não foram procurados para conversar sobre isso; nem pela prefeitura, nem pelo governo e nem pela via 4. Gostaria de saber se tem um endereço o qual eu deva procurar para tratar sobre esse assunto	Desapropriações	Informação	02/01/25: Foi informado que no endereço rodovia Regis Bittencourt 136 não há previsão de desapropriação de imóveis para implantação da Extensão da Linha 4 - Amarela. Está prevista a implantação de subestação elétrica no quarteirão entre as ruas José Soares de Azevedo e Dr. Getúlio Vargas, ao lado do endereço informado.	Resolvido	02/01/2024	02/01: Informações adicionadas por Marina	Rodovia Regis Bittencourt 136	(11) 94025-7565	Não informou

Anexo 05 – RM03

OBRAS DE EXTENSÃO DA LINHA 4 – AMARELA DO METRÔ DE SÃO PAULO (DA ESTAÇÃO VILA SÔNIA AO TABOÃO DA SERRA)

Via Quatro

**Elaborado por
Walm Engenharia e Tecnologia Ambiental**

Programa de Comunicação Social

Relatório Mensal 03

JANEIRO de 2025

Índice

1	Introdução	2
2	Período de Atividades	2
3	Atividades Executadas	3
3.1	Envio de material informativo	3
3.2	Centrais de Comunicação 0800, E-mail e WhatsApp	4
4	Anexos	5

Anexo 1 – Registro do envio às partes interessadas

Anexo 2 – Planilha de Registro do envio às partes interessadas

Anexo 3 – Planilha de Registro dos Canais de Comunicação

Lista de Quadros

Quadro 1 – Locais de divulgação do empreendimento e dos canais de comunicação à comunidade lindeira às áreas de desapropriação	4
--	---

1 INTRODUÇÃO

O presente documento consiste no terceiro Relatório Mensal do Programa de Comunicação Social da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô, referente às atividades desenvolvidas no mês de janeiro de 2025 – RM03. Ele se insere no contexto do Contrato de Prestação de Serviço N° 4600074396 firmado entre a WALM Engenharia e Tecnologia Ambiental Ltda. e a Concessionária da Linha 4 do Metrô de São Paulo S.A.

Neste relatório estão apresentadas as informações relativas às atividades de atendimento ao público externo desenvolvidos para o período de atividades definido a seguir, contemplando todas as ações de campo, atendimentos por meio de central telefônica 0800, atendimentos por aplicativo de mensagens WhatsApp e atendimentos por e-mail.

As ações realizadas com o público externo foram: o envio do material informativo sobre o empreendimento e divulgação de informações, bem como dos canais disponíveis para as chamadas partes interessadas, incluindo organizações não governamentais (ONGs), associações de bairros, escolas e lideranças locais, mais, distantes ou que não possuem endereço de contato.

2 PERÍODO DE ATIVIDADES

Este relatório apresenta o resultado das atividades realizadas no mês de janeiro de 2025, período que houve o envio do material informativo em formato digital, enviado por e-mail ou WhatsApp, para as 14 associações mais distantes ou que não possuem endereço de contato.

3 ATIVIDADES EXECUTADAS

3.1 Envio de material informativo

Durante o mês de janeiro de 2025 foi realizado o envio do material informativo sobre o empreendimento para as chamadas partes interessadas, incluindo organizações não governamentais (ONGs), associações de bairro, escolas e lideranças locais.

A atividade em questão faz parte do Programa de Comunicação Social (PCS) da Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô, tendo um papel importante considerando o poder de articulação desses grupos com a comunidade.

Conforme o Diagnóstico Inicial do PCS, foi realizado um mapeamento das 46 associações, que foram classificadas pela distância do empreendimento, como forma de direcionar as ações de comunicação.

As 31 instituições localizadas até 2Km do empreendimento, foram informadas sobre o projeto durante o mês de dezembro de maneira presencial. Já as outras 14 associações situadas mais distantes ou que não possuem endereço de contato, receberam o material informativo no formato digital, enviado por e-mail ou WhatsApp durante o mês de janeiro de 2025.

O material entregue continha informações a respeito do empreendimento e divulgando os canais de atendimento a instituições, sendo eles: 0800-580-3569; número de telefone (11) 99004-7319 para atendimento por WhatsApp, e e-mail duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br.

Nesse período, foi possível enviar 14 e-mails as organizações não governamentais (ONGs), associações de bairro, escolas e lideranças locais.

Cabe ressaltar que a Associação União dos Moradores Taboão da Serra estava prevista para receber o material informativo de forma remota. No entanto, não foi possível realizar o contato, pois as ligações caem na caixa postal. A partir do endereço cadastrado, verificou-se que se trata de um imóvel residencial. Dessa forma, decidiu-se por desconsiderar esta associação da lista de partes interessadas.

A seguir, o Quadro 1 mostra as 14 associações que foram informadas remotamente sobre a Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô. E no Anexo 1 estão as evidências do envio do material informativo.

Por fim, foram enviados por e-mail material informativo organizações não governamentais (ONGs), associações de bairro, escolas e lideranças locais, conforme descrito no Anexo 2 a seguir.

Quadro 1 – Locais de divulgação do empreendimento e dos canais de comunicação à comunidade lindeira às áreas de desapropriação

Dia	Instituições
22/01/2025	Associação União dos Moradores Taboão da Serra; Associação Comercia e Empresária de Taboão da Serra (ACETBS); Associação por Moradia Família Feliz de Taboão da Serra (AMFFTS); Jockey Club de São Paulo; União Popular de Mulheres (UPM) de Campo Limpo e Adjacências; Projeto Arrastão; <u>Conjunto Parque dos Pinheiros:</u> OAB Taboão da Serra; ONG Vitale Depieri; Sindicato dos Químicos de SP; Rede ambiental Butantã; SAVS – Sociedade Amigos da Vila Sônia; Fórum dos idosos da Vila Sonia; Comitê de Mobilidade do Butantã; Aliança pela água.

3.2 Centrais de Comunicação 0800, E-mail e WhatsApp

No período de atendimento deste relatório foram recebidas duas ligações na central de comunicação 0800-580-3569, sendo elas com dúvidas relacionadas ao processo de desapropriação de imóveis. e Poços de captações e água subterrâneas.

Com relação aos atendimentos à população por WhatsApp, neste período não foram realizadas contatos.

Já pelo endereço de e-mail duvidasobraslinh4@walmambiental.com.br, no período de atividades descrito neste relatório não foi recebida dúvida por esse canal.

Deste modo, no mês de janeiro de 2025, ao todo foram atendidos duas por meio dos canais de comunicação da Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô.

Todas as dúvidas, reclamações e solicitações de informações recebidas pelas centrais de comunicação estão registradas no Anexo 3 .

4 ANEXOS

Anexo 1 – Evidências do envio às partes interessadas

E-mail

De: [Ana Garrido - Walm Ambiental](mailto:Ana.Garrido@walmambiental.com.br)
Para: ["tauraf@walmambiental.com.br"](mailto:tauraf@walmambiental.com.br); ["marina.gimenez@walmambiental.com.br"](mailto:marina.gimenez@walmambiental.com.br)
Cco: ["tauraf@walmambiental.com.br"](mailto:tauraf@walmambiental.com.br); ["marina.gimenez@walmambiental.com.br"](mailto:marina.gimenez@walmambiental.com.br)
Assunto: Material Informativo sobre a Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô
Data: quarta-feira, 22 de janeiro de 2025 11:12:00
Anexos: [Cartaz_Linha4.pdf](#)

Prezados (as),

Gostaríamos de compartilhar informações sobre a **Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô**, que envolverá a construção de duas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra.

Para isso elaboramos um material informativo (anexo) contendo:

- Descrição do projeto
- Benefícios esperados
- Explicação sobre as etapas do licenciamento ambiental*

*A construção do empreendimento estava prevista para começar em dezembro de 2024. No dia 06/12/2024, a CETESB emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento, atestando a sua viabilidade ambiental.

O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida.

Vale destacar que será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e chegar a outra cidade da Região Metropolitana.

Agradecemos pela atenção e ficamos à disposição para qualquer esclarecimento, pelos canais oficiais de comunicação: **0800 580 3569**, WhatsApp: **(11) 99004-7319** ou e-mail: duvidasobralinha4@walmambiental.com.br.

Atenciosamente,

Equipe de comunicação social
Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô

De: Ana Garrido - Walm Ambiental
Para: "contato@jockeyso.com.br"
Cco: "lauro@walmambiental.com.br"; "marina.gimenez@walmambiental.com.br"
Assunto: Material Informativo sobre a Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô
Data: quarta-feira, 22 de janeiro de 2025 11:14:00
Anexos: [Cartaz_Linha4.pdf](#)

Prezados (as),

Gostaríamos de compartilhar informações sobre a **Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô**, que envolverá a construção de duas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra.

Para isso elaboramos um material informativo (anexo) contendo:

- Descrição do projeto
- Benefícios esperados
- Explicação sobre as etapas do licenciamento ambiental*

*A construção do empreendimento estava prevista para começar em dezembro de 2024. No dia 06/12/2024, a CETESB emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento, atestando a sua viabilidade ambiental.

O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida.

Vale destacar que será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e chegar a outra cidade da Região Metropolitana.

Agradecemos pela atenção e ficamos à disposição para qualquer esclarecimento, pelos canais oficiais de comunicação: **0800 580 3569**, WhatsApp: **(11) 99004-7319** ou e-mail: duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br.

Atenciosamente,

Equipe de comunicação social
Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô

De: [Ana Garrido - Walm Ambiental](#)
Para: ["unlupocconsultores@hotmail.com"](#)
Cco: ["taurad@walmambiental.com.br"; "marina.gimenez@walmambiental.com.br"](#)
Assunto: Material Informativo sobre a Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô
Data: quarta-feira, 22 de janeiro de 2025 11:15:00
Anexos: [Cartaz_Linha4.pdf](#)

Prezados (as),

Gostaríamos de compartilhar informações sobre a **Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô**, que envolverá a construção de duas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra.

Para isso elaboramos um material informativo (anexo) contendo:

- Descrição do projeto
- Benefícios esperados
- Explicação sobre as etapas do licenciamento ambiental*

*A construção do empreendimento estava prevista para começar em dezembro de 2024. No dia 06/12/2024, a CETESB emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento, atestando a sua viabilidade ambiental.

O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida.

Vale destacar que será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e chegar a outra cidade da Região Metropolitana.

Agradecemos pela atenção e ficamos à disposição para qualquer esclarecimento, pelos canais oficiais de comunicação: **0800 580 3569**, WhatsApp: **(11) 99004-7319** ou e-mail: duvidasobralinha4@walmambiental.com.br.

Atenciosamente,

Equipe de comunicação social
Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô

De: Ana Garrido - Walm Ambiental
Para: "arredasof@acrostao.org.br"; "financel@acrostao.org.br"
Cco: "lauro@walmambiental.com.br"; "marina.gimenes@walmambiental.com.br"
Assunto: Material Informativo sobre a Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô
Data: quarta-feira, 22 de janeiro de 2025 11:24:00
Anexos: [Cartaz_Linha4.pdf](#)

Prezados (as),

Gostaríamos de compartilhar informações sobre a **Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô**, que envolverá a construção de duas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra.

Para isso elaboramos um material informativo (anexo) contendo:

- Descrição do projeto
- Benefícios esperados
- Explicação sobre as etapas do licenciamento ambiental*

*A construção do empreendimento estava prevista para começar em dezembro de 2024. No dia 06/12/2024, a CETESB emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento, atestando a sua viabilidade ambiental.

O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida.

Vale destacar que será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e chegar a outra cidade da Região Metropolitana.

Agradecemos pela atenção e ficamos à disposição para qualquer esclarecimento, pelos canais oficiais de comunicação: **0800 580 3569**, WhatsApp: **(11) 99004-7319** ou e-mail: duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br.

Atenciosamente,

Equipe de comunicação social
Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô

De: [Ana Garrido - Walm Ambiental](#)
Para: ["ases@walmambiental.com.br"](#)
Cco: ["taurad@walmambiental.com.br"; "marina.gimenez@walmambiental.com.br"](#)
Assunto: Material Informativo sobre a Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô
Data: quarta-feira, 22 de janeiro de 2025 11:25:00
Anexos: [Cartaz_Linha4.pdf](#)

Prezados (as),

Gostaríamos de compartilhar informações sobre a **Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô**, que envolverá a construção de duas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra.

Para isso elaboramos um material informativo (anexo) contendo:

- Descrição do projeto
- Benefícios esperados
- Explicação sobre as etapas do licenciamento ambiental*

*A construção do empreendimento estava prevista para começar em dezembro de 2024. No dia 06/12/2024, a CETESB emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento, atestando a sua viabilidade ambiental.

O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida.

Vale destacar que será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e chegar a outra cidade da Região Metropolitana.

Agradecemos pela atenção e ficamos à disposição para qualquer esclarecimento, pelos canais oficiais de comunicação: **0800 580 3569**, WhatsApp: **(11) 99004-7319** ou e-mail: duvidasobralinha4@walmambiental.com.br.

Atenciosamente,

Equipe de comunicação social
Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô

De: [Ana Garrido - Walm Ambiental](#)
Para: ["vade.ambiental@zaz.net.br"](#)
Cco: ["laurad@walmambiental.com.br"; "marina.gimenes@walmambiental.com.br"](#)
Assunto: Material Informativo sobre a Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô
Data: quarta-feira, 22 de janeiro de 2025 11:34:00
Anexos: [Cartaz_Linha4.pdf](#)

Prezados (as),

Gostaríamos de compartilhar informações sobre a **Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô**, que envolverá a construção de duas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra.

Para isso elaboramos um material informativo (anexo) contendo:

- Descrição do projeto
- Benefícios esperados
- Explicação sobre as etapas do licenciamento ambiental*

*A construção do empreendimento estava prevista para começar em dezembro de 2024. No dia 06/12/2024, a CETESB emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento, atestando a sua viabilidade ambiental.

O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida.

Vale destacar que será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e chegar a outra cidade da Região Metropolitana.

Agradecemos pela atenção e ficamos à disposição para qualquer esclarecimento, pelos canais oficiais de comunicação: **0800 580 3569**, WhatsApp: **(11) 99004-7319** ou e-mail: duvidasobralinha4@walmambiental.com.br.

Atenciosamente,

Equipe de comunicação social
Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô

De: [Ana Garrido - Walm Ambiental](#)
Para: ["socio@duvidasobraslinha4@gmail.com"](#)
Cco: ["taurad@walmambiental.com.br"](#); ["marina.gimenez@walmambiental.com.br"](#)
Assunto: Material Informativo sobre a Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô
Data: quarta-feira, 22 de janeiro de 2025 11:35:00
Anexos: [Cartaz_Linha4.pdf](#)

Prezados (as),

Gostaríamos de compartilhar informações sobre a **Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô**, que envolverá a construção de duas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra.

Para isso elaboramos um material informativo (anexo) contendo:

- Descrição do projeto
- Benefícios esperados
- Explicação sobre as etapas do licenciamento ambiental*

*A construção do empreendimento estava prevista para começar em dezembro de 2024. No dia 06/12/2024, a CETESB emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento, atestando a sua viabilidade ambiental.

O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida.

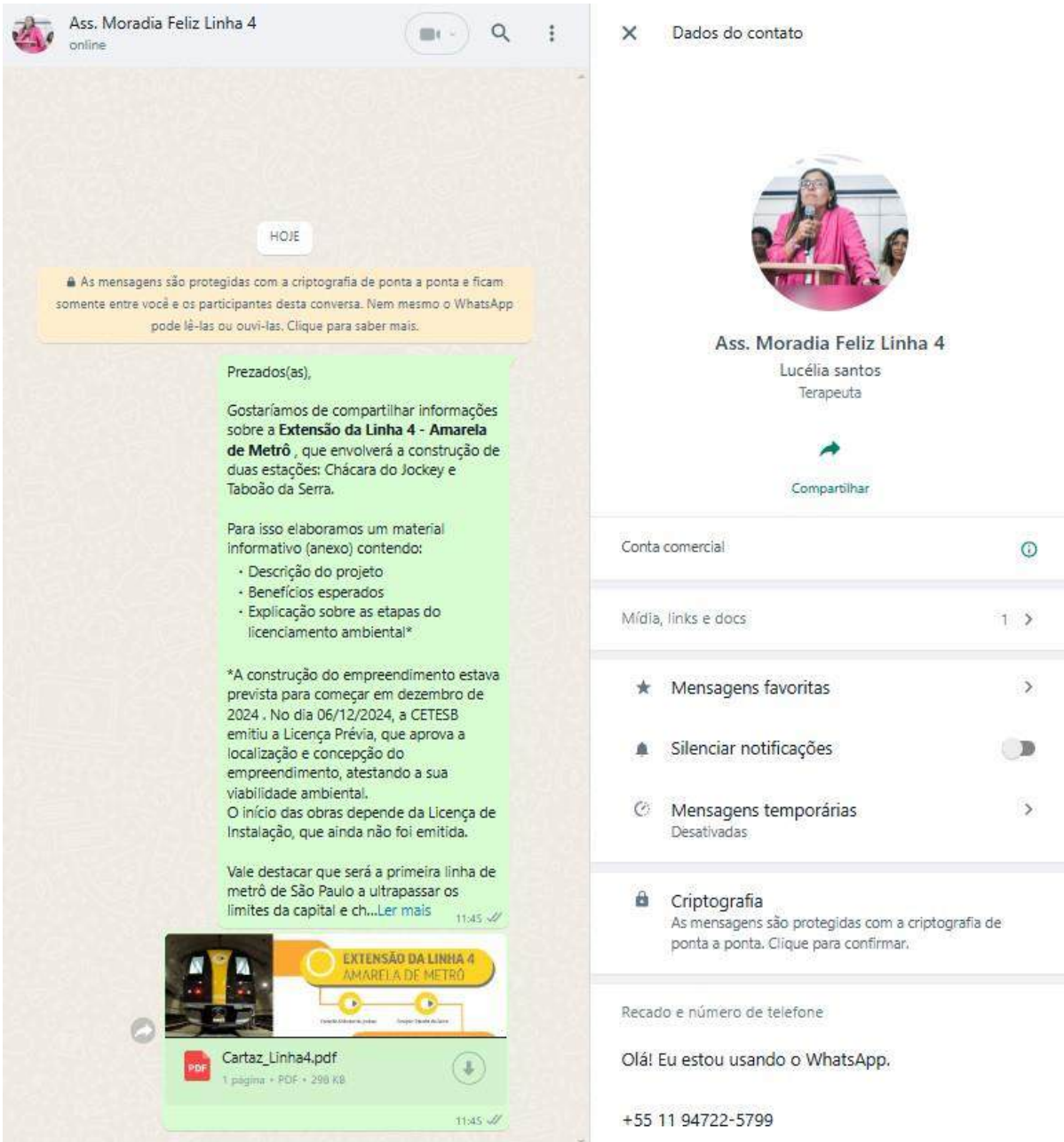
Vale destacar que será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e chegar a outra cidade da Região Metropolitana.

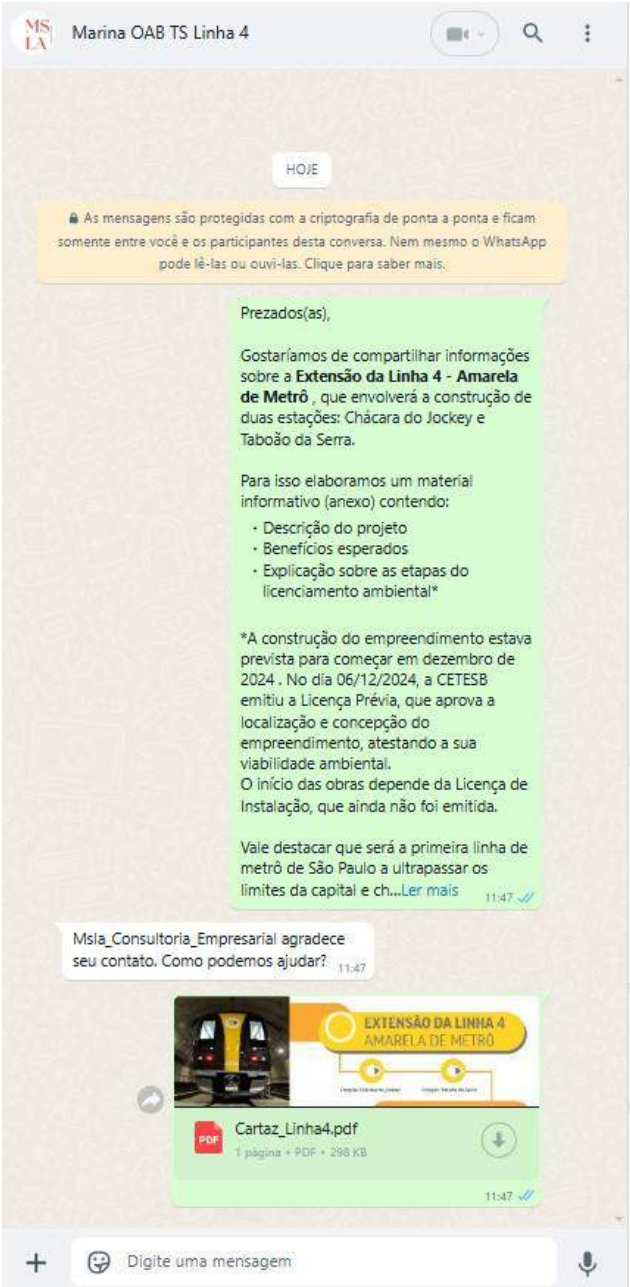
Agradecemos pela atenção e ficamos à disposição para qualquer esclarecimento, pelos canais oficiais de comunicação: **0800 580 3569**, WhatsApp: **(11) 99004-7319** ou e-mail: duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br.

Atenciosamente,

Equipe de comunicação social
Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô

WhatsApp





Dados do contato

Marina OAB TS Linha 4

Msla_Consultoria_Empresarial

Serviço jurídico

Aberta até às 17:00

Compartilhar

Conta comercial

Drª Marina de S. L Araújo atual Presidente da Comissão de Direito Urbanístico da OAB de Taboão da Serra

Aberta agora

09:00 - 17:00

Taboão da Serra

maliaralima@gmail.com

<https://direitourbanisticooabtaboaodaserra.blogspot.com/?m=1>

Mídia, links e docs

1

★ Mensagens favoritas

🔔 Silenciar notificações

🕒 Mensagens temporárias

Desativadas

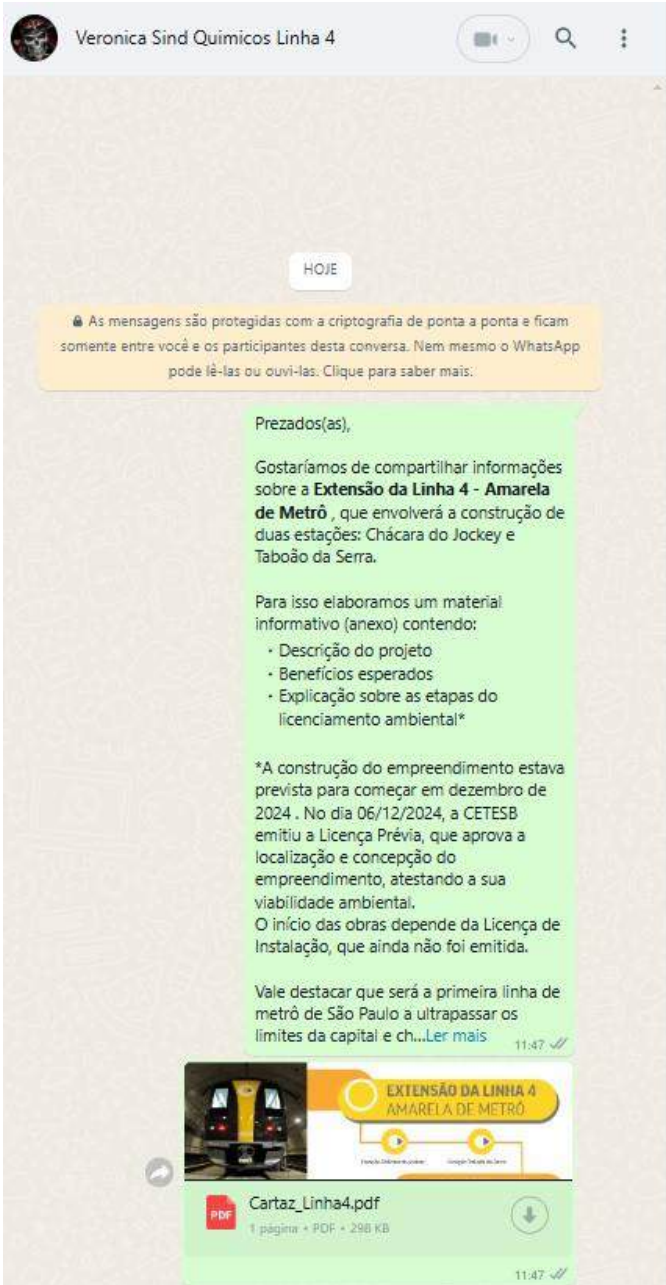
🔒 Criptografia

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Clique para confirmar.

Recado e número de telefone

Não posso falar, somente WhatsApp

+55 11 98229-6910



Martha Ong Linha 4

HOJE

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode lê-las ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Prezados(as),

Gostaríamos de compartilhar informações sobre a **Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô**, que envolverá a construção de duas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra.

Para isso elaboramos um material informativo (anexo) contendo:

- Descrição do projeto
- Benefícios esperados
- Explicação sobre as etapas do licenciamento ambiental*

*A construção do empreendimento estava prevista para começar em dezembro de 2024. No dia 06/12/2024, a CETESB emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento, atestando a sua viabilidade ambiental. O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida.

Vale destacar que será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e ch...[Ler mais](#)

EXTENSÃO DA LINHA 4 AMARELA DE METRÔ

Exemplo Estação do Jockey

Exemplo Estação da Serra

PDF

Cartaz_Linha4.pdf

1 página • PDF • 298 KB

Dados do contato

Martha Ong Linha 4

+55 11 99116-7024

Recado

Disponível

Mídia, links e docs

1 >

★ Mensagens favoritas

>

🔔 Silenciar notificações

🕒 Mensagens temporárias

Desativadas >

🔒 Criptografia

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Clique para confirmar.

💖 Adicionar aos favoritos

🚫 Bloquear Martha Ong Linha 4

🗣️ Denunciar Martha Ong Linha 4

🗑️ Apagar conversa

Fabiola Ong Linha 4

HOJE

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode lê-las ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Prezados(as),

Gostaríamos de compartilhar informações sobre a **Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô**, que envolverá a construção de duas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra.

Para isso elaboramos um material informativo (anexo) contendo:

• Descrição do projeto

• Benefícios esperados

• Explicação sobre as etapas do licenciamento ambiental*

*A construção do empreendimento estava prevista para começar em dezembro de 2024. No dia 06/12/2024, a CETESB emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento, atestando a sua viabilidade ambiental. O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida.

Vale destacar que será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e ch...[Ler mais](#)

EXTENSÃO DA LINHA 4 AMARELA DE METRÔ

Cartaz_Linha4.pdf

1 página • PDF • 298 KB

Dados do contato

Fabiola Ong Linha 4

+55 11 99687-9052

Recado

Respire

Mídia, links e docs

1 >

★ Mensagens favoritas

>

🔔 Silenciar notificações

🕒 Mensagens temporárias

Desativadas >

🔒 Criptografia


As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Clique para confirmar.

💖 Adicionar aos favoritos

🚫 Bloquear Fabiola Ong Linha 4

🗣️ Denunciar Fabiola Ong Linha 4

🗑️ Apagar conversa



Teresinha Ong Linha 4

HOJE

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode lê-las ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Prezados(as),


Gostaríamos de compartilhar informações sobre a **Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô**, que envolverá a construção de duas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra.

Para isso elaboramos um material informativo (anexo) contendo:


- Descrição do projeto
- Benefícios esperados
- Explicação sobre as etapas do licenciamento ambiental*

*A construção do empreendimento estava prevista para começar em dezembro de 2024. No dia 06/12/2024, a CETESB emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento, atestando a sua viabilidade ambiental. O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida.

Vale destacar que será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e ch...[Ler mais](#)



EXTENSÃO DA LINHA 4 AMARELA DE METRÔ



Certaz_Linha4.pdf

1 página • PDF • 298 KB

11:48 ✓

Dados do contato



Teresinha Ong Linha 4

+55 11 99125-9489

Recado



Mídia, links e docs

1 >

★ Mensagens favoritas

>

 Silenciar notificações

☐

 Mensagens temporárias

Desativadas >

 Criptografia

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Clique para confirmar.

 Adicionar aos favoritos

 Bloquear Teresinha Ong Linha 4

 Denunciar Teresinha Ong Linha 4

 Apagar conversa

Debora Savs Linha 4

HOJE

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode lê-las ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Prezados(as),

Gostaríamos de compartilhar informações sobre a **Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô**, que envolverá a construção de duas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra.

Para isso elaboramos um material informativo (anexo) contendo:

- Descrição do projeto
- Benefícios esperados
- Explicação sobre as etapas do licenciamento ambiental*

*A construção do empreendimento estava prevista para começar em dezembro de 2024. No dia 06/12/2024, a CETESB emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento, atestando a sua viabilidade ambiental. O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida.

Vale destacar que será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e ch...[Ler mais](#)

EXTENSÃO DA LINHA 4 AMARELA DE METRÔ

Chácara do Jockey

Taboão da Serra

Cartaz_Linha4.pdf

1 página • PDF • 298 KB

vou ver, obrigada.

11:49

Dados do contato

Debora Savs Linha 4

+55 11 99724-1111

Mídia, links e docs

1 >

★

Mensagens favoritas

>

🔔

Silenciar notificações

🕒

Mensagens temporárias

Desativadas >

🔒

Criptografia

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Clique para confirmar.

♡

Adicionar aos favoritos

🚫

Bloquear Debora Savs Linha 4

🗣️

Denunciar Debora Savs Linha 4

🗑️

Apagar conversa

Mauricio Alianca Linha 4

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode lê-las ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Prezados(as),

Gostaríamos de compartilhar informações sobre a **Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô**, que envolverá a construção de duas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra.

Para isso elaboramos um material informativo (anexo) contendo:

- Descrição do projeto
- Benefícios esperados
- Explicação sobre as etapas do licenciamento ambiental*

*A construção do empreendimento estava prevista para começar em dezembro de 2024. No dia 06/12/2024, a CETESB emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento, atestando a sua viabilidade ambiental. O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida.

Vale destacar que será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e ch...[Ler mais](#)



Cartaz_Linha4.pdf
1 página • PDF • 298 KB

Quem é? Não tenho seu contato. Favor se identificar

Sou Ana Paula, da equipe de comunicação social da Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô

obrigado Ana

11:50 ✓✓

12:25

12:47 ✓✓

14:35

Dados do contato

Mauricio Alianca Linha 4

+55 11 99991-6309

Mídia, links e docs

2 >

★ Mensagens favoritas

>

🔔 Silenciar notificações

☐

🕒 Mensagens temporárias

Desativadas >

🔒 Criptografia

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Clique para confirmar.

♥ Adicionar aos favoritos

🚫 Bloquear Mauricio Alianca Linha 4

🗣 Denunciar Mauricio Alianca Linha 4

🗑 Apagar conversa

+55 11 99003-4444

visto por último hoje às 15:40

HOJE

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode lê-las ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Prezados(as),

Gostaríamos de compartilhar informações sobre a **Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô**, que envolverá a construção de duas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra.

Para isso elaboramos um material informativo (anexo) contendo:

- Descrição do projeto
- Benefícios esperados
- Explicação sobre as etapas do licenciamento ambiental*

*A construção do empreendimento estava prevista para começar em dezembro de 2024. No dia 06/12/2024, a CETESB emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento, atestando a sua viabilidade ambiental. O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida.

Vale destacar que será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e ch...[Ler mais](#)

11:49

EXTENSÃO DA LINHA 4 AMARELA DE METRÔ

Chácara do Jockey

Taboão da Serra

Cartaz_Linha4.pdf

1 página • PDF • 298 KB

11:49

Dados do contato

+55 11 99003-4444

+55 11 99003-4444

Recado

Olá! Eu estou usando o WhatsApp.

Mídia, links e docs

1 >

★ Mensagens favoritas

>

🔔 Silenciar notificações

🕒 Mensagens temporárias

Desativadas >

🔒 Criptografia

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Clique para confirmar.

💖 Adicionar aos favoritos

🚫 Bloquear +55 11 99003-4444

🗣️ Denunciar +55 11 99003-4444

🗑️ Apagar conversa

Jose Oka Comitê Linha 4

HOJE

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode lê-las ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Prezados(as),

Gostaríamos de compartilhar informações sobre a **Extensão da Linha 4 - Amarela de Metrô**, que envolverá a construção de duas estações: Chácara do Jockey e Taboão da Serra.

Para isso elaboramos um material informativo (anexo) contendo:

• Descrição do projeto

• Benefícios esperados

• Explicação sobre as etapas do licenciamento ambiental*

*A construção do empreendimento estava prevista para começar em dezembro de 2024. No dia 06/12/2024, a CETESB emitiu a Licença Prévia, que aprova a localização e concepção do empreendimento, atestando a sua viabilidade ambiental.

O início das obras depende da Licença de Instalação, que ainda não foi emitida.

Vale destacar que será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e ch...[Ler mais](#)

EXTENSÃO DA LINHA 4

AMARELA DE METRÔ

Estação Chácara do Jockey

Estação Taboão da Serra

Cartaz_Linha4.pdf

1 página • PDF • 298 KB

Dados do contato

Jose Oka Comitê Linha 4

+55 11 99292-3694

Mídia, links e docs

1 >

★ Mensagens favoritas

>

🔔 Silenciar notificações

🕒 Mensagens temporárias

Desativadas >

🔒 Criptografia

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Clique para confirmar.

💖 Adicionar aos favoritos

🚫 Bloquear Jose Oka Comitê Linha 4

🗣 Denunciar Jose Oka Comitê Linha 4

🗑 Apagar conversa

Anexo 2 - Planilha de Registro do envio às partes interessadas

NOME	ENDEREÇO	CONTATO	DESCRIÇÃO
Associação União dos Moradores Taboão da Serra	Av. Abert Einstein, 553 - Taboão da Serra	(11) 4139-2251	<u>Atividade associativa não especificada, fundada em 14 de agosto de 2008</u>
Associação Comercia e Empresária de Taboão da Serra (ACETBS)	Rua João Fernandes, 56 - Taboão da Serra	(11) 4139-7220/(11) 99997-1172 https://www.acetbs.com.br acetaboaoadaserra@gmail.com	Serviços de apoio à gestão comercial e empresarial. Fundada em 04/03/1967 por um grupo de empresários.
Associação por Moradia Família Feliz de Taboão da Serra (AMFFTS)	Av. Abert Einstein, 497 - Taboão da Serra	(11) 94722-5799	Objetiva discussões dos problemas relacionados à moradia, fundada em 21/05/2005.
Jockey Club de São Paulo	Av. Lineu de Paula Machado, 1263 - São Paulo	(11) 2161-0240 https://www.jockeysp.com.br/social/ojockey.asp contato@jockeysp.com.br	Associação civil dirigida por uma diretoria eleita diretamente pelos sócios com mandato de três anos. Fundada em 14/03/1875, com o nome de Club de Corridas Paulistano
União Popular de Mulheres (UPM) de Campo Limpo e Adjacências	Rua Koto Mitsutani, 430 - São Paulo	(11) 5841-4392 https://www.uniaopopmulheres.org.br uniaopopmulheres@hotmail.com - Matilde	Organização social comprometida com a integração sociocultural e educacional, fundada de 08/03/1987.
Projeto Arrastão	Rua Dr. Joviano Pacheco de Aguirre, 255 - São Paulo	(11) 5843-3366 https://arrastao.org.br/site arrastao@arrastao.org.br / financeiro@arrastao.org.br	Organização sem fins lucrativos que atua no acolhimento e suporte às famílias da região do Campo Limpo que vivem em condição de pobreza, fundada em 1968.
<u>Conjunto Parque dos Pinheiros</u>	<u>Rua Porfírio José de Miranda Ramos, 104 - Taboão da Serra</u>	<u>síndica Sra. Nilza</u> (11) 94787-7760	
OAB Taboão da Serra	Rua Ernesto Rosa da Fonseca, 73 - Taboão da Serra	(11) 4787-3694 http://oabtaboao.com.br/	Marina Araújo 11 98229-6910
ONG Vitale Depieri	Estrada Kizaemon Takeuti 41 Sala 2 - Taboão da Serra	11 3091-4664 assvitaledepieri@gmail.com	Wanderson. 11 97482386
Sindicato dos Químicos de SP	R. Ada Negri, 127 - São Paulo		Veronica Alves 11 94975-9909

NOME	ENDEREÇO	CONTATO	DESCRIÇÃO
Rede ambiental Butantã	Av. Junta Mizumoto, 13 - Jardim Peri Peri, São Paulo - SP, 05537-070	https://www.redeambientalbutanta.org/rede.ambiental.butanta@gmail.com	Martha Delbuque Pimenta 99116-7024 Fabiola Lago 99687-9052 Teresinha Pereira Mosquera 99125-9489
SAVS – Sociedade Amigos da Vila Sônia	Rua João Roberto Correia Número 848.	sociedadeamigosdavidasonia@gmail.com 11 99724-1111	Debora 99724-1111
Fórum dos idosos da Vila Sonia	- -		Antônio 99003-4444
Comitê de Mobilidade do Butantã	Rua Dr Ulpiano da Costa Manso, 201		José Antônio Oka 99292-3694 joseaoka@gmail.com
Aliança pela água	- -		Mauricio Ramos 99991-6309

Anexo 3 -Planilha de Registro dos Canais de Comunicação

DATA	ORIGEM	NOME	MENSAGEM	MANIFESTAÇÃO	ASSUNTO	RETORNO	Status	Data da última atualização	Responsável pelo Registro	ENDEREÇO	TELEFONE	E-MAIL
08/01/2025	0800	Edson Olindo Fontes Faria	O Sr. Edson entrou em contato de novo para saber se há alguma notícia atualizada sobre as desapropriações para a extensão da linha 4. Ele foi informado que o imóvel se encontra em uma das áreas previstas para desapropriação. Mas é necessário aguardar a DUP ser emitida e, assim que isso acontecer, os interessados serão contatados.	Desapropriações	Informação	08/01: durante o atendimento, ele foi informado que o imóvel se encontra em uma das áreas previstas para desapropriação. Mas é necessário aguardar a DUP ser emitida e, assim que isso acontecer, os interessados serão contatados.	Resolvido	08/01/2025	08/01: Informações adicionadas por Monica	Rodovia Régis Bitencourt, 78. Centro. Taboão da Serra.	(11) 975419366	edson@edsonfarma.com.br
08/01/2025	0800	Ramon Trigo	O Sr. Ramon recebeu um comunicado da Linha 4 sobre a construção de poços de captação de água subterrânea, para a extensão da linha 4 amarela. No comunicado foi informado que no local será construído o poço tubular para bombeamento de água nº 0005868. Ele quer saber o que significa e como deve proceder com essa informação. Vi em outro atendimento que a moradora poderia conversar com a Concessionária sobre o assunto, fazendo uma solicitação de agendamento de reunião pelo e-mail meioambiente.desap.mobilidade@grupoccr.com.br, posso dar a mesma resposta para o Sr. Ramon?	Poços de captação e água subterrânea	Informação	Em resposta : "Informamos que o contato realizado por intermédio da Carta anexada no e-mail de contato, trata-se de um mapeamento realizado junto ao Sistema de Informações de Águas Subterrâneas (SIAGAS), onde evidenciou-se a existência de um poço tubular profundo identificado pelo número 3500058168 localizado na Rua do Tesouro, 300 atual prédio da Caixa Econômica, localizado na área de influência do projeto de Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô. De acordo com o projeto de extensão, quando do início das obras subterrâneas, poderá haver afetação na dinâmica superficial do poço devido ao rebaixamento do lençol freático. Nesse sentido, a intenção dessa comunicação foi informar sobre a existência do mesmo e abrir um canal de comunicação para sanar possíveis dúvidas."	Resolvido	Resolvido	08/01: Informações adicionadas por Monica	Rua do Tesouro, 254. Centro. Taboão da Serra	(11) 981522198	ramon@ramontrigo.com.br

Anexo 06 – Folder

Quem é responsável pela Linha?

A **ViaQuatro** é a concessionária responsável pela operação e manutenção da **Linha 4 – Amarela de metrô de São Paulo**, o primeiro contrato de parceria público-privada do País.

O contrato com o Governo do Estado de São Paulo foi assinado em 29 de novembro de 2006.

Com as obras de **Extensão da Linha 4 – Amarela**, o contrato de concessão irá até 2040.

E como fica a população desapropriada?

Para construir a Extensão da Linha 4 será preciso desapropriar algumas áreas, que são consideradas de utilidade pública por servir aos interesses coletivos da população.

Todos os imóveis inseridos na área de implantação das obras serão cadastrados e avaliados por equipes experientes habilitadas pela ViaQuatro.

Essas avaliações são feitas com base em normas técnicas brasileiras, que utilizam como referência valores de mercado e buscam alcançar um valor justo conforme a Constituição brasileira.

Em nenhum momento nossas equipes solicitarão pagamentos para beneficiar algum processo. Por favor, denuncie em nossos canais confidenciais qualquer conduta que achar suspeita.

O prazo final para o cadastro da população diretamente impactada pelas desapropriações, e que tem direito a receber indenizações, é até o mês de dezembro.

**FICOU COM ALGUMA DÚVIDA
OU TEM SUGESTÕES?**

FALE COM A GENTE!

Conheça nossos canais de comunicação:

0800 580 3569

WhatsApp: 11 99004-7319

ou pelo E-mail:

duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

(Os canais 0800 e WhatsApp funcionam de segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h30)

A elaboração desse material faz parte das ações desenvolvidas para a comunicação prévia do empreendimento

Extensão da Linha 4 – Amarela de metrô como medida social exigida no licenciamento ambiental, conduzido pela CETESB.

Empreendedor

ViaQuatro

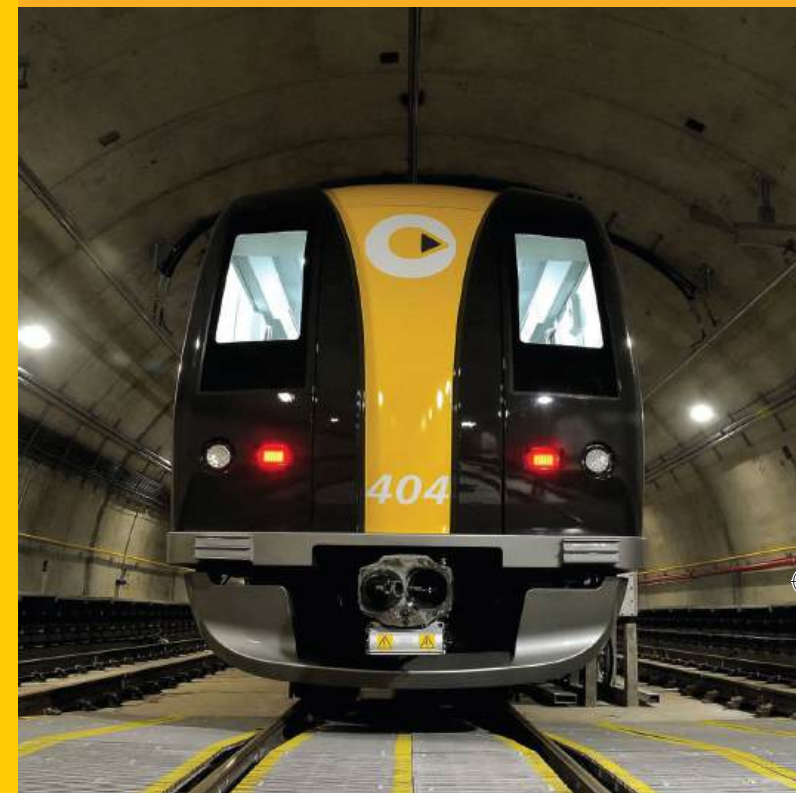
Consultoria Ambiental



Órgão Ambiental Licenciador



EXTENSÃO DA LINHA 4 AMARELA DE METRÔ



Processo CETESB.022107/2024-20



Estação Chácara do Jockey



Estação Taboão da Serra

GOV.BR

Até onde vai a Linha 4 – Amarela?

O projeto de **Extensão da Linha 4 – Amarela** prevê sua extensão da atual **Estação Terminal Vila Sônia** até o município do **Taboão da Serra**.



O empreendimento vai facilitar o acesso ao **Parque Chácara do Jockey**, contribuindo para que mais pessoas aproveitem este espaço público, com área verde e opções de lazer.

MAPA DO EMPREENDIMENTO



O empreendimento

Extensão total do túnel: 3,22 km

Investimento previsto: R\$ 3,2 bilhões

População atendida: 70 mil usuários/dia

Será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e chegar a outra cidade da Região Metropolitana.

Poço de ventilação e saída de emergência 1
na rua Yoshiharu Ogawa

Estação Taboão da Serra
e terminal de ônibus

Poço de ventilação e saída de emergência 2
entre a rodovia Régis Bittencourt e a rua José Soares de Azevedo

Subestação elétrica
perto da rua Dr. Getúlio Vargas

Poço de ventilação e saída de emergência 3
perto da praça Débora de Souza Alexandre

Estação Chácara do Jockey

Como é o projeto?

A **Extensão da Linha 4 – Amarela** será totalmente subterrânea, com 3 km de túnel.

Serão construídas duas estações: **Chácara do Jockey** e **Taboão da Serra**, que também contará com Terminal de Ônibus. Além delas, serão instalados três poços de ventilação e saídas de emergência e uma Subestação Elétrica.

Como será a obra?

Nas áreas das estações e Saídas de Ventilação e Emergência, a principal atividade é a abertura de poços até o nível do túnel subterrâneo. Já para construção do túnel serão feitas escavações subterrâneas.

Quando começam as obras?



Licença de Instalação para o empreendimento.

As obras estão previstas para começar em dezembro de 2024, com duração estimada de 5 anos.

A **Extensão da Linha 4 – Amarela** está sendo licenciada pela **Companhia Ambiental do Estado de São Paulo – CETESB**, no âmbito do Processo CETESB.022017/2024-20 e, portanto, suas obras serão iniciadas somente após a obtenção da

Quais serão os benefícios?

A Extensão da Linha 4 vai trazer melhorias ambientais e de mobilidade para a população, como:



Menor tempo de viagens



Integração com transporte coletivo



Redução de emissão de 100 t/dia de CO₂



Redução de veículos nas ruas e congestionamentos

Anexo 07 – Cartaz



EXTENSÃO DA LINHA 4 AMARELA DE METRÔ

Estação Chácara do Jockey

Estação Taboão da Serra

Como é o projeto?

Serão construídas duas estações: **Chácara do Jockey** e **Taboão da Serra**, que também contará com Terminal de Ônibus. Também serão instalados três poços de ventilação e saídas de emergência e uma Subestação Elétrica.

A **ViaQuatro** é a concessionária responsável pela operação e manutenção da Linha 4 - Amarela de metrô de São Paulo, cujo contrato de concessão irá até 2040.

MAPA DO EMPREENDIMENTO



FICOU COM ALGUMA DÚVIDA OU TEM SUGESTÕES?

Fale com a gente pelos nossos canais
de comunicação:

0800 580 3569

WhatsApp:

(11) 99004-7319

ou pelo e-mail:

duvidasobraslinha4@walmambiental.com.br

*(Os canais 0800 e WhatsApp funcionam de
segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h30)*

Como será a obra?

Nas estações e saídas de ventilação e emergência haverá abertura de poços. Já para a construção do túnel serão feitas escavações subterrâneas.

As obras serão iniciadas após a emissão da Licença de Instalação pela CETESB, responsável pelo licenciamento ambiental do empreendimento.

Será a primeira linha de metrô de São Paulo a ultrapassar os limites da capital e chegar a outra cidade da Região Metropolitana.



Extensão da Linha 4 - Amarela

- Extensão total do túnel: 3,22 km
- Investimento previsto: R\$ 3,2 bilhões
- População atendida: 70 mil usuários/dia

Benefícios para a população:



Menor tempo
de viagens



Integração com
transporte coletivo



Redução de
congestionamentos

GOV.BR

Empreendedor:

ViaQuatro

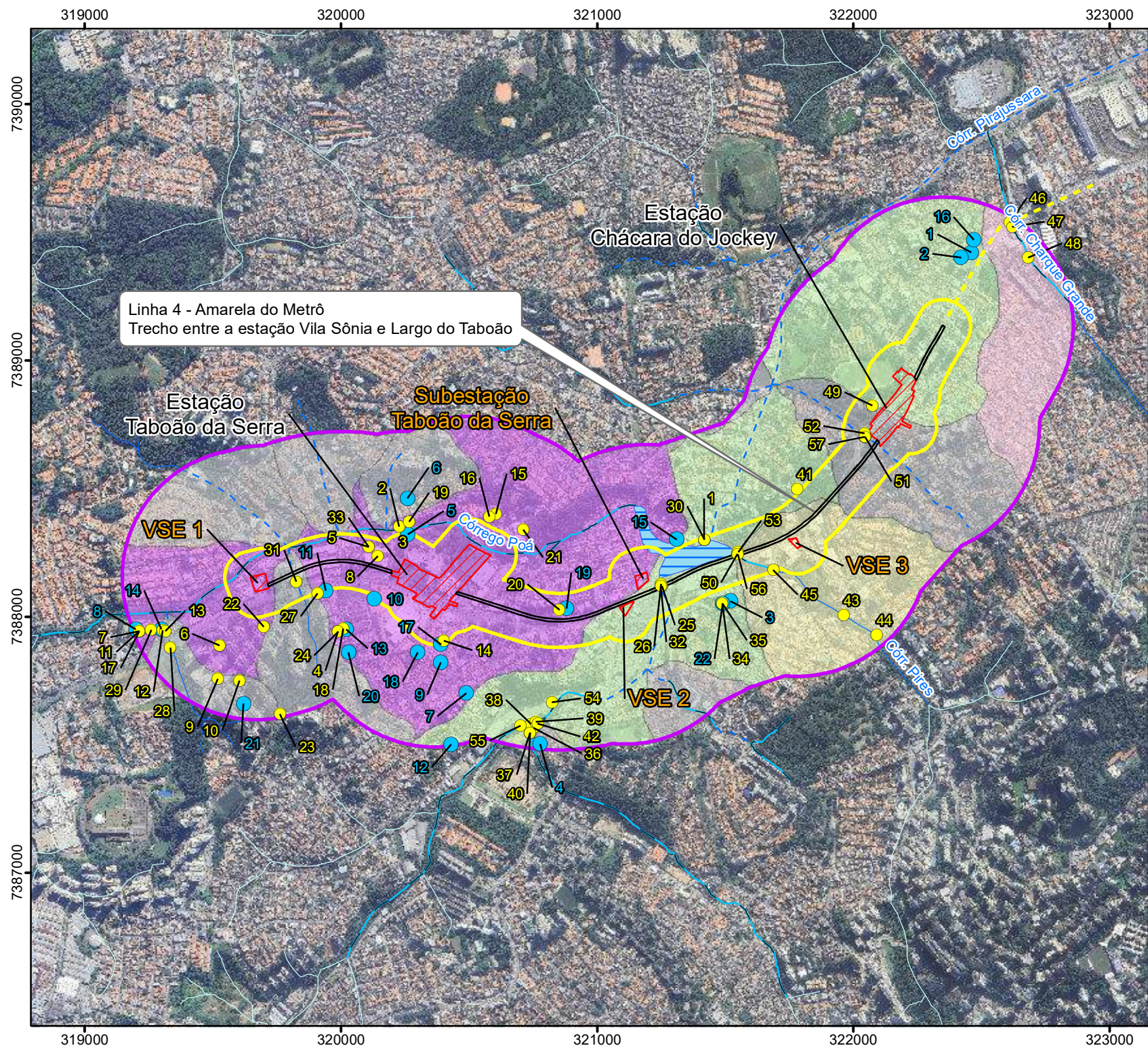
Consultoria Ambiental:



Órgão Ambiental Licenciador:

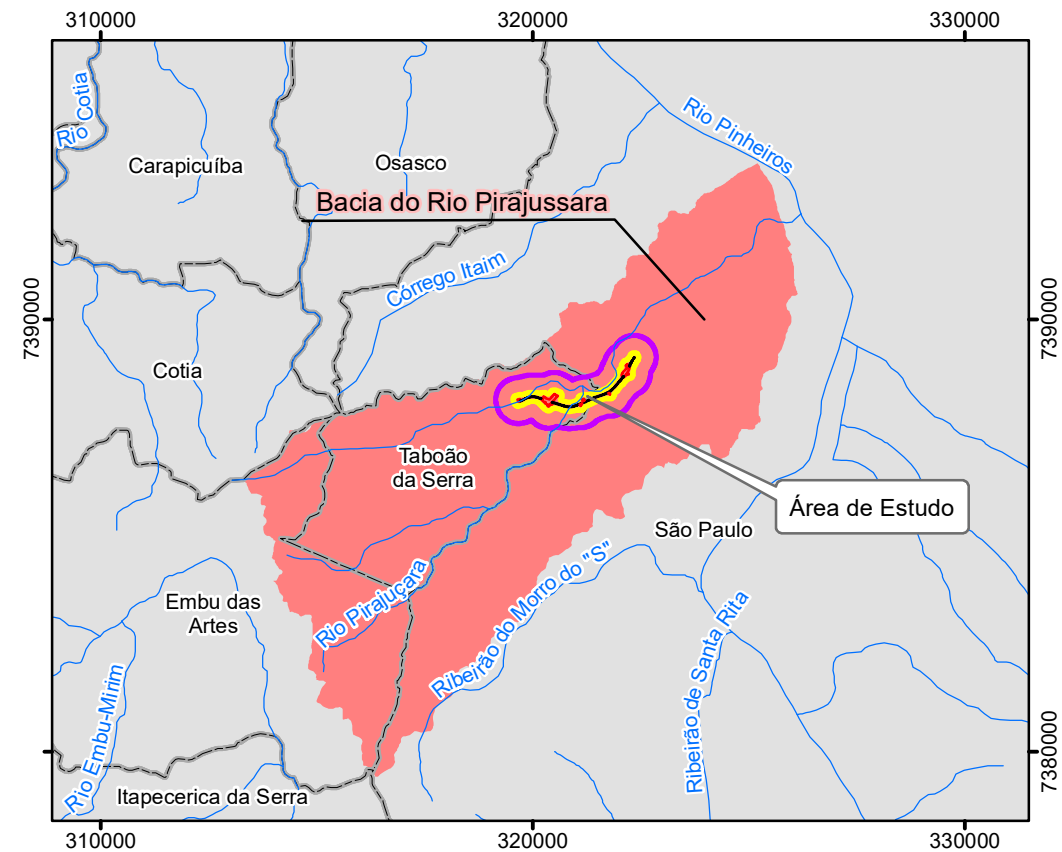


Anexo 08 – Mapa de poços



Escala 1:20.000
0 200 400 600 800 1.000 m
Projeção UTM - SIRGAS 2000 - Fuso 23S

Localização da área de estudo na bacia do rio Pirajussara



Escala 1:175.000
0 1,75 3,5 5,25 7 8,75 km
Projeção UTM - SIRGAS 2000 - Fuso 23S

Sub-bacias Hidrográficas

- Sem denominação
- Córrego Charque Grande
- Córrego Pires
- Área de Drenagem Direta do Córrego Pirajussara
- Área de Drenagem Direta do Córrego Poá

Bacias Hidrográficas

- Bacia do Rio Pirajussara

Legenda

- Poços de Captação - DAEE
- Poços de Captação - SIAGAS
- Piscinão Cedrolândia
- Desapropriações
- Túnel
- Raio de Influência do Rebaixamento de Águas Subterrâneas (100m)
- Área de interesse (500m)
- Linha 4 - Amarela (Em implantação)

Convenções Cartográficas

- Rede hidrográfica não classificada
- Rede Hidrográfica Canalizada
- Rede Hidrográfica Canalizada e Tamponada
- Rede Hidrográfica Leito Natural

 ENGENHARIA E TECNOLOGIA AMBIENTAL	CLIENTE GRUPO CCR - GBS				
	ESTUDO Avaliação Ambiental Preliminar da Extensão da Linha 4 Amarela - Trecho Vila Sônia - Taboão da Serra				
LOCAL São Paulo e Taboão da Serra					
TÍTULO MAPA DOS RECURSOS HÍDRICOS SUPERFICIAIS E POÇOS DE CAPTAÇÃO DE ÁGUA SUBTERRÂNEA					
ESCALA Indicada	REFERÊNCIA MAPA 05	DATA 03/04/2025	REV 00	VISTO	
DESENHO Henrique Braga		RESP. TÉCN. Jacinto Costanzo Junior		CREA 0600658443/D	

Fonte:
- Imagem de Satélite disponibilizada pelo software Google Earth de Maio de 2023
- Mapeamento contínuo da base cartográfica da RMSP, escala 1:100.000, ano 2006, EMPLASA.
- Base Cartográfica Contínua do Brasil - Escala 1:250.000, Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE.
- Projeto Básico e Funcional, fornecido pelo cliente.
- CPRM - Serviço Geológico do Brasil - Poços de Captação de Águas Subterrâneas
- Pesquisa de Dados de Recursos Hídricos do Estado de São Paulo por Municípios.
Disponível em: <<https://cth.daee.sp.gov.br/soe/#71-22.523/-46.527>>. Acesso em Abril/2025.

Anexo 09 – Quadro de poços

**Quadro 5 – Poços de captação de águas subterrâneas – SIAGAS/SGB**

ID WALM (SIAGAS)	ponto	perfuração	UTME	UTMN	Localização	município	bacia	sub-bacia	natureza	uso água	prof.
1	3500030667	13/09/2002	322460	7389420	Rua Caminho Do Engenho, 71 A	São Paulo	Rio Parana	Rios Parana, Tiete e outros	Poço tubular	Abast. industr.	150
2	3500030670	24/10/2002	322420	7389400	Rua Caminho Do Engenho, 71 A	São Paulo	Rio Parana		Poço tubular	Abast. industr.	300
3	3500030679	10/08/2007	321520	7388060	Rua Jose Felix 87	São Paulo	Rio Parana		Poço tubular	Abast. industr.	150
4	3500052078	08/12/1998	320777	7387502	VI Simoes Almeida,Sao Paulo	São Paulo	Rio Parana		Poço tubular	Outros (lazer,etc.)	234
5	3500053056	16/06/2000	320260	7388320	R, Pedro Mari 80,Parque Assuncao	Taboão da Serra	Rio Parana		Poço tubular	Abast. industr.	200
6	3500053066	12/10/2000	320260	7388460	R, Das Camélias 60,Parque Assuncao	Taboão da Serra	Rio Parana		Poço tubular	Outros (lazer,etc.)	27
7	3500053163	13/09/2000	320490	7387700	R, Elizabetha Lips 304,Jardim Bom Tempo	Taboão da Serra	Rio Parana		Poço tubular	Abast. industr.	160
8	3500053199	14/05/1993	319200	7387950	R, Maria Bento De Lemos 1800,Bairro Intercap	Taboão da Serra	Rio Parana		Poço tubular	Abast. industr.	144
9	3500053203	20/03/2002	320390	7387820	R, Cesario Day 156,Vila Suzana	Taboão da Serra	Rio Parana		Poço tubular	Outros (lazer,etc.)	80
10	3500053210	14/11/2002	320130	7388070	Av, Jose Dini 131 A 245,Jardim Maria Rosa	Taboão da Serra	Rio Parana		Poço tubular	Abast. industr.	190
11	3500053399	08/10/2000	319940	7388100	Rod, Regis Bitencourt Km 270,5,Chacara Marapui	Taboão da Serra	Rio Parana		Poço tubular	Abast. industr.	150
12	3500053426	01/03/1998	320430	7387500	R, Osmar Pires De Oliveira 129,Jardim Maria Rosa	Taboão da Serra	Rio Parana		Poço tubular	Outros (lazer,etc.)	170
13	3500053428	27/06/2007	320020	7387950	Av, Jose Dini 180,Chacara Agridus	Taboão da Serra	Rio Parana		Poço tubular	Outros (lazer,etc.)	170
14	3500053508	08/10/2000	319300	7387950	R, Maria Bento Lemos 1800 Conjunto A,Centro	Taboão da Serra	Rio Parana		Poço tubular	Abast. industr.	150
15	3500053575	06/03/1993	321310	7388300	R, Joao Santucci 250,Centro	Taboão da Serra	Rio Parana		Poço tubular	Abast. urb.	170
16	3500054289	08/10/2000	322470	7389470	R, Caminho Do Engenho 94,Ferreira	São Paulo	Rio Parana		Poço tubular	Outros (lazer,etc.)	200
17	3500058089	06/04/2010	320390	7387890	Rua Cesário Dau, 156	Taboão da Serra	Rio Parana		Poço tubular	Abast. industr.	60
18	3500058136	01/01/2012	320300	7387860	Avenida Jose Dini, 264	Taboão da Serra	Rio Parana		Poço tubular	Abast. domést.	150
19	3500058168	11/10/2011	320880	7388030	Rua Do Tesouro, 284/300	Taboão da Serra	Rio Parana		Poço tubular	Abast. industr.	98
20	3500068951	16/06/2011	320030	7387860	Avenida José Dini, 264	Taboão da Serra	<Null>		Poço tubular	Abast. domést.	150
21	3500069094	30/06/2015	319620	7387660	Avenida Vida Nova, 156	Taboão da Serra	<Null>		Poço tubular	Abast. domést.	200
22	3500069510	01/03/2019	321489	7388050	Osasco	São Paulo	Rio Parana		Poço tubular	Abast. industr.	138



Quadro 6 – Poços de captação de águas subterrâneas – DAEE

ID WALM DAEE	Id DAEE	Portaria	Data de Publicação	Coord. y	Coord. x	Cidade	Ugrhi	Sub_Tipo	Tipo	Finalidade	Volume Anual	Vazão (m³/h)
1	20190006776-MDW	5426	09/10/2019	-23,606011	-46,750303	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Comércio e Serviços	100 800	14
2	20190006931-IFI	138/19	26/06/2019	-23,605417	-46,761972	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Comércio e Serviços	12168	78
3	20190006980-WT7	234/19	14/11/2019	-23,605417	-46,761972	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Comércio e Serviços	12168	78
4	20190009796-V1M	4154	08/08/2019	-23,609098	-46,764352	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Comércio e Serviços	43 200	6
5	20190014101-7JY	5873	01/11/2019	-23,606132	-46,763137	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Urbano	34 560	8
6	20200002784-5DX	103/20	01/07/2020	-23,609536	-46,768889	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Urbano	43 200	9
7	20200023495-QV0	3240	25/05/2021	-23,608989	-46,771953	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Urbano	43 200	6
8	20210000352-MP1	7155	29/10/2021	-23,60645	-46,762792	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Urbano	32 400	9
9	20210004562-7D0	1778	23/03/2021	-23,610708	-46,768972	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Urbano	23 760	55
10	20210017155-MIX	275	21/01/2022	-23,610775	-46,768144	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Urbano	64 800	20
11	20210026138-UIA	172/22	22/11/2022	-23,608989	-46,771953	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Urbano	-	0
12	20220009413-ZV3	4301	12/07/2022	-23,608975	-46,771058	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Industrial	6264	116
13	20220009464-JUX	1563-SOE	13/11/2023	-23,609	-46,77095	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Industrial	6552	26
14	20220012749-RDU	5543	18/08/2022	-23,609454	-46,760315	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Comércio e Serviços	16 200	3
15	20220016375-5Q8	238/22	23/11/2022	-23,605014	-46,758269	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Comércio e Serviços	6912	4
16	20220016698-AGV	3915	23/06/2023	-23,605101	-46,758518	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Urbano	-	0
17	20230004225-HBF	1979	31/03/2023	-23,608989	-46,771953	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Outros	-	0
18	20230007896-PWA	5151	17/08/2023	-23,608992	-46,764158	Taboão Da Serra	Alto Tietê	LP Poço	Autorização para perfuração de Poço	Comércio e Serviços	25 200	7
19	20230013325-Y0D	8806	10/01/2024	-23,605258	-46,761586	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Comércio e Serviços	5616	4
20	20230014514-YYQ	7741	22/12/2023	-23,608428	-46,755878	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Comércio e Serviços	19 008	44
21	20230018903-JLL	165	02/02/2024	-23,605575	-46,757222	Taboão Da Serra	Alto Tietê	LP Poço	Autorização para perfuração de Poço	Comércio e Serviços	7200	2
22	20230030036-GHH	436	23/02/2024	-23,608897	-46,767197	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Urbano	43 200	6
23	20240004541-YNO	098/2024	04/09/2024	-23,611978	-46,766606	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Doméstico	43 200	6



ID WALM DAEE	Id DAEE	Portaria	Data de Publicação	Coord. y	Coord. x	Cidade	Ugrhi	Sub_Tipo	Tipo	Finalidade	Volume Anual	Vazão (m³/h)
24	20240011951-5PA	3026	24/05/2024	-23,609097	-46,76435	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Comércio e Serviços	-	0
25	20240016428-BA4	-	<Null>	-23,607633	-46,751944	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Túneis	Travessia Subterrânea	Outros	-	0
26	20240019723-NQW	021/2025	16/01/2025	-23,607549	-46,751973	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Túneis	Travessia Subterrânea	Outros	-	0
27	20240022087-EFV	6374	20/12/2024	-23,607735	-46,765118	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Urbano	-	0
28	20240029235-EQY	-	<Null>	-23,609583	-46,770778	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Dutos (Subter.)	Travessia Subterrânea	Outros	-	0
29	20240033105-ASR	-	<Null>	-23,608944	-46,7715	Taboão Da Serra	Alto Tietê	LP Poço	Autorização para perfuração de Poço	Industrial	11 880	6
30	20240038171-S2G	-	<Null>	-23,606011	-46,750303	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Comércio e Serviços	100 800	14
31	20240042007-5KH	1623	28/02/2025	-23,607314	-46,76593	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Túneis	Travessia Subterrânea	Outros	-	0
32	20240042007-JHK	1623	28/02/2025	-23,607634	-46,751981	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Túneis	Travessia Subterrânea	Outros	-	0
33	20240048848-IIL	-	<Null>	-23,606132	-46,763137	Taboão Da Serra	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Urbano	32 400	45
34	20180011893-J6B	1060	43525	-23,608271	-46,749643	São Paulo	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Industrial	3600	30
35	20180017256-HWR	035/2024	45329	-23,608271	-46,749643	São Paulo	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Industrial	3600	30
36	20210000006-0HD	ago/21	44230	-23,612572	-46,756925	São Paulo	Alto Tietê	Lançamento de Efluentes	Lançamento Superficial	Urbano	20 528 640	2376
37	20210000006-4WT	ago/21	44230	-23,612733	-46,757053	São Paulo	Alto Tietê	Capt. Superf.	Captação Superficial	Urbano	20 528 640	2376
38	20210000006-GX5	ago/21	44230	-23,612433	-46,757019	São Paulo	Alto Tietê	Capt. Superf	Captação Superficial	Urbano	20 528 640	2376
39	20210000006-HLJ	ago/21	44230	-23,612356	-46,756833	São Paulo	Alto Tietê	Lançamento de Efluentes	Lançamento Superficial	Urbano	20 528 640	2376
40	20210000087-W6B	mai/22	44569	-23,612733	-46,757053	São Paulo	Alto Tietê	Estrutura de Reservação	Reservatório de Acumulação	Regularização de Nível	-	0
41	20210025416-DCW	8542	44554	-23,604264	-46,746725	São Paulo	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Urbano	5400	15
42	20210026856-QA6	mai/22	44569	-23,612418	-46,756759	São Paulo	Alto Tietê	Estrutura de Reservação	Reservatório de Acumulação	Urbano	-	0
43	20220008987-PC0	92/22	44705	-23,608736	-46,745011	São Paulo	Alto Tietê	Dutos (Subter.)	Travessia Subterrânea	Outros	-	0
44	20220008994-NE4	92/22	44705	-23,609442	-46,74375	São Paulo	Alto Tietê	Dutos (Subter.)	Travessia Subterrânea	Outros	-	0
45	20220009000-LMC	92/22	44705	-23,607106	-46,747678	São Paulo	Alto Tietê	Dutos (Subter.)	Travessia Subterrânea	Outros	-	0



ID WALM DAEE	Id DAEE	Portaria	Data de Publicação	Coord. y	Coord. x	Cidade	Ugrhi	Sub_Tipo	Tipo	Finalidade	Volume Anual	Vazão (m³/h)
46	20220014888-QEH	131/22	44749	-23,594969	-46,738472	São Paulo	Alto Tietê	Dutos (Subter.)	Travessia Subterrânea	Outros	-	0
47	20220014891-ODI	131/22	44749	-23,595125	-46,738381	São Paulo	Alto Tietê	Dutos (Subter.)	Travessia Subterrânea	Outros	-	0
48	20220014897-9WQ	131/22	44749	-23,596211	-46,737792	São Paulo	Alto Tietê	Dutos (Subter.)	Travessia Subterrânea	Outros	-	0
49	20230029607-YCE	2712	45457	-23,601356	-46,743815	São Paulo	Alto Tietê	Poço Tubular	Captação Subterrânea	Urbano	3420	95
50	20240016428-BXS	-	-	-23,606522	-46,749036	São Paulo	Alto Tietê	Túneis	Travessia Subterrânea	Outros	-	0
51	20240016428-Y7O	-	-	-23,60245	-46,744112	São Paulo	Alto Tietê	Túneis	Travessia Subterrânea	Outros	-	0
52	20240019723-E4E	021/2025	45673	-23,602337	-46,744124	São Paulo	Alto Tietê	Túneis	Travessia Subterrânea	Outros	-	0
53	20240019723-ZKQ	021/2025	45673	-23,606463	-46,749019	São Paulo	Alto Tietê	Túneis	Travessia Subterrânea	Outros	-	0
54	20240039897-FBR	-	-	-23,611683	-46,756203	São Paulo	Alto Tietê	Lançamento de Efluentes	Lançamento Superficial	Industrial	24192	28
55	20240039897-OAR	-	-	-23,612486	-46,757414	São Paulo	Alto Tietê	Lançamento de Efluentes	Lançamento Superficial	Industrial	2592	3
56	20240042007-BO6	1623	45716	-23,606548	-46,749027	São Paulo	Alto Tietê	Túneis	Travessia Subterrânea	Outros	-	0
57	20240042007-FOP	1623	45716	-23,60245	-46,744112	São Paulo	Alto Tietê	Túneis	Travessia Subterrânea	Outros	-	0

Anexo 10 – E-mail de proprietário de poço (Caixa Econômica Federal)

Informações suprimidas em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), por conter dados sensíveis, visando à preservação da privacidade dos envolvidos.

Anexo 11 - E-mail de proprietário de poço (Padaria Laville)

Informações suprimidas em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), por conter dados sensíveis, visando à preservação da privacidade dos envolvidos.

Anexo 12 – Ata de reunião com proprietário de poço (Padaria Laville)

Informações suprimidas em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), por conter dados sensíveis, visando à preservação da privacidade dos envolvidos.

Anexo 13 – Lista das partes interessadas pelo empreendimento

Informações suprimidas em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), por conter dados sensíveis, visando à preservação da privacidade dos envolvidos.