

POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA DA CCR METRÔ BAHIA

A **CCR Metrô Bahia**, concessionária responsável pela operação e manutenção do Sistema Metroviário de Salvador e Lauro de Freitas, tem a missão de integrar os diversos públicos, provendo a solução mais adequada para o transporte de massa na região metropolitana de Salvador, atuando como catalisadora do desenvolvimento urbano e do exercício da cidadania, compromete-se em:



FOCO NO CLIENTE

Conquistar a satisfação dos clientes.



MELHORIA CONTÍNUA DE PROCESSOS

Agregar valor ao negócio através do aumento da eficácia dos processos e serviços, e a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrada e do seu desempenho.



SUSTENTABILIDADE

Promover um ambiente saudável e seguro para a preservação da vida, o gerenciamento dos riscos, a proteção do meio ambiente incluindo a prevenção da poluição, o uso sustentável dos recursos e a atuação com responsabilidade social.



ATENDIMENTO A REQUISITOS

Atender aos requisitos de conformidade, incluindo os legais aplicáveis e outros subscritos.



DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Promover o desenvolvimento das pessoas, o seu comprometimento com a Política de Gestão Integrada e os resultados pretendidos.

Na **CCR Metrô Bahia**, esta Política é essencial para a prestação de serviço público com qualidade, voltado para atender às necessidades dos cidadãos.



POLÍTICA DE
GESTÃO
INTEGRADA

