

ViaMobilidade Linhas 8 e 9,
cuidando dos serviços de
transporte para que as pessoas
possam cuidar de seus
caminhos com segurança e
conforto

Concessionária responsável pela operação e manutenção das linhas 8-Diamante e 9-Esmalda de trens metropolitanos de São Paulo trabalha para oferecer a melhor experiência para o cliente em sua jornada diária

A ViaMobilidade Linhas 8 e 9 é a concessionária responsável pela operação e manutenção das Linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda de trens metropolitanos de São Paulo.

Por um prazo de 30 anos, contados a partir de janeiro de 2022, a concessionária será responsável também por fazer investimentos na conservação, melhorias e extensão das linhas, com o compromisso de prestar um serviço de excelência aos passageiros, seguindo o padrão de qualidade de outras concessionárias do Grupo.

A concessão das Linhas 8 e 9 de trens metropolitanos pelo Governo do Estado de São Paulo, por meio de leilão público realizado em abril de 2021, consolida um modelo de financiamento que viabiliza a ampliação e melhoria dos sistemas públicos de transporte urbano no país.

Ao assumir a operação das linhas, a concessionária ViaMobilidade Linhas 8 e 9 tem como meta tornar-se uma referência na transformação da eficiência, segurança e conforto no transporte de passageiros sobre trilhos, com investimentos, aquisição de novos trens e um plano de obras definido em contrato.

A preocupação com o bem-estar dos passageiros relaciona-se diretamente com as obras de requalificação nas estações, novos trens e equipamentos, mas também com a oferta de ações culturais, educativas e de promoção à saúde nas estações e trens, com a disseminação de conteúdos e informações de qualidade para todas as pessoas que utilizam o sistema.

Juntas, as linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda transportam aproximadamente 1 milhão de pessoas todos os dias, e a ViaMobilidade Linhas 8 e 9 assume o compromisso de oferecer serviços de mobilidade humana, buscando compreender as necessidades de seus passageiros, com respeito pelo indivíduo e pelo ambiente, sempre guiados pela ética.

Essas são premissas que orientam o dia a dia de todos os colaboradores, que recebem treinamento permanente para prestar um atendimento qualificado às pessoas que utilizam o transporte.

Linha 8-Diamante: melhorias nas estações e ampliação da linha

Na Linha 8-Diamante, a ViaMobilidade Linhas 8 e 9 prevê melhorias nas 22 estações já existentes e a construção da nova Estação Ambuitá. A ampliação da linha possibilita o deslocamento de pessoas da região central da cidade de São Paulo, da Estação Júlio Prestes, até Amador Bueno, região rural do município de Itapevi.

Também está prevista a requalificação do Pátio de Manutenção de trens em Presidente Altino, região de Osasco, considerado o maior complexo de manutenção de trens, que foi repassado para a concessionária das linhas 8 e 9.

Atualmente, a extensão da linha é de 41,6 km, com interligação com as linhas 3 Vermelha do Metrô, 7-Rubi da CPTM e 9-Esmeralda. Também está prevista a interligação com a Linha 6-Laranja de metrô.

Linha 9-Esmeralda: mais mobilidade para os passageiros da Zona Sul

A Linha 9-Esmeralda conta atualmente com 19 estações e liga a Estação Osasco com o distrito de Grajaú, zona sul de São Paulo. Com a inauguração da Estação Bruno Covas/Mendes - Vila Natal, em agosto de 2021, a linha passou a ter 37,3 km de extensão. A extensão da Linha 9-Esmeralda chegará até a Estação Varginha, que está sendo feita pelo Governo do Estado de São Paulo. À concessionária cabe requalificar as estações já existentes.

A Linha 9-Esmeralda se integra com as Linhas 4-Amarela, 5-Lilás e 8-Diamante, e futuramente deverá integrar-se com a linha 17-Ouro.

Tecnologia à serviço do transporte

A ViaMobilidade Linhas 8 e 9 encomendou à empresa Alstom, líder global em mobilidade inteligente e sustentável, a aquisição de 36 novos trens, com oito carros cada, que irão prestar serviço exclusivamente nas Linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda. Atualmente, a frota das linhas 8 e 9 é diversificada com trens de 4 e 8 carros, das séries 5400, 7000, 7500 e 8500.

A nova frota de trens das Linhas 8 e 9 é composta por uma nova geração da Série 8900. Fabricados em aço inoxidável, um dos principais ganhos é a durabilidade: a estrutura tem uma vida útil de mais de 40 anos, além de apresentar menor peso se comparados com os modelos fabricados em aço carbono. Por isso, os trens

consomem menos energia elétrica e cada composição pode transportar até 2.600 passageiros.

Os trens contarão com portas amplas e corredores que permitem o intercâmbio de passageiros e liberdade de movimento entre os carros, além de espaços reservados para pessoas com mobilidade reduzida.

Janelas e portas amplas proporcionarão uma vista mais agradável do exterior, garantindo aos passageiros uma viagem clara, segura e confortável.

Modernidade e segurança

Toda a operação das Linhas 8 e 9 é monitorada a partir do Centro de Controle Operacional (CCO), localizado no Pátio Presidente Altino.

O Centro de Controle Operacional é equipado com recursos tecnológicos avançados e profissionais treinados para garantir o bom funcionamento e a segurança dos passageiros que utilizam as Linhas 8 e 9.

Também é no CCO que os controladores têm acesso a todas as câmeras dispostas pelo sistema. Qualquer necessidade de auxílio ao passageiro ou má conduta nos carros pode ser identificada pelos computadores da Central de Monitoramento 24 horas por dia.

Campanhas de orientação de fluxo para passageiros

A ViaMobilidade Linhas 8 e 9 acredita que o transporte urbano é um lugar onde todos devem exercitar a cidadania e praticar gestos de solidariedade e de respeito ao próximo. Para tanto, a concessionária desenvolve materiais de comunicação nos trens e sinalização nas plataformas que orientam os passageiros sobre como manter um convívio saudável, principalmente, em momentos de grande fluxo de pessoas.

Atitudes como: aguardar o desembarque para entrar no trem, manter as estações limpas e respeitar os assentos preferenciais são bons exemplos do que os passageiros podem oferecer uns aos outros diariamente.

Achados e perdidos Linhas 8 e 9

A ViaMobilidade Linhas 8 e 9 oferece um serviço de Achados e Perdidos exclusivo para seus passageiros. Para facilitar a recuperação de objetos, o setor responsável por organizar e armazenar os bens perdidos pelos passageiros fica na Estação Osasco, localizada na Praça Antônio Menck s/n, Centro - Osasco.

A Central de Achados e Perdidos das Linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda funciona de segunda a sexta, das 7h às 19 horas.

Canais de atendimento

O passageiro conta com canais interativos de comunicação que recebem críticas e sugestões. Basta enviar um e-mail para o endereço ouvidoria@viamobilidade.com.br ou pelo setor Fale Conosco, hospedado no site da ViaMobilidade.

Para apoio personalizado, o público pode recorrer à Central de Atendimento no telefone 0800 770 7106, de segunda a sexta-feira, das 6h30 às 22h, e aos sábados e domingos, das 8h às 18h.

O site da ViaMobilidade divulga o status das linhas de metrô: Linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e 15-Prata, operadas pelo Metrô, além da Linha 4-Amarela, operada pela ViaQuatro, e Linha 5-Lilás, operada pela ViaMobilidade Linhas 5 e 17.

Os passageiros também podem obter informações sobre o andamento das linhas 7-Rubi, 10-Turquesa, 11-Coral, 12-Safira e 13-Jade da CPTM e das linhas 8- Diamante, 9-Esmeralda, operadas pela ViaMobilidade Linhas 8 e 9.

A principal vantagem do serviço é a possibilidade de obter informações sobre a situação das linhas do sistema metroferroviário em um único endereço eletrônico.

A ferramenta soma-se a outras funcionalidades do site, como o roteirizador, que permite traçar rotas e obter orientação sobre deslocamentos no sistema de transporte metropolitano, e a versão mobile, que possibilita o acesso aos serviços e principais informações por meio de telefones celulares.

Informações à imprensa
FSB Comunicação
e-mail: mobilidade@fsb.com.br

Plantão

5h às 14h – **Débora Alvares** (61) 98138-8836

6h às 15h – **Paulo Mathias** - Gerente de atendimento (11) 93774-7626

7h às 16h - **Matheus Correia** – (11) 98745-2772

13h às 22h - **Geraldo Campos** – Coordenador de atendimento (11) 98187-7686

Concessionária das Linhas 5 e 17 do Metrô de São Paulo S.A.
Avenida Chedid Jafet, 222 – Bloco B – 4º Andar
Vila Olímpia – 04551-066 – São Paulo – SP
tel: 55 (11) 3747 5100



Marcus Pilão - Diretor de Atendimento - (11) 95949-6424

Letícia Volponi - Diretora de Núcleo - (11) 99164-3278